

宾客食物过敏及特殊饮食需求政策

二世谷花园柏悦酒店（Park Hyatt Niseko Hanazono）始终致力于提供安全、愉悦的餐饮体验。我们将尽一切合理努力，满足宾客的各项饮食限制需求。

- 关于过敏原信息：我们根据供应商提供的资料，尽可能在餐饮准备过程中剔除相关过敏原。但请知悉，根据现行法规，生产商必须标注的过敏原仅为 8 类，另有 20 类为建议标注。因此，我们可能无法获得所有成分的完整过敏信息。
- 关于厨房环境：酒店未设有独立的过敏原专用厨房。在食品准备过程中，我们无法绝对保证完全不发生交叉。例如，空气中飘散的粉尘（如小麦粉）可能会无意中混入其他食物中。

基于上述客观环境，我们提供的餐食无法做到百分之百的“无过敏原”。

对于过敏反应极其严重的宾客，为确保您的生命健康安全，酒店无法提供餐饮服务。

在点餐时，请各位宾客在充分知晓上述情况的基础上，根据自身的健康状况，谨慎评估并决定是否点选相关菜品。

賓客食物過敏及特殊飲食需求政策

二世古花園柏悅酒店（Park Hyatt Niseko Hanazono）始終致力於提供安全、愉悅的餐飲體驗。我們將盡一切合理努力，滿足賓客的各项飲食限制需求。

- 關於過敏原信息：我們根據供應商提供的資料，儘可能在餐飲準備過程中剔除相關過敏原。但請知悉，根據現行法規，生產商必須標註的過敏原僅為 8 類，另有 20 類為建議標註。因此，我們可能無法獲得所有成分的完整過敏信息。

- 關於廚房環境：酒店未設有獨立的過敏原專用廚房。在食品準備過程中，我們無法絕對保證完全不發生交叉。例如，空氣中飄散的粉塵（如小麥粉）可能會無意中混入其他食物中。

基於上述客觀環境，我們提供的餐食無法做到百分之百的“無過敏原”。

對於過敏反應極其嚴重的賓客，為確保您的生命健康安全，酒店無法提供餐飲服務。

在點餐時，請各位賓客在充分知曉上述情況的基礎上，根據自身的健康狀況，謹慎評估並決定是否點選相關菜品。