水疗中心须知

For your spa booking

关于水疗中心疗程

- 咨询时间不包含在疗程时长内。请务必在预约时间前 15 分钟抵达水疗中心。请注意，延迟抵达可能导致您的疗程时间缩短。
- 我们将为您提供疗程所需的所有必备物品。
- 请妥善保管您的个人贵重物品。住店宾客可使用客房或公寓内的保险箱。对于个人物品的失窃、遗失或损坏，水疗中心概不承担责任。

年龄政策

- 疗程服务仅限 18 岁及以上的宾客。
- 疗程进行期间，儿童不允许陪同宾客进入。

预约须知

- 次月预约将于每个月的 1 日开始接受预订。
- 您可透过水疗中心接待处、电话，或官方网站进行预约。
- 如需咨询或预约，请透过线上方式或电子邮（phniseko.the.spa@hyatt.com，仅限水疗中心相关联系）与我们联系。
- 住店宾客可使用客房电话，拨打「SPA」专线进行预约及查询。

预约变更／取消政策

- 请在预约时间的前一天营业时间结束前（上午 11 点至下午 8 点）通知我们任何变更。
- 在预约时间前 48 小时内取消，将收取疗程费用 50% 的取消费用。
- 在预约时间前 24 小时内取消或未如期出席，将收取疗程费用 100% 的取消费用。

水疗中心须知

For your spa booking

政策细则

- 我们将在疗程前进行一对一的健康咨询，以确认您的身体状况。若您有任何皮肤状况或相关医疗病史，请务必在预订时主动告知。
- 考量安全因素，孕妇恕无法接受任何疗程服务。
- 请勿在疗程开始前饮用含酒精饮品。对于受酒精影响而抵达的宾客，我们保留拒绝提供服务的权利。
- 我们的理疗师将宾客安全视为最高原则，并有权判断疗程是否适用。若因健康顾虑或潜在风险而无法提供服务，敬请您的谅解与配合。
- 任何不当的行为或言语可能导致疗程服务立即终止，并要求宾客离开 水疗中心区域。

价格条款

所有标示价格均需另行加收 15% 的服务费。

THE SPA Park Hyatt Niseko Hanazono

Tel: +0136-27-1234 Email: phniseko.the.spa@hyatt.com