



ソーシャルメディアコミュニティ・ガイドライン

ハイアット リージェンシー 箱根 リゾート&スパ（以下「当ホテル」といいます）が運営するソーシャルメディアをご利用いただくにあたり、遵守していただく「コミュニティ・ガイドライン」です。以下、本コミュニティ・ガイドラインの内容にご理解・ご同意いただいた上で公式アカウントをご利用いただきますようお願いいたします。

1. コミュニティガイドラインについて

当ホテルが開設するソーシャルメディア公式アカウントは、ハイアット リージェンシー 箱根リゾート&スパの情報をお客様に発信し、共有する場として運営しております。お客様とより良いコミュニケーションを行うため、本コミュニティ・ガイドラインを策定し公開しております。

2. 利用規約及びコミュニティ・ガイドラインの遵守

ソーシャルメディア公式アカウントを使用するすべてのユーザーは、各ソーシャルメディアが定める利用規約とこのコミュニティ・ガイドラインを遵守する必要があります。

3. 運営について

- お寄せいただいた投稿すべてに対し返信することをお約束するものではありません。あらかじめご了承ください。
- 当ホテルのソーシャルメディア公式アカウント、および当ホテルに関するご意見・お問い合わせにつきましては当ホテルホームページに記載の連絡先までメールにてお問い合わせください。お問い合わせは[こちら](mailto:hakone.regency@hyatt.com) > (mailto: hakone.regency@hyatt.com)
-
- ソーシャルメディア公式アカウントの運営に関しては予告なく終了、本ページの削除が行われる場合があります。

公式アカウント一覧

- ・ Facebook : <https://www.facebook.com/HyattRegencyHakone/>
- ・ Instagram : <https://www.instagram.com/hyattregencyhakone/>

4. 免責事項について

- ・ 当ホテルはユーザーにより投稿されたコンテンツについては一切の責任を負いません。
- ・ 当ホテルはユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによって生じた損害に対する一切の責任を負いません。
- ・ 投稿されたコンテンツのすべてが、当ホテルの公式見解を示しているものではございません。当ホテルの公式見解の発信は、当ホテルホームページ及び、ニュースリリース等で行っております。
- ・ 当ホテルはソーシャルメディア公式アカウントでの文言や主張の正確性を保証する責任を負いません。
- ・ 投稿されたコンテンツの著作権等は当該投稿を行ったユーザーご本人に帰属いたしますが、投稿されたことでユーザーは当ホテルに対して、コンテンツの全部または一部を、ユーザーの事前承諾及びユーザーへの対価の支払いなく、全世界において非独占的に使用（複製、加工、翻訳、抜粋、公開など）する権利を承諾したものと、かつ、当ホテルに対して著作権等を行使しないことを承諾されたものとします。
- ・ 当ホテルがユーザーから個人情報を取得する場合には、当該個人情報を当ホテルのプライバシーポリシーに基づいて適切に取り扱います。当ホテルのプライバシーポリシーは[こちら](https://www.hyatt.com/ja-JP/info/privacy-policy) > (リンク : <https://www.hyatt.com/ja-JP/info/privacy-policy>)
- ・ 当ホテルは各ソーシャルメディアの公式アプリケーション以外のツールを利用し予約投稿する場合があります、緊急時等のタイミングで内容変更できず、緊急時にそぐわない内容が投稿される場合がございます。

5. 禁止事項と削除基準について

ソーシャルメディア公式アカウントにおけるより良いコミュニケーションを実現するため、以下の内容を含む投稿を禁止いたします。以下のような内容を含む投稿に関しては、投稿の削除や投稿アカウントのブロックを行う場合がありますので予めご了承ください。

- 公序良俗または法令に反し、またはそのおそれのある内容
- なりすまし、虚偽の内容詐称やミスリーディング
- 建設的な議論を妨げる内容
- 第三者を差別、誹謗中傷あるいはプライバシー、人権等を侵害する内容
- スпам行為
- 当ホテルまたは第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する行為
- 政治活動、選挙活動、宗教活動
- 自己の商品・店舗・会社の紹介、広告、宣伝等の商業的行為を含む内容
- 犯罪的行為に結びつき、またはその恐れのある内容
- わいせつ表現を含む不適切な内容
- 当ホテルの名誉・信用を傷つける内容
- 個人情報（メールアドレス、住所、電話番号、その他プライベート情報）を、当ホテル及び該当個人の事前の承諾なく、他のユーザーや第三者に送付、開示、複写、書き込みをする行為
- ウィルス、ハッキング等により当ホテルの業務運営を妨害又は破壊する行為
- ソーシャルメディア公式アカウントを運営するにあたり当ホテルが不適切と判断した行為または内容
- 各ソーシャルメディアが定める利用規約に違反すると判断した行為または内容

6. ガイドラインの変更について

当ホテルは、本コミュニティ・ガイドラインを予告なしに変更することがあります。

7. 準拠法・裁判管轄

本コミュニティ・ガイドラインには日本法が準拠法として適用され、また当ホテルとユーザーの間で紛争が生じた場合には、横浜地方裁判所を第一審の尊属的合意管轄裁判所とします。