

파크 하얏트 부산 개인정보보호정책

제1조 총칙

파크 하얏트 부산은 이용자들의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 이용자가 회사의 서비스를 이용함과 동시에 온라인상에서 회사에 제공한 개인정보가 보호받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이에 회사는 통신비밀보호법, 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 등에 관한 법률 등 정보통신 서비스 제공자가 준수하여야 할 관련 법규상의 개인정보보호 규정 및 정보통신부가 제정한 개인정보보호지침을 준수하고 있습니다. 파크 하얏트 부산은 개인정보보호정책을 통하여 이용자들이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 회사는 개인정보보호정책을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 이용자들이 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다. 파크 하얏트 부산의 개인정보보호정책은 정부의 법률 및 지침 변경이나 회사의 내부 방침 변경 등으로 인하여 수시로 변경될 수 있고, 이에 따른 개인정보보호정책의 변경사항에 대하여 즉시 홈페이지를 통하여 게시하고 개정일자 등을 부여하여 개정된 사항을 이용자들이 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다. 이용자들께서는 사이트 방문 시 수시로 확인하시기 바랍니다.

제2조 개인정보 수집 범위

파크 하얏트 부산 홈페이지는 별도의 사용자 등록이 없이 언제든지 사용할 수 있습니다. 파크 하얏트 부산은 이용자들에게 맞춤형 서비스를 비롯해, 보다 향상된 양질의 서비스를 제공하기 위해 개인의 정보를 수집하고 있습니다. 파크 하얏트 부산은 이용자의 사전 동의 없이는 이용자의 개인 정보를 함부로 공개하지 않습니다.

제3조 개인정보의 수집 목적 및 이용 목적

파크 하얏트 부산은 신규 서비스 개발이나 콘텐츠의 확충 시 기존 이용자들이 회사에 제공한 개인정보를 바탕으로 개발해야 할 서비스의 우선순위를 보다 더 효율적으로 정하고, 파크 하얏트 부산은 이용자들이 필요로 할 콘텐츠를 합리적으로 선택하여 제공할 수 있습니다. 또한 수집된 정보는 아래와 같이 이용하고 있습니다.

- 요청한 객실 및 레스토랑 예약의 진행 시
- 연회장 견적 의뢰 진행 시
- 고지사항 전달, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보, 이메일을 통한 이벤트 정보 등 호텔의 최신 정보의 안내

제4조 파크 하얏트 부산이 수집한 개인정보의 공유 및 제공

파크 하얏트 부산은 이용자의 개인정보를 상단의 '제3조 개인정보의 수집 목적 및 이용 목적'에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 법에 의해 요구된다고 선의로 판단되는 경우

(예: 관련법에 의거 적법한 절차에 의한 정부기관의 요청이 있는 경우 등)

- 법령이나 행정처분 등에 의해 개인정보 제공이 요구되는 경우

(예: 법령에 의한 적법 절차에 의거 정부기관 등의 요청이 있는 경우)

- 통계작성, 학술연구나 시장조사를 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 광고주, 협력업체나 연구단체 등에 제공하는 경우

제5조 쿠키(cookie)의 운영에 관한 사항

이용자들에게 보다 유용하고 적합한 서비스를 제공하기 위해 파크 하얏트 부산의 인터넷 사이트는 이용자들의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(HTTP)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 데스크에 저장되기도 합니다. 쿠키는 이용자의 컴퓨터는 식별하지만 이용자를 개인적으로 식별하지 않습니다. 쿠키를 이용하여 이용자들이 방문한 하얏트의 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용 형태, 이용자 규모 등을 파악합니다. 이용자들은 쿠키에 대하여 사용여부를 선택할 수 있습니다. 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용할 수도 있고, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

제6조 개인정보의 열람, 정정

개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 담당자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 바로 조치해 드리겠습니다.

제7조 개인정보의 보유기간 및 이용기간

파크 하얏트 부산 인터넷 서비스 이용 시 기재된 개인 정보는 개인이 삭제 및 수정 요청할 때까지 호텔이 보유하며, 서비스 제공을 위해 이용하게 됩니다. 파크 하얏트 부산은 개인정보의 수집 목적 또는 제공받은 목적이 달성된 때에는 이용자의 개인정보를 지체없이 파기합니다. 다만, 수집 목적 또는 제공받은 목적이 달성된

경우에도 상법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있거나, 이용자에게 서비스를 제공하기 위해 개인정보를 보유할 수 있습니다.

제8조 동의철회 방법

이용자는 개인정보의 수집 및 이용에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회할 수 있습니다. 동의철회는 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 개인정보를 파기하는 등 조치를 취하도록 하겠습니다.

제9조 개인정보의 위탁처리

파크 하얏트 부산은 서비스 향상을 위해서 이용자들의 개인정보를 외부전문업체에 위탁하여 처리할 수 있습니다. 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 미리 그 사실을 이용자들에게 공지할 것입니다. 또한 위탁계약 등을 통하여 서비스 제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 당해 계약 내용을 서면 또는 전자적으로 보관할 것입니다.

제10조 개인정보관련 의견수렴 및 불만처리에 관한 사항

파크 하얏트 부산은 개인정보보호와 관련하여 이용자 여러분들의 의견을 수렴하고 있으며 불만을 처리하기 위하여 방법을 마련하고 있습니다. 이용자들은 하단에 명시한 개인정보관리 책임자의 연락처를 참고하여 전화나 메일을 통하거나 호텔의 대표 이메일인 busan.park@hyatt.com 으로 불만사항을 신고할 수 있고, 호텔은 이용자들의 신고 사항에 대하여 신속하고도 충분한 답변을 해드릴 것입니다. 또는 정부에서 설치하여 운영중인 개인정보침해신고센터 (<http://www.1335.or.kr>), 전화:02-1336, PC 통신 go privacy), 보호마크인증위원회(www.privacymark.or.kr, 02-580-0533), 경찰청(www.police.go.kr) 에 불만처리를 신청할 수 있습니다.

제11조 개인정보관리 책임자

성명: 이지연

직위: 주임

부서: Marketing Communications

이메일: mable.lee@hyatt.com