

エアポートシャトルバスご利用に関するよくあるご質問 (English to follow)

**Q. バスは何時に出発しますか**

- A. 新千歳空港発 15 時 00 分  
パークハイアットニセコ HANAZONO 発 10 時 00 分  
バスは定刻に出発いたします。  
※運行スケジュールは、予告なく変更する場合がございます。

**Q. バス乗車・集合場所はどこですか**

- A. 新千歳空港発 →新千歳空港国内線ターミナル 到着ロビー (1 階) 到着口 4 番前  
パークハイアットニセコ HANAZONO 発 →ホテル棟エントランス/レジデンス棟エントランス

**Q. 国際線で到着予定です。集合場所までの経路を教えてください**

- A. 新千歳空港 国内線ターミナル 到着ロビー (1 階) 到着口 4 番前まで、国際線ターミナル 到着ロビー (2 階) より連絡通路を通り国内線ターミナルまでお越しください。所要時間：約 10 分

**Q. 何分前から集合できますか**

- A. 新千歳空港  
ご出発時刻 30 分前より係が集合場所にて「Park Hyatt Niseko HANAZONO」のボードを持ち、お待ちしております。ご乗車のお客様がお揃い次第、または出発時刻 10 分前になりましたらバスへご案内いたします。  
※集合場所には待合席などのご用意はございませんので予めご了承ください。  
パークハイアットニセコ HANAZONO  
ご宿泊棟のエントランスにバス発車予定時刻の 10 分前までにお越しください。

**Q. 座席指定は可能ですか**

- A. お座席の指定は承っておりません。ご乗車順のご着席となりますのでご協力お願いいたします。

**Q. 所要時間はどれくらいですか**

- A. 約 150 分から 180 分 (道路状況などにより異なります) です。

**Q. 途中トイレ休憩はありますか**

- A. 往路・復路共にきのこ王国にて約 15 分程度のトイレ休憩がございます。

**Q. 当日予約は可能ですか**

- A. エアポートシャトルバスのご利用は、3 日前までのご予約をお願いしております。

**Q. 荷物はひとり何個まで持ち込み可能ですか**

A. お一人様につき、大型スーツケース 2 点、小型スーツケース 1 点、スキー/スノーボード 1 点までお預かりいたします。

大型スーツケース 80 cm x 50 cm x 30cm (約 100 L)

小型スーツケース 60 cm x 35cm x 23cm (約 45L)

**Q. バスの出発 30 分前に到着の便で行く予定ですが、乗車できますか**

A. 出発予定時刻の 1 時間前（国内線）、2 時間前（国際線）までに新千歳空港へご到着されるお客様のご利用をおすすめしております。受託手荷物のお受け取りなどで到着から時間がかかる場合がございますのでお時間に余裕をもってご予約ください。

**Q. バスの出発時刻に間に合わない場合、他にどのような交通手段がありますか**

A. リムジンサービス、タクシーのご予約を承っております。鉄道などでのご来館方法など詳細につきましてはホームページをご覧ください。コンシェルジュまでご連絡ください。

**Q. 料金はいくらですか。子供料金はありますか。何歳から料金がかかりますか**

A. バスのご乗車料金は、お一人様 9,680 円（消費税・サービス料込）です。

3 歳以下のお子様は無料でご乗車いただけます。ご予約の際にお申し付けください。

**Q. 支払い方法を教えてください**

A. お支払いはお部屋付けでございます。ご予約人数分の料金をお部屋付けにてご請求いたします。

チェックアウトの際にお支払いください。ご同行者様と分けてご精算希望の場合には事前にお申し付けください。

**Q. キャンセルの規定を教えてください**

A. エアポートシャトルバスのご予約にはデポジットが必要です。キャンセルまたはご変更はご利用 60 日前まで無料で承ります。それ以降は全額をキャンセル料として申し受けます。

天候不良その他の理由によるやむを得ない事情によりエアポートシャトルバスがキャンセルされた場合にはご返金または、同額のホテルクレジットにて対応させていただきます。なお、お客様都合によるキャンセルの場合、60 日前以降の返金はいたしかねますのでご了承ください。

エアポートシャトルバスはお客様とドライバーの安全を考慮し、予告なしに遅延または運航中止となる場合がございますのでご了承ください。

**Q. チャイルドシートの用意はありますか**

A. お子様用にチャイルドシートをご希望のお客様は、ご予約の際にお申し付けください。

## Airport Shuttle Bus – Useful information

### Q. What time does the bus depart?

A. From New Chitose Airport (CTS): 15:00

From Park Hyatt Niseko HANAZONO: 10:00

The bus will depart at its scheduled time.

\*Please note that the bus schedule is subject to change without prior notice.

### Q. Where is the meeting point?

A. At the airport: Domestic Terminal Arrival lobby (1st floor), in front of Arrival Gate 4.

At the hotel: Hotel entrance/Residence entrance.

### Q. I will be arriving on an international flight. Where is the meeting point?

A. Same as above. New Chitose Airport domestic Terminal, Arrival lobby (1st floor), in front of Arrival Gate 4. Please proceed through the connecting path from the international terminal arrival lobby (2nd floor) to the domestic terminal. Time required: approximately 10 minutes.

### Q. What time should I be at the meeting point?

A. At the airport: An attendant will be waiting at the meeting point with a Park Hyatt Niseko HANAZONO welcome board 30 minutes prior to departure time. The attendant will guide you to the bus as soon as all passengers are there or 10 minutes before the departure time.

Please note that there is no seating area at the meeting point.

At the hotel: Please come to the entrance of hotel or residence 10 minutes prior to the scheduled bus departure time.

### Q. Can I select my seat in advance?

A. Seating will be on a first-come, first-served basis.

### Q. How long will it take?

A. Approximately 150 to 180 minutes (varies depending on weather/traffic conditions)

### Q. Are there any stops on the way?

A. There will be a 15-minute bathroom break at Road side shop 'Mushroom Kingdom'.

### Q. Can I take a bus without reservation or same day reservation?

A. We kindly request all the guests to make reservations at least 3 days in advance for the airport shuttle bus service.

### Q. How many luggage can I bring on the bus?

A. Each passenger is allowed to bring 2 large suitcases, 1 small suitcase and 1 ski/snowboard.

Size Guide:

Large suitcase 80 cm x 50 cm x 30 cm (approx. 100 L)

Small suitcase 60 cm x 35 cm x 23 cm (approx. 45 L)

### Q. My flight arrives 30 minutes before the bus departs. Will the bus wait for me?

A. The airport shuttle bus does not run based on airplane arrival times but on a strictly scheduled timing.

We recommend that your flight arrives at New Chitose Airport at least one hour (for domestic flight) or two hours (for international flights) before the scheduled bus departure time. It usually takes longer time to claim luggage and the custom/immigration process.

**Q. My arrival timing will not meet the airport shuttle bus timing. Is there any other transportation service available?**

A. We are happy to arrange private limousine or taxi. If you prefer to take a train, we also will be able to advise necessary train schedules accordingly. Please contact us for more transportation options based on your flight schedule.

**Q. How much is the fare? Are children free of charge?**

A. The airport shuttle bus fare is 9,680 JPY per person per way. (including consumption tax and service charge); Children under 3 years old is free of charge.

**Q. How to pay for the bus?**

A. We will charge to your room directly. If you wish to make a separate payment, please let us know in advance.

**Q. What is the cancellation policy?**

A. We require 100% deposit payment upon making the reservations. Cancellations or changes made prior to 60 days and more will be free of charge. Any changes and cancellation made after 60 days prior to arrival will result in 100% charge. In case of the cancellation of the airport shuttle bus caused by bad weather, we will refund the full amount or offer you hotel credits with the same amount, which can be used during your stay. Please note that no refunds can be made for cancellations made by guests after 60 days prior to arrival.

Please note airport shuttle bus could be delayed or canceled due to unpredictable circumstances with consideration of both guests and staff's safety and security.

**Q. Do you provide child safety seats?**

A. If you wish us to arrange a child safety seat, please contact us in advance so that we will arrange the one for your child.

**Q. Do I need to bring any confirmation for the bus ride?**

A. Your reservation confirmation is on your itinerary. Please show your itinerary to the bus driver.