



TERMS & CONDITIONS
FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

HYATT REGENCY DANANG RESORT & SPA

TERMS & CONDITIONS

1. Arrival Time:

To enhance the dining experience for all guests, we kindly request that all members of your party arrive at least 15 minutes prior to your scheduled booking. Late arrivals will be accommodated at an appropriate interval.

2. Seating Allocation:

Seating is allocated on a first-come, first-served basis, based on reservations. Please be aware that tables may be shared with other guests.

3. Children's Policy:

A Junior menu is offered for children under 11 years old, and it is not recommended for children under 3 to attend.

4. Refund Policy:

Once paid, the deposit and purchase price of any 'Le Petit Chef' menus and associated add-ons are non-refundable. Changes to booking dates can be made up to 48 hours prior to the original reservation by contacting dining.reservation@hyatt.com or calling (+84) 236 398 1234.



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. How long does one show last?

The show typically lasts between 2 and 2 hours 30 minutes.

2. Is there a dress code?

There is no specific dress code. Please feel free to dress comfortably.

3. Are children welcome?

Yes, children between the ages of 6-11 years can choose from the Junior menu, and there's a special menu for kids under 6.

4. Can everyone seated at a table choose a different menu?

Yes, different menus can be selected. Please note that the same videos are shown regardless of the menu chosen.

5. Do you offer vegan/ gluten-free/ dairy-free alternatives?

Absolutely. For inquiries regarding specific dietary preferences, please contact us.

6. What are the cancellation policies?

Once paid, the deposit and purchase price of any 'Le Petit Chef' menus and associated add-ons are non-refundable. However, changes to dates can be made up to 48 hours prior to the original booking date.

7. Can I make a full prepayment?

Certainly! If you wish to make a full prepayment, please send us an email, and we will provide you with the payment link.

8. Is parking possible? If yes, what is the cost?

Yes, parking is available, and it's free for all guests.

9. Are dogs allowed at the event?

Unfortunately, dogs (pets) are not allowed at the event.



약관 및 조건

1. 도착 시간:

모든 손님들의 식사 경험을 위해, 예약된 시간보다 최소 15분 전에 도착하시길 부탁드립니다. 기존 시간보다 늦게 도착하시는 분들은 적절한 시간에 입장하실 수 있도록 안내 드릴 예정입니다.

2. 좌석 배정:

좌석은 예약 순서대로 배정되며, 테이블은 다른 손님들과 함께 사용될 수 있습니다.

3. 어린이 정책:

11세이하 어린이를 위한 주니어 메뉴가 제공됩니다. 3세 미만 어린이는 참석을 권장하지 않습니다.

4. 환불 정책:

일단 지불된 'Le Petit Chef' 메뉴와 관련 추가 상품의 예치금 및 구매 금액은 환불이 불가능합니다. 예약일로부터 48시간 전까지 예약 날짜 변경이 가능합니다. 문의는 dining.reservation@hyatt.com 나 (+84) 236 398 1234 로 연락하시기 바랍니다.



자주 묻는 질문 (FAQ)

1. 르 프띠 셰프 다이닝 쇼는 얼마나 지속되나요?

쇼는 일반적으로 2시간에서 2시간 30분 동안 지속됩니다.

2. 드레스 코드가 있나요?

특별한 드레스 코드는 없습니다. 편안하게 입으세요.

3. 어린이는 환영받나요?

네, 6-11세 어린이는 주니어 메뉴를 선택할 수 있으며, 6세 미만 어린이를 위한 특별한 메뉴가 있습니다.

4. 한 테이블에서 모두 다른 메뉴를 선택할 수 있나요?

네, 다른 메뉴를 선택할 수 있습니다. 다만 메뉴에 관계없이 동일한 비디오가 상영됩니다.

5. 채식주의자/글루텐프리/유제품프리 대안을 제공하나요?

당연히 제공됩니다. 구체적인 식이 선호사항에 관한 문의 사항은 저희에게 연락하시기 바랍니다.

6. 취소 정책은 어떻게 되나요?

일단 지불된 'Le Petit Chef' 메뉴와 관련 추가 상품의 예치금 및 구매 금액은 환불이 불가능합니다. 예약일로부터 48시간 전까지 예약 날짜 변경이 가능합니다.

7. 전액 선불이 가능한가요?

당연히 가능합니다. 전액 선불을 원하시실 경우 이메일을 보내주시면 결제 링크를 제공해드리겠습니다.

8. 주차는 가능한가요? 가능하다면 비용은 얼마인가요?

네, 주차 가능하며 모든 손님들에게 무료입니다.

9. 이벤트에 애완견을 데려올 수 있나요?

안타깝게도 애완견 또는 애완동물은 행사에 허용되지 않습니다.



자주 묻는 질문 (FAQ)

6. 취소 정책은 어떻게 되나요?

일단 지불된 'Le Petit Chef' 메뉴와 관련 추가 상품의 예치금 및 구매 금액은 환불이 불가능합니다. 예약일로부터 48시간 전까지 예약 날짜 변경이 가능합니다.

7. 전액 선불이 가능한가요?

당연히 가능합니다. 전액 선불을 원하시실 경우 이메일을 보내주시면 결제 링크를 제공해드리겠습니다.

8. 주차는 가능한가요? 가능하다면 비용은 얼마인가요?

네, 주차 가능하며 모든 손님들에게 무료입니다.

9. 이벤트에 애완견을 데려올 수 있나요?

안타깝게도 애완견 또는 애완동물은 행사에 허용되지 않습니다.



ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN

1. Thời gian đến:

Để nâng cao trải nghiệm ăn uống cho tất cả khách hàng, quý khách vui lòng đến ít nhất 15 phút trước giờ bắt đầu. Quý khách đến muộn sẽ được bố trí vào một khoảng thời gian thích hợp.

2. Vị trí ngồi:

Chỗ ngồi được sắp xếp trên cơ sở ai đến trước được phục vụ trước, dựa trên thứ tự đặt chỗ. Xin lưu ý rằng quý khách có thể được xếp ngồi cùng với những khách khác.

3. Chính sách trẻ em:

Thực đơn dành cho trẻ em từ 6-11 tuổi được cung cấp cho trẻ em từ 6-11 tuổi. Trẻ em dưới 3 tuổi không được khuyến khích tham dự.

4. Chính sách hoàn tiền:

Sau khi thanh toán, tiền đặt cọc và giá mua của bất kỳ thực đơn 'Le Petit Chef' nào cũng như các tiện ích bổ sung liên quan sẽ không được hoàn lại. Việc thay đổi ngày đặt bàn có thể được thực hiện tối đa 48 giờ trước thời điểm đặt bàn ban đầu bằng cách liên hệ với dining.reservation@hyatt.com hoặc gọi tới số (+84)2363981234.



CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

1. Một buổi diễn kéo dài bao lâu?

Chương trình thường kéo dài từ 2 đến 2 giờ 30 phút.

2. Có quy định về trang phục không?

Không có quy định cụ thể về trang phục. Hãy ăn mặc thoải mái nhé.

3. Trẻ em có được chào đón không?

Có, trẻ em từ 6-11 tuổi có thể chọn thực đơn Junior và có thực đơn đặc biệt dành cho trẻ dưới 6 tuổi.

4. Mọi người ngồi cùng bàn có thể chọn một thực đơn khác không?

Có, các menu khác nhau có thể được chọn. Xin lưu ý rằng các video giống nhau sẽ được hiển thị bất kể menu đã chọn.

5. Bạn có cung cấp các lựa chọn thay thế thuần chay/không chứa gluten/không có sữa không?

Chắc chắn. Nếu có thắc mắc về yêu cầu ăn kiêng cụ thể, vui lòng liên hệ với chúng tôi.

6. Chính sách hủy đặt bàn là gì?

Sau khi thanh toán, tiền đặt cọc và giá mua của bất kỳ thực đơn 'Le Petit Chef' nào cũng như các tiện ích bổ sung liên quan sẽ không được hoàn lại. Tuy nhiên, việc thay đổi ngày có thể được thực hiện tối đa 48 giờ trước ngày đặt ban đầu.

7. Tôi có thể thanh toán trước đầy đủ không?

Chắc chắn! Nếu bạn muốn thanh toán trước đầy đủ, vui lòng gửi email cho chúng tôi và chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn liên kết thanh toán.

8. Có thể đậu xe được không? Nếu có thì chi phí là bao nhiêu?

Có, có bãi đậu xe và miễn phí cho tất cả khách.

9. Chó và thú cưng khác có được phép tham gia sự kiện không?

Rất tiếc, chó (thú cưng) không được phép tham gia sự kiện.

