

# ホテルポリシー

MARCH 2023

## 1. チェックイン&チェックアウト

19歳未満のお子様には、チェックインの際に保護者のご同伴が必要です。

チェックイン時間は午後3時、チェックアウト時間は午前11時です。

アーリーチェックイン、レイトチェックアウトの場合、以下の料金を申し受けます。

アーリーチェックイン		レイトチェックアウト	
午前9時以前	宿泊料金の100%	午前11時～午後6時	宿泊料金の50%
午前9時～午後3時	宿泊料金の50%	午後6時以降	宿泊料金の100%

## 2. ご宿泊者数

- 全室大人2名様までにご宿泊いただけます。1室あたりの最大宿泊人数は、大人2名様と乳幼児及びお子様2名様の計4名様です。全室大人3名様までにご宿泊いただけます。3人目以降のお客様には大人料金が適用されます。
  - 大人（13歳以上）：33,000 KRW/VAT 込み
  - 子供（36ヶ月～12歳）：無料
  - 36ヶ月未満の乳幼児：無料
- スイートルームをご予約の場合、最大2名様でのグランドクラブラウンジのご利用が可能です。追加のお客様につきましては追加料金が発生いたします。
  - 大人（13歳以上）：78,000KRW/VAT 込み
  - 子供（36ヶ月～12歳）：80,000KRW/VAT 込み
  - 36ヶ月未満の乳幼児：無料

## 3. ソファベッドのご使用

全室で無料にてソファベッドをご利用いただけます。

## 4. キャンセルポリシー

- ご予約のキャンセルや変更に関するポリシーは異なる場合がございます。違約金の詳細につきましては、個々のお客様の確認メールに記載されております。

- チェックイン前日の午後 11 時 59 分（韓国時間）以降のノーショーまたはキャンセルおよび変更に対しては 1 泊分の違約金が発生いたします。

## 5. ペットに関するポリシー

ペットを客室および館内の公共施設にご同伴いただくことはできません。  
（ただし障害者福祉法に基づき、補助犬札をつけた補助犬は認められます）

## 6. 自然災害

天災、政府の作為または不作為、火災、暴風雨、洪水、地震、戦争、暴動、ストライキ等不測の事態により、施設の正常な運営が不可能となった場合、当館からの公式通知（携帯電話のメール、ウェブサイト掲載等）によりご予約を取り消し、ホテルおよび施設のご利用を制限することがございます。

## 7. 写真撮影と動画撮影

ホテルの無体財産権およびお客様のプライバシーを保護するため、ホテル内外のあらゆる場所において、ホテルおよび個人の許可なく動画撮影および／または写真撮影を行うことを禁止します。

## 8. 施設の使用と損害賠償

- 全客室が良好な稼働状態にあります。チェックイン後、お部屋に破損がございましたらゲストサービスまでお知らせください
- お客様の偶発的または故意もしくは無謀な不正行為により当ホテルおよび／または什器や備品に生じた損害が生じた場合、当館はこれを修復するための費用を請求する権利を有します。
- 商品の欠陥やお客様の過失による事故につきましては、当館は責任を負いかねます。
- お客様に起因する物品の破損、紛失等が生じた場合、当館は宿泊客に対しその賠償を請求することがあります。
- 客室や施設内での電気、暖房、調理器具の使用は禁止されています。
- ベッドや大理石テーブルなど、室内の家具を許可なく移動すると、家具や電気配線が破損する恐れがあります。
- ホテルの資産および設備を、ホテルの敷地内に持ち出したり、本来の目的以外に使用したりすることはできません。

## 9. 危険物および禁止物について

ホテル内での武器、爆発物、引火物、材料、その他の危険な化学物質の使用は固く禁じられています。

危険物および禁止物の持ち込みにより、ホテル内で他の宿泊者、招待者、訪問者またはスタッフに生じた金銭的損失や損害につきましては、お客様の責任となります。

以下のものはホテル内に持ち込むことができません。

- 引火性および／または爆発性の高い危険物
- 悪臭が強いもの
- 国内法に抵触する物品
- 正式な許可を得ずに館内でドローンを使用すること

## 10. 喫煙ガイド

客室およびホテル施設は全館禁煙です。客室内での電子タバコを含む喫煙は、煙探知機を作動させる可能性があります。客室管理違約金として 250,000KRW を申し受けます。

## 11. 火災安全ガイドライン

- 緊急避難経路、避難ロープ、非常警報器、消火器、非常電話など安全施設の位置をあらかじめご確認ください。
- 火災の疑いがある場合には、ゲストサービスまでお電話のうえスタッフにお伝えください。
- 火災の場合、部屋のドアが熱くなることがあります。開扉の際にはご注意ください。
- 火災時に部屋をお出になるときには、煙で窒息しないよう、できる限り体を低くした状態で、近くの非常口へ向かってください。エレベーターは使用しないでください。
- 室内に備え付けられた懐中電灯と降下式ライフラインは、緊急時用の安全装置です。これらは緊急時にのみご使用ください。
- 避難・退出の際には階段の非常扉をお閉めください。階段から脱出できない場合には客室にお戻りになり、非常用脱出口ロープを使用されるか、救助隊員をお待ちください。ホテルスタッフおよび消防隊員がお客様の避難をお手伝いいたします。
- 避難できず部屋から出られなくなった場合には、エアコンを止め、浴槽に水を張り、ベッドシーツを水で濡らしてドアを完全に密閉してください。換気口を塞ぎ、可能であれば窓を開けて新鮮な空気を取り入れてください。その後ゲストサービスまでお電話のうえ、お部屋におられることをお伝えください。

## 12. 騒音と迷惑行為

すべてのお客様に快適で安全な宿泊施設をご利用いただくため、いかなる場合においても、施設内での迷惑行為、乱暴行為、過度の騒音、許容人数を超えての集会を固くお断りいたします。違反された場合、返金なくご退去いただく場合がございます。他のお客様に快適にお過ごしいただくため、午後10時から午前8時まで、当館では騒音対策を実施しております。騒音や騒動がホテルスタッフやお客様に影響を与える可能性がある場合、ご利用を制限させていただく場合がございます。

## 13. 不適切な行為

お客様がスタッフに対して不適切な言動をされた場合、または当館がお客様の言動を不適切と判断した場合、当館はお客様に対して措置を講じる権利を有し、お客様には返金なくご退去いただく場合がございます。

## 14. クレジットカードの事前承認とデポジット

客室の予約保証にクレジットカードを使用される場合、チェックイン前にクレジットカードのデポジットを事前承認することができます。返金不可のご予約の場合、デポジットはチェックイン前にお客様のクレジットカードに請求されます。宿泊中のご利用額が、チェックイン時にクレジットカードで支払われたデポジット額を上回った場合、予告なく追加デポジットが請求される場合がございます。お客様が現金でデポジットをお支払いになる場合において、支払われるべき客室料金がデポジットの金額を超える場合には、未払い分のお支払いが完了するまで客室料金のお支払いを制限させていただきます。

当館に無断で客室が譲渡された場合、その客室に滞在されるお客様は、客室代金の支払義務を負います。

## 15. お支払い方法

American Express、Diners Club、JCB、MasterCard、VISA など主要クレジットカードの他、Samsung Pay、WeChat Pay などのポイント決済をご利用いただけます。その他のカードにつきましては、ゲストサービス（064-907-1234）までお問い合わせください。トラベラーズチェックはご利用いただけません。

## 16. 駐車料金

駐車場での紛失物につきましては、当館は責任を負いかねます。お客様以外の方が施設の駐車場をご利用になる場合、事故、紛失、盗難等が発生しても、当館は法的責任を負いかねます。

当館の自動駐車システムは24時間稼働しております。駐車料金のご精算後30分以降は、10分ごとに1,000ウォンが課金されます。

ご宿泊のお客様によるご利用は無料です。レストランや小売店のお客様は、お帰りになる前にセルフサービスキオスクでお支払いください。当館社内ゲストは、1部屋につき1台まで無料で駐車することができます。

## 17. ハウスキーピングサービス

ハウスキーピングサービスは9:00~18:00までご利用可能です。ハウスキーピングのご依頼はゲストサービスまでお寄せください。

## 18. お客様のプライバシー

- お客様の快適さとプライバシーのため、窓にブラインドを設置しております。
- 邪魔の入らないようになさりたい場合には、入り口脇の壁にございます「Do Not Disturb」ボタンか、ベッド横のボタンをお押しください。「Do Not Disturb」サインが点灯している間は、ハウスキーピングサービスや商品の配送など、すべてのサービスをご利用いただけなくなります。
- 外線電話の受信を希望されない場合には、ゲストサービスにお申し付けください。

## 19. ルームキー

ルームキーは、チェックイン時にご本人確認をした上でお渡しいたします。ルームキーカードを紛失された場合には、フロントデスクにお越しになるか、ゲストサービスまでご連絡ください。

## 20. 貴重品

貴重品は金庫に保管してください。金庫に保管されている物品の紛失につきましては、当ホテルは責任を負いかねます。貴重品につきましては、ホテルのフロントデスクが運営するセーフティボックスをご利用ください。

## 21. 遺失物

お忘れ物は、当館で最長3か月間保管した後処分いたします。生鮮食品は保存日から1週間以内に処分いたします。

忘れ物は1ヶ月間までホテルでお預かりします。届けられた遺失物は、当館で最長1か月間お預かりいたします。

## 22.ホテルの権利

お客様は、当施設への滞在中に当館に生じた損失・損害について法的責任を負うものとします。お客様は当施設に宿泊することにより、他のお客様に危害を及ぼさないことに同意するものとします。当館の事前の承諾を得ることなく、他の宿泊客との間で客室の譲渡、交換、売買等の恣意的な取引を行うことは禁じられています。当館への正式な予約および事前連絡なく宿泊された場合、無断宿泊とみなし、直ちにホテルおよび施設からの退去をお願いすることがございます。これは犯罪行為とみなされ、当館はかかる状況に対していかなる法的責任も負わず、いかなる補償も返金も行いません。この場合、当館はお客様に代わって客室内の荷物および物品を整理し、空室を確保することができるものとします。前項の規定に従うことを拒否された場合、当館はお客様のご宿泊を拒否することができるものとします。