

## 快適なご滞在のために

### デューティーマネージャー（内線 21 番）

- ・ 24 時間のお客様サポート
- ・ 病院のお手配
- ・ セキュリティー

### フロントデスク（内線 21 番）

- ・ ビジネスサポート コピー、ファックス等（有料）
- ・ ワールド オブ ハイアットのご案内
- ・ ミーティングルームのご案内
- ・ 両替（外貨両替機にて、14 通貨対応）

### ベルデスク（内線 52 番）

- ・ お荷物の発送（宅急便を含む）
- ・ ハイヤー、タクシー、各種送迎サービスのお手配

### コンシェルジュ（内線 22 番）

- ・ 観光、ツアーのお手配
- ・ レストランのお手配
- ・ お買い物場所のご案内または、お土産のご提案
- ・ 航空券、新幹線チケットのお手配
- ・ バス乗車券の販売
- ・ お花のお手配
- ・ ベビーシッターのお手配
- ・ スポーツ施設のご案内
- ・ 教会、礼拝所のご案内
- ・ 切手の販売
- ・ 各種チケットのお手配

### ハウスキーピング（内線 4 番）

- ・ アメニティ、アイロン、加湿器などの備品貸出
- ・ ランドリー
- ・ 客室の清掃、就寝の準備（ターンダウン）
- ・ 靴磨き

## 電話ご利用のご案内

客室間通話：8 + お部屋番号

外線発信：0 発信 + 市外局番 + 電話番号

国際電話：0 発信 + 010 + 国番号 + 市外局番 + 電話番号

## 内線番号のご案内

ゲストサービス（オペレーター）：9

客室係：4

フロントデスク：21

コンシェルジュ：22

ベルデスク：52

RIRAKU スパ アンド フィットネス：54

カフェ 33：57

トラットリア セッテ / ペストリーブティック：56

東山（Touzán）：55

ルームサービス：53

ボイスメール（メッセージサービス）：59

## 国際電話

ゲストサービス（オペレーター）を通さずに、お部屋から直接国際電話をおかけいただけます。

0 発信 + 010 + 国番号 + 市外局番 + 電話番号

\* 国番号や市外局番の前に 0 は不要

## 電話料金

### 国際電話 / 国内電話

おかけになる国や通話の種類によって料金は異なります。

かけ方や料金の詳細はゲストサービス 9 番までお問い合わせください。

## クレジットカードコール / コレクトコール

ゲストサービス 9 番までお問い合わせください。

## ホームカントリーダイレクト

お客様のおかけになりたい国のオペレーターに直接つながるサービスです。

## ボイスメール

ボイスメール（留守番電話）のサービスがあり、お話し中や外出中にメッセージを受け取ることができます。

呼び出し側の方には、書面でのメッセージ、またはボイスメールへの接続をお選びいただけます。

電話機のメッセージランプが点滅していましたら、"ボイスメール" ボタン もしくは 59 番を押してください。

## メッセージを再生する

お部屋の電話機から"ボイスメール" ボタン もしくは 59 番を押す自動的に続けて再生されます。

- ・メッセージを保存する → 1 を押す
- ・メッセージを消す → 2 を押す
- ・もう一度再生する → 3 を押す
- ・もう一度案内を聞く → 9 を押す

再生済みのメッセージを消去されなかった場合、滞在中は保存されます。

\* ご質問はゲストサービス 9 番までお問い合わせください。

## 必要なものはございませんか？ HYATT has it

ご旅行中に失くしてしまった物や、ご自宅に忘れてしまった物はございませんか？  
ハイアット リージェンシー 京都では、お客様がより快適にお過ごしいただけるよう、下記のアイテムを無料でご提供、またはご滞在中にお貸出しいたします。

ご希望の物がございましたら、ゲストサービス（9番）までご連絡ください。  
ご希望のアイテムをバッグに入れ、お客様のお部屋のドアノブにかけてご用意いたします。  
お届けの際には、ドアをロックさせていただきます。

### 無料でご提供いたします

\*下記アイテムはご一泊当たりのご滞在人数までの個数でご用意させていただきます。

手指消毒用ハンドジェル	デオドラントスプレー
ボディウォッシュタオル	オーガニックシャンプー / コンディショナー
洗顔ネット	シェービングフォーム
バスソルト	スキンケアセット（メイク落とし / 洗顔フォーム / 保湿ジェル）
除光液（シートタイプ）	ヘアスプレー / ヘアワックス（男女兼用）、ヘアゴム
ハンドクリーム	生理用品
封筒 / 便箋	ソーイングセット
コーヒー用ミルク & シュガー	

### お貸出しいたします

\*数に限りがございます。お貸出しのご希望に添えない場合がございますので、ご了承ください。

アイロン&アイロンボード	ハンガー、クリップハンガー
加湿器	携帯電話の充電器（iPhone / アンドロイド）
海外電源変換プラグ	各種パソコン AC アダプター
毛布	枕（フェザー / そばがら / フォーム）
ヨガマット（ヨガ DVD 付）	ヘアアイロン（カール / ストレート）
ベビー・キッズ用アイテム	哺乳瓶消毒器
オムツ、オムツ用ごみ箱	コンセントガード
ベッドガード、コーナーガード	キッズ便座
ベビー用バスタブ	子供用浴衣
子供用歯ブラシ	子供用スリッパ
子供用バスローブ	