

GO

BIENVENIDO

Welcome

GRAND

GRAND HYATT BOGOTA

GRAND | HYATT



PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN
INFORMATION PRIVACY

Nosotros consideramos importante la privacidad y confidencialidad de su información personal, es por eso que la gestionamos de acuerdo a la Política de Privacidad Global para Huéspedes de Hyatt Hotels Corporation, la cual puede consultar en privacy.hyatt.com o en la Recepción del hotel.

Because we consider the privacy and confidentiality of your personal information to be important, we use it in accordance with the Global Privacy Policy for Guests of Hyatt Hotels Corporation, located at privacy.hyatt.com and the Reception of the hotel.

ÍNDICE

- 05** CENTROS DE SALUD MÁS CERCANOS
NEAREST HEALTH CENTERS

- 07** MEDIDAS DE HIGIENE Y FORMAS DE PREVENCIÓN
DEL COVID-19
HYGIENE MEASURES AND WAYS TO PREVENT
COVID-19

- 11** SERVICIO A LA HABITACIÓN
IN ROOM DINNER

- 30** HYATT LO TIENE
HYATT HAS IT

- 34** DIRECTORIO DE SERVICIOS
SERVICES DIRECTORY

- 74** MENÚ DE ZAITANIA SPA
ZAITANIA SPA MENU

GO

CENTROS DE SALUD MÁS CERCANOS
NEAREST HEALTH CENTERS

GRAND

HOSPITALES

Clínica Colombia

Cra. 66 #23 - 46
Tel. +57 (1) 5948650
2.4 Km

Colombia Hospital

Cra. 66 #23 - 46
Tel. +57 (1) 5948650
2.4 Km

Clínica Palermo

Cl. 45C #22-02
Tel. +57 (1) 7420550
4.8 Km

Palermo Hospital

Cl. 45C #22-02
Tel. +57 (1) 7420550
4.8 Km

Clínica Marly

Cl. 50 # 9 - 67
Tel. +57 (1) 3436600
5.5 Km

Marly Hospital

Cl. 50 # 9 - 67
Tel. +57 (1) 3436600
5.5 Km

Clínica del Country

Cra. 16 #82-57
Tel. +57 (1) 5300470
8.2 Km

Country Hospital

Cra. 16 #82-57
Tel. +57 (1) 5300470
8.2 Km

GO

MEDIDAS DE HIGIENE Y FORMAS DE PREVENCIÓN DEL COVID-19

HYGIENE MEASURES AND WAYS TO PREVENT COVID-19

GRAND

MENOS CONTACTO, MÁS CUIDADO



Control de temperatura y estación de desinfección de calzado al ingreso al hotel para todos los huéspedes, clientes y colegas.



Uso obligatorio de tapabocas para huéspedes, clientes y colegas en todas las áreas del hotel.



Instalación de dispensadores automáticos de gel antibacterial en todas las áreas del hotel.



Pautas de capacidad máxima y distancia mínima en los ascensores.



Señalización de distanciamiento social en todas las áreas públicas.



Divisiones acrílicas en la recepción y en las estaciones de comida de restaurantes y eventos.



Incremento en la frecuencia y rigurosidad de desinfección de superficies y puntos de alto contacto con productos Swing Mediterraneo y Final Step J-512 de la marca Diversey que cuenta con sello EPA.



Reemplazo de todos los artículos impresos de alto contacto como menús, directorios de servicio, etc., por códigos QR en habitaciones, restaurantes y spa.



Llave de la habitación en su dispositivo móvil descargando la aplicación de World Of Hyatt

LESS CONTACT, MORE CARE



Temperature check point and shoe disinfection station upon entering the hotel for all guests, clients and colleagues.



Mandatory use of masks for guests, clients and colleagues in all areas of the hotel.



Installation of automatic sanitizer dispensers in all areas of the hotel.



Guidelines for maximum capacity and minimum distance in hotel's elevators.



Social distancing signage in all public areas.



Sneeze guards in the reception and food stations of restaurants and events.



Increase in the frequency and rigor of disinfection of surfaces and high contact points using Diversey products (Swing Mediterraneo and Final Step J-512) which have EPA Seal.



Replacement of all high-touch printed items such as menus, service directories, etc., by QR codes in guestrooms, restaurants and spa.



Guest room key on your mobile device by downloading the World Of Hyatt app

GO

SERVICIO A LA HABITACIÓN
IN ROOM DINING

GRAND

ALÉRGENOS: Apreciado huésped, si usted tiene alguna restricción o alergia alimentaria, por favor indíquelo al mesero o al agente de Servicios a Huéspedes y haremos lo posible por atender su solicitud.

ADVERTENCIA PROPINA: Se informa a los consumidores que este establecimiento de comercio sugiere a sus consumidores una propina correspondiente al 10% del valor de la cuenta, el cual podrá ser aceptado, rechazado o modificado por usted, de acuerdo con su valoración del servicio prestado. Al momento de solicitar la cuenta, indíquelo a la persona que lo atiende si quiere que dicho valor sea o no incluido en la factura o indíquelo el valor que quiere dar como propina. En este establecimiento de comercio los dineros recogidos por concepto de propina se repartirán de la forma establecida por las personas involucradas en la cadena de servicios. En caso de que tenga algún inconveniente con el cobro de la propina, comuníquese con la Línea exclusiva dispuesta en Bogotá para atender las inquietudes sobre el tema: 6513240 o a la Línea de Atención al Ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio: 5920400 en Bogotá o para el resto del país línea gratuita nacional: 01 8000 910165, para que radique su queja”.

ALLERGENS: Dear guest, if you have any food restriction or allergy, please tell the waiter or the Guest Services agent and we will do our best to meet your request.

TIP WARNING: Consumers are informed that business establishment suggests its users a tip corresponding to 10% of the total check amount, which you may accept, reject or modify, according to your assessment of the service given. At the time of requesting your check, instruct the host whether you wish such value to be included on the check or point out the amount you would like to give as a tip. The money collected as tips by the establishment, will be divided up among the people involved in delivering the service the way it has been agreed by the employees. If you find any inconvenience with the tip charge, please contact the helpline in Bogotá for this matters 6513240, or contact the Superintendency of industry and Trade to file your claim at the following phone numbers: In Bogotá 5920400, for the rest of the country, toll free number: 01 8000 910165

SERVICIO A LA HABITACIÓN

MENÚ DE DESAYUNO - 24 hrs.

DESAYUNO CONTINENTAL

Jugo de naranja o jugo verde y plato de fruta de estación.
Selección de pastelería y panadería acompañada con mermelada, queso crema y mantequilla.
Tostada de pan blanco o integral.
Selección de cereales con leche o yogurt.
Plato de quesos y carnes frías.
Bebida caliente con su elección de leche.

\$39.900

DESAYUNO AMERICANO

Jugo de naranja o jugo verde y plato de fruta de estación.
Selección de pastelería y panadería acompañada con mermelada, queso crema y mantequilla.
Tostada de pan blanco o integral.
Selección de cereales con leche o yogurt.
Plato de quesos y carnes frías.
Pancake, waffle o tostada francesa con frutos rojos de estación, azúcar pulverizada, crema batida y jarabe de maple.
Huevos a su gusto con elección de guarnición.
Opcion caliente del día.
Bebida caliente con su elección de leche.

\$54.600

DESAYUNO SALUDABLE

Jugo verde o naranja y plato de frutas de estación.
Pan integral o pan sin gluten acompañadas de queso crema y frutos rojos.
Muffins de avena.
Queso bajo en grasa.
2 claras de huevo a su gusto, acompañados con aguacate, tomates y vegetales asados.
Bebida caliente con su elección de leche.

\$43.100

IN ROOM DINING

BREAKFAST MENU - 24 hrs.

CONTINENTAL BREAKFAST

Orange juice or green juice and seasonal fruit platter.
 Pastry and bakery selection accompanied with jam, cream cheese and butter.
 White or whole wheat toast.
 Selection of cereals with milk or yogurt.
 Cheese and cold cuts platter
 Hot drink with your choice of milk.

\$39.900

AMERICAN BREAKFAST

Orange juice or green juice and seasonal fruit platter.
 Pastry and bakery selection accompanied with jam, cream cheese and butter.
 White or whole wheat toast.
 Selection of cereals with milk or yogurt.
 Cheese and cold cuts platter
 Pancake, waffle or French toast with seasonal berries, powdered sugar, whipped cream and maple syrup
 Eggs to your taste with a choice of garnish.
 Hot option of the day.
 Hot drink with your choice of milk.

\$54.600

HEALTHY BREAKFAST

Orange or green juice and seasonal fruit platter.
 Pastry and bakery selection accompanied with jam, cream cheese and butter.
 White or whole wheat toast.
 Selection of cereals with milk or yogurt.
 Cheese and cold cuts platter
 Pancake, waffle or French toast with seasonal berries, powdered sugar, whipped cream and maple syrup
 Egg whites to your taste with a choice of garnish.
 Hot option of the day.
 Hot drink with your choice of milk.

\$43.100



VEGETARIAN





VEGAN



SUSTAINABLE
FISHING



GLUTEN
FREE

HUEVOS	Revueltos y Omelette (2 unidades) con elección de relleno: tomate, queso sabana, jamón de cerdo, espinaca, cebolla, maíz, pimentón, cebolla, jalapeños	\$13.200
	A su elección (2 unidades) frito, hervido, poché o revueltos acompañados con tocineta crocante, papas criollas asadas y tomates rostizados	\$15.300
	Benedictinos (2 unidades) huevos poché, con tostada de pan artesanal, salmón ahumado o jamón de cerdo y salsa holandesa	\$20.500
SALADOS	 Tostada de pan artesanal con rúgula, tomates cherry y mozzarella de búfala	\$16.300
	Bagel con salmón gravlax, queso crema y pepinillos	\$19.500
	 Tostada de focaccia, hummus, aguacate, tomate y pepino	\$14.700
DULCES	Pancake, waffle o tostada francesa con frutos rojos de estación, azúcar pulverizada, crema batida y jarabe de maple	\$18.400
	Waffle con banano, arequipe, coco, chocolate y nueces	\$18.400
	Rollo de canela con arequipe	\$5.300
	Yogurt de fruta, griego, bajo en grasa, kumis o avena	\$6.300

IN ROOM DINING

BREAKFAST MENU - 24 hrs.






EGGS	Scrambled eggs or Omelette (2 units) with a choice of filling: tomatoes, sabana cheese, pork ham, spinach, onion, corn, paprika, jalapeños	\$13.200
	Eggs to order (2 units) fried, boiled, poached or scrambled with crispy bacon, roasted Creole potatoes and roasted tomatoes	\$15.300
	Benedict (2 units) Two poached eggs over toasted country bread with ham or smoked salmon and hollandaise sauce	\$20.500
SALTY OPTIONS	 Artisan bread toast with arugula, cherry tomatoes and mozzarella di buffala	\$16.300
	Bagel with salmon gravlax, cream cheese, and pickles	\$19.500
	 Focaccia, hummus, avocado, tomato and cucumber toast	\$14.700
SWEET	Pancake, waffle or French toast with seasonal mixed berries, powdered sugar, whipped cream and maple syrup	\$18.400
	Waffle with banana, arequipe, coconut, chocolate, and nuts	\$18.400
	Cinnamon roll with arequipe	\$5.300
	Fruit yogurt, Greek, low fat, kumis or oats	\$6.300



SERVICIO A LA HABITACIÓN

MENÚ DE DESAYUNO - 24 hrs.

TÍPICO

 Caldo de papa y pollo	\$15.800
 Calentado: arroz, frijoles, hogao, cerdo y huevo frito	\$21.000
 Almojábanas	\$4.800
  Arepas de queso acompañada de hogao	\$13.200






ACOMPAÑAMIENTOS

Plato de frutas de estación	\$7.400
Selección de quesos	\$20.000
Selección de carnes frías	\$20.000
Salmón ahumado con queso crema, alcaparras y encurtido de cebolla	\$21.000
Vegetales de estación	\$5.300
Papas criollas asadas	\$5.300
Salchichas de cerdo o pavo	\$8.400
Tocineta	\$8.400
Canasta de panadería	\$7.400
Tostadas de pan blanco o integral (2 unidades) acompañadas de mermelada, queso crema y mantequilla	\$7.400

IN ROOM DINING

BREAKFAST MENU - 24 hrs.

LOCAL

 Potato and chicken soup	\$15.800
 Rice, beans, tomato and onion sauce, plantain, pork and fried egg	\$21.000
 Almojábanas	\$4.800
  Arepas: cheese or traditional with hogao	\$13.200

SIDES

Seasonal fruit platter	\$7.400
Selection of cheeses	\$20.000
Selection of cold meats	\$20.000
Smoked salmon with cream cheese, capers, and pickled onion	\$21.000
Seasonal vegetables	\$5.300
Roasted creole potatoes	\$5.300
Turkey or pork sausages	\$8.400
Bacon	\$8.400
Bakery basket	\$7.400
White or whole wheat toast (2 units) with jam, cream cheese and butter	\$7.400

SERVICIO A LA HABITACIÓN

MENÚ DE RESTAURANTE - 12 p.m. a 6 a.m.

ENSALADAS

Caesar

Hojas verdes, alcaparras, croutones, tocineta y queso parmesano

\$31.000

Adicionales

Pollo grillado

\$38.400

Langostinos

\$43.100

Salmón ahumado

\$44.100

Caprese

  Hojas verdes, tomates cherry confitados, mozzarella y pesto de albahaca

\$26.800

SOPAS

 Sopa del día

\$21.600


  Crema de ahuyama con leche de coco, semillas con jengibre y curry

\$19.000

ENTRADAS

 Pulpo con salsa de ajíes y cerveza, puré de papa criolla, cilantro

\$39.500

 Remolachas asadas, hinojos frescos, reducción de mandarina, ricota de leche de almendras, garrapiñada de frutos secos y aceite de albahaca

\$23.500

IN ROOM DINING

RESTAURANT MENU - 12 M to 6 AM

SALADS

Caesar

An assortment of green leaves, capers, croutons, bacon and parmesan cheese

\$31.000

Optional

Grilled chicken

\$38.400

Prawns

\$43.100

Smoked salmon

\$44.100



Caprese

Mixed green leaves, candied cherry tomatoes, mozzarella and basil pesto

\$26.800

SOUPS



Soup of the day

\$21.600



Squash cream with coconut milk and seeds with ginger and curry

\$19.000

STARTERS



Octopus with chili sauce and beer, creole potato puree and cilantro

\$39.500



Roasted beets, fresh fennel, mandarin reduction, almond milk ricotta, caramelized with dried fruits and basil oil

\$23.500



PASTAS

- ✓ Spaghetti con salsa de tomate, ajo y albahaca **\$33.600**
- Penne rigate con ragú de res, perejil y parmesano **\$41.500**
- ✓ Risotto de hongos, pasta de trufas, tomillo y queso grana padano **\$40.500**
- *Opcional pasta sin gluten

PIZZAS

- Preparadas en horno de barro
- ✓ Margarita. **\$43.600**
Salsa de tomates, mozzarella, tomate fresco, albahaca, aceite de oliva
- Arma tu propia pizza con base de Margarita **\$47.800**

Rúcula	Pimientos
Aceitunas	Hongos asados
Jamón	Maíz
Salami	Piña
Tocineta crocante	Jamón Serrano
Cebolla caramelizada	Peperoni

SNACKS

- Empanadas de carne en masa hojaldrada preparadas al horno de barro **\$27.300**
- ✓ Bastones de queso ahumado con mermelada de uchuva **\$18.900**
- Empanadas de pollo acompañadas de hogao **\$20.000**

IN ROOM DINING

RESTAURANT MENU - 12 M to 6 AM

PASTAS

- ✓ Spaghetti with tomato, garlic and basil sauce \$33.600
 - Penne rigatti with beef ragu, parsley and parmesan \$41.500
 - ✓ Mushroom risotto with basil pesto \$40.500
- *Gluten free pasta optional**

PIZZAS

Prepared in clay oven

- ✓ Margarita. \$43.600
Tomatoes sauce, mozzarella cheese, fresh tomato, basil and olive oil

Make your own pizza \$47.800

- | | |
|-------------------|-------------------|
| Arugula | Bell pepper |
| Olives | Roasted Mushrooms |
| Ham | Sweet corn |
| Salami | Pineapple |
| Crunchy bacon | Serrano ham |
| Caramelized onion | Pepperoni |

SNACKS

- Beef empanadas baked in clay oven \$27.300
- ✓ Smoked cheese sticks with gooseberry marmalade \$18.900
- Chicken empanadas with hogao \$20.000



VEGETARIAN



VEGAN



SUSTAINABLE
FISHING



GLUTEN
FREE

PLATOS FUERTES	 Bondiola de cerdo, cebollas ocañeras caramelizadas, pure de maíz, puré de maíz, rúgula y caldo de cocción	\$53.000
	 Berenjena rostizada, quinoa crocante, caldo de hongos, tomates cherry, albahaca y cremoso de soya	\$41.000
	 Ojo de bife Argentino, variedad de papas, hinojos asados, cebollas ocañeras confitadas, tomillo, parmesano y salsa de vino tinto	\$59.000
PLATOS FUERTES PARA ARMAR	 Lomo fino de res	\$53.100
	 Pechuga de pollo	\$43.100
	 Pesca del día	\$51.500
	Salsa a elección Chimichurri de hierbas Crema de hongos Encurtido de cebolla, tomate, pimientos	
	Elija su guarnición Ensalada de hojas verdes y tomates cherry Puré de papa	\$13.200
	 Vegetales asados Papas asadas Puré de ahuyama	
POSTRES	Cheesecake de agraz	\$18.500
	Brownie de chocolate Tumaco al 65% de cacao con helado de crema, salsa de arequipe y praliné de maní	\$19.500
	Crema brulee de naranja y galleta de coco	\$19.500
	 Crumble de manzana, frutos rojos y sorbete de maracuyá	\$16.500
	Degustación de helados	\$16.500



VEGETARIANO



VEGANO











PESCA SOSTENIBLE



LIBRE DE GLUTEN

IN ROOM DINING

RESTAURANT MENU - 12 M to 6 AM

MAIN DISHES	 Pork bondiola, caramelized ocañeras onions, corn puree, corn puree, arugula and cooking broth	\$53.000
	 Roasted aubergine, crispy quinoa, mushroom broth, cherry tomatoes, basil and creamy soy	\$41.000
	 Argentine ribeye, variety of potatoes, roasted fennel, candied ocañeras onions, thyme, Parmesan and red wine sauce	\$59.000
MAIN DISHES TO ASSEMBLE	 Beef tenderloin	\$53.100
	 Chicken breast	\$43.100
	 Catch of the day	\$51.500
	Sauce options	
	Chimichurri	
	Mushroom cream	
	Pickled onion, tomato, peppers	
	Side dish options	\$13.200
	Green leaves and cherry tomato salad	
	Mashed potatoes	
	 Roasted seasonal vegetables	
	Roasted potatoes	
	Pumpkin puree	
DESSERTS	Agraz cheesecake	\$18.500
	Tumaco 65% cocoa chocolate brownie with cream ice cream, arequipe sauce and peanut praline	\$19.500
	Orange and coconut cookie creme brulee	\$19.500
	 Apple crumble, red berries and passion fruit sorbet	\$16.500
	Ice cream tasting	\$16.500



SERVICIO A LA HABITACIÓN

MENÚ PARA NIÑOS - 12 p.m. a 6 a.m.

ENTRADAS

Mini deditos de pollo acompañados de salsa de tomate	\$7.900
Langostinos apanadaos con salsa tártara	\$10.000
✓ Sopa de vegetales con pasta de letras	\$10.000

PLATOS PRINCIPALES

✓ Macaroni cheese	\$16.800
Hamburguesa con queso acompañada de papas fritas	\$18.000
Milanesa de res	\$23.700
⊗ Pechuga de pollo	\$20.500
⊗ Pesca del día	\$22.600

Elija su guarnición

Puré de papas
Vegetales mixtos
Arroz blanco

POSTRES

Galleta de chocolate con helado de crema y salsa de arequipe	\$9.500
Trifle con brownie, crema chantilly, banano y toffe	\$10.000

IN ROOM DINING

KIDS MENU - 12 M to 6 AM

APPETIZERS	Mini chicken fingers with ketchup	\$7.900
	Breaded prawns with Tarter sauce	\$10.000
	 Vegetables and pasta soup	\$10.000
MAIN DISHES	 Macaroni and cheese	\$16.800
	Cheeseburger with French Fries	\$18.000
	Breaded beef	\$23.700
	 Chicken breast	\$20.500
	 Catch of the day	\$22.600
	Choose your side dish	
	Mashed potatoes Mixed vegetables White rice	
DESSERTS	Chocolate cookie with ice cream and arequipe sauce	\$9.500
	Trifle with brownie, whipped cream, banana and toffee	\$10.000

SERVICIO A LA HABITACIÓN

BEBIDAS

Bebidas Frías

Jugo de naranja	\$9.660
Jugo del día	\$9.660
Jugo verde	\$9.660
Té Hyatt	\$9.450
Milo frío	\$8.610
Leche (entera, deslactosada, descremada)	\$5.775
Leche vegetal (almendras, soja)	\$7.875
Yogurt de frutas	\$8.400
Yogurt griego	\$8.400
Yogurt bajo en grasa	\$8.400
Avena	\$8.400
Kumis	\$8.400
Gaseosas	\$7.350
Agua nacional con gas/sin gas	\$7.350
Agua San Pellegrino	\$15.750
Agua Acqua Panna	\$15.750

Bebidas Calientes

Café americano	\$4.935
Café espresso	\$4.725
Café espresso doble	\$7.455
Café latte	\$7.140
Capuccino	\$7.140
Macchiato	\$7.350
Chocolate caliente	\$7.350
Milo caliente	\$7.875
Té caliente	\$8.610
Aromática	\$5.250

Cervezas

Club Colombia Dorada	\$12.075
Club Colombia Roja	\$12.075
Budweiser	\$12.600
Corona	\$15.750
Heineken	\$15.750

IN ROOM DINING

DRINKS

Cold drinks

Orange juice	\$9.660
Juice of the day	\$9.660
Green juice	\$9.660
Hyatt Tea	\$9.450
Cold Milo	\$8.610
Milk (whole, skim, lactose-free)	\$5.775
Vegetal Milk (almond and soy)	\$7.875
Fruit Yogurt	\$8.400
Greek Yogurt	\$8.400
Low fat yogurt	\$8.400
Oat drink	\$8.400
Kumis	\$8.400
Sodas	\$7.350
Local water flat/sprakling	\$7.350
San Pellegrino water	\$15.750
Acqua Panna water	\$15.750

Hot drinks

Americano	\$4.935
Espresso	\$4.725
Doble Espresso	\$7.455
Latte	\$7.140
Capuccino	\$7.140
Macchiato	\$7.350
Hot chocolate	\$7.350
Hot Milo	\$7.875
Hot tea	\$8.610
Aromatica	\$5.250

Beers

Club Colombia Dorada	\$12.075
Club Colombia Roja	\$12.600
Budweiser	\$15.750
Corona	\$15.750
Heineken	

GO

「HYATT LO TIENE
HYATT HAST IT」

GRAND

NECESITA ALGO?

Hyatt lo tiene

Bien sea porque lo necesite, porque lo extravió o simplemente porque lo haya olvidado, nuestra lista de artículos de conveniencia lo tiene. Le ofrecemos artículos en cortesía y otros prestados para que los pueda utilizar durante su estadía.

Por favor comuníquese con nuestro departamento de Servicio al Cliente para coordinar la entrega en su habitación.

LOS SIGUIENTES ARTÍCULOS ESTÁN DISPONIBLES PARA SU CONVENIENCIA:

Bolsa para lavandería	Gorro de baño	Algodón desmaquillante
Cepillo de dientes	Champú	Kit de té y café
Crema dental	Acondicionador	Toalla Higiénica
Crema de afeitar	Kit de costura	Tampones
Rasuradora Hombre/Mujer	Pantufilas	Esponja para lustrar calzado
Crema hidratante	Peine	Secador /Hair Dryer
Gel de baño	Antifaz para ojos	Plancha/Iron
Jabón de baño	Tapones para oídos	Mesa de Planchar / Ironing board

DISFRUTE DE ESTOS ARTÍCULOS DURANTE TU ESTADÍA CON NOSOTROS; O LLÉVELO CON USTED Y NOSOTROS SIMPLEMENTE LOS CARGAREMOS A SU HABITACIÓN.

Bata de baño	Duvet sintético	Adaptador
Calienta biberones	Humificador	Calentador
Esterilizador de biberones	Plancha de cabello	
Bañera para bebé	Tapete para yoga	
Cargador universal para celular	Pesas	
Cobija	Cable HDMI	

MISSING MUST HAVES

Hyatt has it

Whatever you need, whatever you lost, or whatever you just plain forgot, don't worry. Our Missing Must-Haves Service has it. We offer you some complimentary items and some others that you may borrow during the length of your stay.

Please contact our Guest Service department to arrange the delivery to your room.

THE FOLLOWING ITEMS ARE AVAILABLE FOR YOUR CONVENIENCE:

Laundry bag	Shower cap	Make-up remover pads
Toothbrush	Shampoo	Coffee and Tea Package
Toothpaste	Conditioner	Sanitary Pad
Shaving cream	Sewing kit	Tampons
Razorblade men/women	Slippers	Shoe Shine Sponge
Body lotion	Comb	Hair Dryer
Shower gel	Eye mask	Iron
Bath soap	Ear plugs	Inroning board

ENJOY THESE ITEMS DURING YOUR STAY WITH US; TAKE THEM WITH YOU, AND WE'LL SIMPLY CHARGE THEM TO YOUR ROOM.

Bathrobe	Non feather duvet	Plug adaptor
Baby's bottle warmer	Humidifier	Heater
Baby's bottle sterilizer	Flat iron	
Baby tub	Yoga mat	
Universal phone charger	Free weight set	
Blanket	HDMI Cable	

GO

DIRECTORIO DE SERVICIOS
SERVICES DIRECTORY

GRAND

GO

SERVICIOS PARA HUÉSPEDES
GUEST SERVICES

GRAND

BIENVENIDO (A)

Es un gran placer darle nuestra más cálida bienvenida a Grand Hyatt Bogota, donde usted vivirá momentos ICÓNICOS y disfrutará el extraordinario servicio que distingue a los hoteles Grand Hyatt alrededor del mundo.

Nuestro propósito es superar todas sus expectativas y hacer de su estadía algo memorable. Por favor no dude en contactar al equipo de Servicio al Cliente para solicitudes especiales, comentarios, asistencia o información.

Disfrute su estadía.

Atentamente,

Equipo Grand Hyatt Bogota

WELCOME

It is a great pleasure to welcome you to Grand Hyatt Bogota, where you will live ICONIC moments and experience the extraordinary service that sets Grand Hyatt hotels apart around the world.

Our purpose is to exceed your expectations and make your stay memorable. Please, feel free to contact our Guest Service team at any time for special requests, comments, assistance or information.

Enjoy your stay.

Sincerely,

Grand Hyatt Bogota Team

SERVICIOS PARA HUÉSPEDES

SERVICIO AL CLIENTE

Es nuestro departamento de atención telefónica, a su disposición las 24 horas del día, para atender cualquier solicitud o pregunta que usted tenga durante su estadía.

Extensión 0, desde el teléfono de su habitación.

AEROPUERTO

Le recomendamos llegar al aeropuerto con una hora y media de antelación para vuelos nacionales, y tres horas de anticipación para vuelos internacionales.

Distancia al Aeropuerto Internacional El Dorado: 8,5 kilómetros.

AMA DE LLAVES

El servicio de ama de llaves está disponible las 24 horas del día. Si requiere ropa de cama extra, toallas, cuna, artículos de conveniencia olvidados, o servicio opcional de cortesía de limpieza nocturna (4:00 p.m. a 9:00 p.m.), por favor contactar a Servicio al Cliente.

ASISTENCIA MÉDICA

Si requiere una consulta o ayuda médica, por favor contactar a Servicio al Cliente.

BUZÓN DE VOZ

Si tiene un mensaje de voz, la luz roja estará encendida. Para escuchar sus mensajes, levante el auricular y oprima el botón de correo de voz y siga las instrucciones. *Servicio sin costo.*

CAJA DE SEGURIDAD

Todas las habitaciones están equipadas con una caja de seguridad dentro del clóset. Es por ello que el hotel no se hace responsable por la pérdida o extravío de dinero, joyas y otros valores, que no se hayan resguardado en dicha caja.

Adicionalmente, contamos con cajas de seguridad en el área de recepción.

GUEST SERVICES

GUEST SERVICE

Guest Service is our telephone department, available 24 hours, to attend any request or question you may have during your stay.

Please dial 0, from your guestroom phone.

AIRPORT

We recommend you to arrive at the airport one hour and a half in advance for domestic flights and three hours in advance for international flights.

Distance to El Dorado International Airport: 8,5 kilometers.

HOUSEKEEPING

Service available 24 hours a day. If you require extra linen, towels, crib and forgotten convenience items or optional evening turndown service (4:00 PM to 9:00 PM), please contact Guest Service.

MEDICAL ASSISTANCE

If you need medical attention, please contact Guest Service.

VOICE MAIL

To listen to your messages, pick up the handset and press the voice mail button when the light is flashing and follow the instructions. *There is no cost for this service.*

SAFE DEPOSIT BOX

All rooms are equipped with an electronic safe deposit box in the closet. Therefore the hotel does not take any responsibility for any lost articles or misplacement of money, jewelry and other values that have not been put away inside the safe.

Also, we have safe deposit boxes available at the hotel Reception.

SERVICIOS PARA HUÉSPEDES

CAJERO AUTOMÁTICO

Para su comodidad contamos con un cajero automático dentro del hotel, ubicado en el lobby junto a nuestro bar Ilustre.

CENTRO DE NEGOCIOS

Ofrecemos un centro de negocios con acceso a internet y servicios de impresión y fax. Ubicado en el segundo piso, disponible las 24 horas.

CHECK OUT

El horario de salida es a las 12:00 del medio día. Por favor contacte a Servicio al Cliente si desea salir más tarde o extender su estadía (aplican cargos).

CONSERJERÍA

Para hacer de su estadía una experiencia memorable, nuestros especializados conserjes están a su disposición para ofrecerle información detallada sobre Bogotá, actividades turísticas, transportes, excursiones, amenidades especiales y reservaciones en restaurantes.

CUSTODIA DE EQUIPAJE

Para mayor comodidad y seguridad de nuestros huéspedes, tenemos un lugar dispuesto para guardar el equipaje temporalmente y facilitar sus desplazamientos.

ELECTRICIDAD

La electricidad en nuestras habitaciones es de 110 V, con excepción de un enchufe sobre el lavamanos del baño que tiene 208 V.

ENVÍOS Y MENSAJERÍA

Si desea hacer uso del servicio de paquetería y mensajería, por favor contactarse con Conserjería o Servicio al Cliente.

ESTACIONAMIENTO

El hotel ofrece estacionamiento gratuito para un vehículo por habitación de 24 horas por noche de alojamiento. Adicionalmente ofrecemos servicio de valet parking con costo adicional. Por favor contactar a Servicio al Cliente para coordinar la entrega de su vehículo.

GUEST SERVICES

ATM

For your convenience, an ATM is located within the hotel, in the lobby by Ilustre bar.

BUSINESS CENTER

We offer a Business Center with internet access, printing and fax services. Located on the 2nd floor, it is open 24 hours a day.

CHECK OUT

Check out time is at noon. Please contact Guest Service if you need to delay your departure or if you wish to extend your stay (charges may apply).

CONCIERGE

To make your stay a memorable experience, our specialized concierges are at your disposal for detailed explanations of the most enjoyable ways to discover Bogota, transportation, special dinner or amenities, arrangements and touristic and exploration activities.

LUGGAGE SERVICE

For our guests comfort and safety, we have a Luggage Storage to keep their bags and facilitate their travel.

ELECTRICITY

The electricity in the guestrooms is 110 V, except for one outlet above the sink which is 208 V.

MAIL & SHIPPING

For mail and shipping assistance, please contact the Concierge or Guest Service.

PARKING

Our hotel offers 24 hours of complimentary parking per room night, one car per room. We also provide valet service with extra cost. Please contact Guest Service to coordinate the pick up of your vehicle.

SERVICIOS PARA HUÉSPEDES

EVENTOS Y BANQUETES

Nuestro hotel cuenta con 2.270 m² (24.000 ft²) de espacio versátil para cualquier tipo de evento corporativo o social, distribuidos en dos grandiosos salones de doble altura de 1.000 m² y 600 m², y 11 salas de reuniones, todos con luz natural.

Además ofrecemos tecnología audiovisual de última generación, acceso a internet de alta velocidad y espacio permanente de exposición de montaje, decoración y menaje de eventos.

EXENCIÓN DE IVA

Si usted desea ser exonerado del pago del IVA debe acreditar con un sello en su pasaporte que su visa o permiso de ingreso corresponde al estatus de visitante. Esta acreditación debe ser solicitada al momento de ingreso al país con un funcionario de Migración Colombia. Si usa verificación biométrica, antes de salir de la terminal, deberá dirigirse directamente a la oficina de Migración Colombia donde otorgarán el sello físico en el pasaporte. Los sellos que aplican esta exención de IVA son: PIP3, PIP5, PIP6, PIP10, TP7, TP11, TP12.

FAX

Para recepción o envío de documentos vía fax, por favor contactarse con la Recepción del hotel.

GIMNASIO

Ubicado en el piso 3, nuestro gimnasio ofrece una extensa variedad de equipos de ejercicio cardiovascular y de fuerza. Un entrenador especializado estará disponible para asistirlo de 6:00 a 20:00 horas. Con la llave de su habitación usted tendrá acceso las 24 horas.

GRAND CLUB

Ubicado en el piso 13, este exclusivo lounge de acceso para huéspedes de habitaciones Grand Club y Suites, ofrece servicios de recepción, conserjería, eventos y alimentación.

HORARIOS DE ATENCIÓN:

RECEPCIÓN:

- Lunes a domingo de 6:00 a 21:00 horas.

DESAYUNO BUFFET CONTINENTAL:

- Lunes a viernes de 6:00 a 10:30 horas.

- Fines de semana y festivos de 6:30 a 11:00 horas.

SNACKS:

- Todos los días de 11:30 a 17:00 horas.

COCKTAIL:

- Todos los días de 17:30 a 19:30 horas.

GUEST SERVICES

MEETINGS & EVENTS

Our hotel features 2.270 m² (24.000 ft²) of versatile events space, perfect for any kind of corporate or social event, distributed into 2 amazing ballrooms of 1.000 m² and 600 m² with double ceiling, and also 11 meeting rooms, all with natural day light.

We also offer cutting edge audiovisual technology, high speed internet access and an events showroom with a variety of table layouts, decorations and tableware.

VAT TAX EXEMPTION

If you want to be exonerated from VAT payment, you must prove with a stamp in your passport that your visa or entry permit corresponds to the visitor status. This accreditation must be requested at the time of entry to the country with a Migración Colombia official. If you use biometric verification, before leaving the terminal, you must go directly to the Migración Colombia office where they will grant you the physical stamp in your passport. The stamps that apply this VAT exemption are: PIP3, PIP5, PIP6, PIP10, TP7, TP11, TP12.

For sending and receiving faxes, please contact the Reception.

FAX

FITNESS CENTER

Located on the 3rd floor, our fitness center features an extensive variety of cardiovascular and strength-training equipment. A professional trainer will be at your disposal from 6:00 am to 8:00 p.m. Opening hours, 24 hours a day. You can access the Fitness Center with your electronic room key.

GRAND CLUB

Located on the 13th floor, this exclusive lounge is available to guests staying in Grand Club rooms and Suites, and offers reception, concierge, events and food and beverage services.

OPENING HOURS ARE:

RECEPTION:

- Monday to Sunday from 6:00 AM to 9:00 PM.

CONTINENTAL BREAKFAST BUFFET:

- Monday to Friday from 6:00 AM to 10:30 AM.

- Weekends and holidays from 6:30 AM to 11:00 AM.

SNACKS:

- Monday to Sunday from 11:30 AM to 5:00 PM.

COCKTAIL:

- Monday to Sunday from 5:30 PM to 7:30 PM.

SERVICIOS PARA HUÉSPEDES

HELIPUERTO

El hotel cuenta con un helipuerto en el piso 15. Por favor contactar a nuestros conserjes para solicitar un transporte con helicóptero o coordinar el servicio de aterrizaje y despegue.

HIELO

Por favor contacte a Servicio al Cliente o Room Service, y haremos llegar a su habitación una hielera.

HYATT HAS IT

Bien sea porque lo necesite, porque lo extravió o simplemente porque lo haya olvidado, nuestra lista de artículos de conveniencia lo tiene. Le ofrecemos artículos en cortesía, otros prestados para que los pueda utilizar durante su estadía.

Por favor comuníquese con nuestro departamento de Servicio al Cliente para coordinar la entrega en su habitación.

INTERNET

Para su conveniencia, el hotel cuenta con servicio de Internet inalámbrico sin costo en todas las habitaciones y áreas públicas del hotel.

LAVANDERÍA

Los servicios de lavandería están disponibles de lunes a domingo, incluidos festivos.

Servicio Regular

Prendas recogidas antes de las 10:00 serán devueltas el mismo día antes de las 19:00 horas

Prendas recogidas después de las 10:00 serán devueltas el día siguiente antes del mediodía.

Servicio Express (50% recargo)

Prendas recogidas después de las 10:00 y antes de las 15:00 horas serán devueltas el mismo día antes de las 19:00 horas. Aplica para todos los servicios prestados los domingos y festivos.

GUEST SERVICES

HELIPORT

The hotel offers an heliport located on the 15th floor. Please contact our concierge to request helicopter transportation or to coordinate landing and taking off services.

ICE

In case you want to cool down your minibar beverages, please contact Guest Service and we will deliver to your room a bucket full of ice.

HYATT HAS IT

Whatever you need, whatever you lost, or whatever you just plain forgot, don't worry, Hyatt Has It. We offer you some complimentary items and some others that you may borrow during the length of your stay.

Please contact our Guest Service department to arrange the delivery to your room.

INTERNET

For your comfort, we offer complimentary Wi-Fi in guestrooms and public areas.

LAUNDRY SERVICE

Laundry service is available from Monday to Sunday, holidays included:

Regular service

Garments picked up before 10:00 will be returned the same day before 19:00 hours.
Garments picked up after 10:00 will be returned the following day before noon.

Express Service (50% Surcharge)

Garments picked up after 10:00 and before 15:00 hours will be returned the same day before 19:00 hours. All laundry services on Sundays and holidays.

SERVICIOS PARA HUÉSPEDES

LLAMADA DESPERTADOR

Por favor contactar a la Recepción o Servicio al Cliente para coordinar su llamada despertador.

LLAMADAS TELEFÓNICAS

Para contactarse con otra habitación sólo tiene que marcar 7 más el número de la habitación con la que desea comunicarse.

Para llamadas externas

Fijos locales: 8 + número destino.

Celulares nacionales: 8 + 03 + número destino.

Fijos nacionales: 8 + 09 + código ciudad + número destino.

Internacionales: 8 + 009 + código del país destino + código de área + número destino.

Cargos

Llamadas locales y Toll-free (01 8000): sin costo

Celulares Nacionales: 3.000 COP por minuto

Llamadas Nacionales: 3.000 COP por minuto

Llamadas Internacionales: 6.000 COP por minuto

Precios incluyen IVA.

Para más información acerca de nuestro servicio de teléfono, códigos de área, códigos de país, tarifas telefónicas contactar a Servicio al Cliente.

LUSTRADO DE ZAPATOS

Si desea utilizar nuestro servicio de cortesía para el lustrado de zapatos por favor contactar a Servicio al Cliente para coordinar la recogida de su calzado. En menos de 2 horas le devolveremos sus zapatos brillantes. Disponible las 24 horas.

MASCOTAS

Los perros bien educados son bienvenidos a quedarse en Grand Hyatt Bogota. Puede llevar perros con correa por los alrededores del hotel, el lobby, los pasillos y los espacios designados. Sin embargo, le agradecemos que los mantenga fuera de los restaurantes y el spa, y que a las 21:30 horas regresen a su habitación para pasar la noche.

Si se registra con un amigo canino, se aplicará una tarifa de limpieza de 100 USD por las primeras seis noches, y una tarifa adicional de 100 USD por estadías de siete a treinta noches. Puede traer hasta dos perros, pero deben pesar un máximo de 15 kilogramos cada uno; si se aloja con un solo perro, no debe pesar más de 22 kilogramos.

GUEST SERVICES

WAKE UP CALL

Please contact the Reception or Guest Service to coordinate your wake up call.

PHONE CALLS

To contact another guest room, simply dial 7 and the number of the room you want to communicate with.

External calls

Local calls: 8 + Number.

National cellphone calls: 8 + 03 + Number.

Long Distance calls: 8 + 09 + Area code + Number.

International calls: 8 + 009 + Country code + Area code + Number.

Prices

Local Calls and Toll-free numbers (01 8000): no charge

National cellphone calls: 3.000 COP per minute

Long Distance Calls: 3.000 COP per minute

International Calls: 6.000 COP per minute

Prices include VAT.

For further information on telephone services, country/city codes, calling charges, contact Guest Services.

SHOE SHINE SERVICE

To enjoy our complimentary shoe shining service, please contact Guest Service to coordinate the pick up of your footwear. In less than 2 hours we will return your shiny shoes. Available 24 hours.

DOG FRIENDLY

Well-behaved dogs are welcome to stay at Grand Hyatt Bogota and curl up in a sunbeam below your room's floor-to-ceiling windows. You're free to bring leashed dogs through the front of the hotel, lobby, corridors, and out onto designated areas. However, we ask that you keep them out of the restaurants and spa, and settle them into your room for the night by 21:30 hours.

If you check in with a canine buddy, we charge a 100 USD cleaning fee for the first six nights, and an additional 100 USD fee for seven to thirty night stays. You can bring up to two dogs, but they should weigh a maximum of 15 kilograms apiece; if you stay with one dog, we ask that it weighs no more than 22 kilograms.

SERVICIOS PARA HUÉSPEDES

MENÚ DE ALMOHADAS

Para asegurar un descanso placentero, disponemos de una amplia variedad de almohadas. Contacte a Servicio al Cliente para conocer las diferentes opciones de texturas y espesores.

MINIBAR

Cada habitación cuenta con un minibar totalmente equipado. Diariamente registraremos su consumo y reabasteceremos los productos. Si requiere información adicional, por favor comuníquese con Servicio al Cliente.

OBJETOS OLVIDADOS

Para información sobre objetos extraviados, por favor contactar a Servicio al Cliente.

PISCINA

El hotel cuenta con una piscina semi olímpica cubierta y climatizada, exclusiva para huéspedes y miembros del spa. Para su conveniencia encontrará toallas en la zona de la piscina.

Ubicada en el piso 3, el horario de apertura es de lunes a sábado de 6:00 a 21:00 horas, domingos y festivos de 7:00 a 21:00 horas.

GUEST SERVICES

PILLOW MENU

To assure a pleasant rest, a wide variety of pillows are available for you. Please contact Guest Services to find out the different options of textures and densities.

MINIBAR

Each guest room is equipped with a fully stocked minibar. Your consumptions will be recorded daily and replenished accordingly. Should you require any additional assistance, please contact Guest Service.

LOST & FOUND

In the event that you misplace a personal belonging, please contact Guest Service.

SWIMMING POOL

The hotel features an indoor semi olimpic pool, exclusive for our guests and spa members. For your convenience towels are available at the pool area.

Located on the 3rd floor, it opens from Monday to Saturday: 6:00 to 21:00 hours, Sundays and holidays: 7:00 to 21:00 hours.

SERVICIOS PARA HUÉSPEDES

POLÍTICA DE NO FUMADORES

Fumar está prohibido en espacios cerrados de acuerdo a la ley colombiana, Resolución 1956 del 30 de marzo de 2008. Si usted fuma en su habitación, 200 dólares americanos serán cargados diariamente en su cuenta por concepto de limpieza profunda de la habitación.

RESERVAS

Para futuras estadías en Grand Hyatt Bogota u otros hoteles Hyatt en el mundo, visite nuestra página de Internet hyatt.com o contacte a Servicio al Cliente.

SALÓN DE BELLEZA

El salón de belleza Barcé, ubicado en el piso 3, ofrece una variedad de servicios como peinado, maquillaje, cortes de cabello, manicure, depilación con cera y pedicure. Para mayor información comuníquese a la extensión 1650.

SERVICIO DE BOTONES

Nuestro equipo de botones está disponible 24 horas para asistirle con su equipaje, tanto a la llegada como a su partida. Por favor contacte a Servicio al Cliente para coordinar este servicio.

SERVICIO DE COSTURA

Este servicio de cortesía para huéspedes se presta de 6:00 a 18:00 horas de lunes a domingo para arreglos que no requieran modificaciones. Por favor contacte a Servicio al Cliente para coordinar este servicio.

TIENDA DE REGALOS

Ubicada en el lobby del hotel junto a los ascensores de huéspedes, la tienda Loto del Sur es la solución ideal para que pueda regresar a casa con un regalo realmente especial.

GUEST SERVICES

NON SMOKING POLICY

Smoking is prohibited in closed areas according to Colombian law, Resolution 1956, March 30th, 2008. If you smoke in your room, 200 US Dollars will be charged daily in your bill for a major cleaning.

RESERVATIONS

For future stays at Grand Hyatt Bogota or any other Hyatt hotel in the world, please visit our website www.hyatt.com or contact Guest Service.

BEAUTY SALON

Barcé beauty salon located on the 3rd floor, offers services such as hairstyle, make up, haircut, manicure, waxing and pedicure. For more information please contact ext. 1650

BELL ATTENDANTS

Our bell boys team is available 24 hours to assist you with your luggage at your arrival and departure. Please contact Guest Service to coordinate this service.

NEEDLEWORK

This complimentary service is offered Monday to Sunday from 6:00 to 18:00 hours. Does not include tailoring. Please contact Guest Service to coordinate this service.

GIFT SHOP

Located on the first floor by the guests elevators, Loto del Sur is the perfect solution to return back home with a very special gift.

SERVICIOS PARA HUÉSPEDES

TRANSPORTE PRIVADO

El hotel cuenta con un servicio exclusivo de taxis privados a su disposición en la puerta del hotel. Todos los vehículos cuentan con internet inalámbrico de cortesía. Para coordinar este servicio contactarse con Conserjería o Servicio al Cliente.

WORLD OF HYATT

El programa de fidelidad World of Hyatt le ofrece un mundo lleno de estupendos beneficios, conexiones personales y fantásticas experiencias.

Inscríbase y disfrute excelentes ubicaciones, lujosas habitaciones y servicios de primera clase. Para mayor información contacte a Servicio al Cliente.

ZAITANIA SPA

Zaitania, que en lenguaje Muisca significa “el principio del mundo”, es un santuario en medio de la gran ciudad que ha sido creado para ayudar a nuestros visitantes a rejuvenecer su cuerpo y energizar su alma, y así reconectarse con la mejor versión de sí mismos.

Nuestro spa de 3.000 m² y ubicado en el piso 3 del hotel, cuenta con 11 salas de tratamiento (3 dobles, 6 individuales y 2 salas vichy), sauna, baño turco, piscina fría, piscina de hidromasaje, piscina semi olímpica cubierta y gimnasio.

Por favor para mayor información comuníquese a la extensión 1300.

GUEST SERVICES

PRIVATE TRANSPORTATION

The hotel provides an exclusive fleet of private taxis, always available at the main hotel door. All vehicles have complimentary wifi. To coordinate your service please contact the Concierge or Guest Services. Ask for our luxurious Mercedes Benz taxis.

WORLD OF HYATT

Join World of Hyatt, your new loyalty program. It's a world filled with thoughtful perks, personal connections and amazing experiences. And it revolves around you. Beyond great locations, luxurious rooms and top-notch amenities, World of Hyatt connects you to the people, places and stories at the heart of your world.

ZAITANIA SPA

Zaitania, that in the Muisca language means "the beginning of the world", is a sanctuary within the big city that has been created to help our visitors rejuvenate their bodies and energize their souls, and that way reconnect with the best version of themselves.

Our 3000 m² spa located on the 3rd floor, offers 11 treatment rooms (3 doubles, 6 singles and 2 vichy), sauna, steam room, cold plunge, whirlpool bath, semiolympic indoor pool and fitness center.

For further information please call the extension 1300.

RESTAURANTES & LOUNGES

RESTAURANTE CAPITALINO

Con la frescura de frutas y verduras del campo colombiano, Capitalino ofrece un variado menú donde las técnicas internacionales se mezclan con los sabores locales en un ambiente dinámico y familiar.

Pase por el desayuno, el almuerzo o la cena y pida una mesa en la terraza al aire libre para sentir la refrescante brisa de la montaña.

Desayuno:

Lunes - Domingo 06:00 a 10:30 horas

Almuerzo:

Lunes - Sábado 12:00 a 15:00 horas

Domingos/ Brunch 12:00 a 16:00 horas

Cena:

Lunes - Domingo 18:00 a 22:30 horas

ALDEANA MARKET

En Aldeana Market encuentre pastelería, platos empacados y café que puede tomar cuando esté por salir. Si no ha probado el café colombiano anteriormente, tómese un minuto para saborear los frescos granos de café Arábica y sus complejos sabores en Aldeana. Ya sea que esté buscando refrigerios de última hora o dulces para disfrutar en su tiempo libre, Grand Hyatt Bogota tiene lo que desee.

Lunes - domingo 07:00 a 19:00 horas

RESTAURANTS & LOUNGES

CAPITALINO RESTAURANT

With the freshness of fruits and vegetables from the Colombian countryside, Capitalino offers a varied menu where international techniques mingle with local flavors in a dynamic and familiar atmosphere.

Stop by for breakfast, lunch, or dinner, and ask for seats on the outdoor terrace to feel refreshing mountain breezes.

Breakfast:

Monday to Sunday 6:00 to 10:30 hours

Lunch:

Monday to Saturday 12:00 pm to 15:00 hours

Sunday Brunch 12:00 pm to 16:00 hours

Dinner:

Monday to Sunday 18:00 to 22:30 hours

ALDEANA MARKET

At Aldeana Market, you can grab baked goods, snacks, and coffee on your way out the door. If you have not tried local Colombian coffee before, take a minute to savor the fresh Arabica beans and complex coffee flavors from Aldeana. Whether you are looking for last-minute snacks or sweets to enjoy at your leisure, Grand Hyatt Bogota has them all.

Monday to Sunday 7:00 to 19:00 hours

RESTAURANTES & LOUNGES

USHIN JAPANESE & GRILL

Ubicado en el piso 14 y una increíble vista de 180° a la ciudad, disfrute de uno de los menús japoneses más completos de la ciudad: tempuras, sushis y una extensa oferta de platos de parrilla robotayaki con carbon binchotan.

Almuerzo:

Lunes - Domingo 12:00 a 15:00 horas

Cena:

Lunes - Domingo 18:00 a 22:00 horas

ILUSTRE BAR

El bar principal ubicado en el lobby del hotel cuenta con un ambiente acogedor, un amplio menú de coctelería de autor que incluye una variedad de negronis artesanales y un menú de tapas y platos para compartir.

Lunes a domingo de 12:00 a 1:00

RESTAURANTS & LOUNGES

USHIN JAPANESE & GRILL

Located on the 14th floor with an incredible 180° view of the city, enjoy one of the most complete Japanese menus in the city: tempuras, sushis and an extensive offer of robatayaki grill dishes with binchotan coal.

Lunch:

Monday to Sunday 12:00 to 15:00 hours

Dinner:

Monday to Sunday 18:00 to 22:00 hours

ILUSTRE BAR

The main bar located in the hotel lobby has a cozy atmosphere, and offers an extensive craft cocktail menu that includes a variety of artisanal negronis and a menu of tapas and sharing dishes

Monday to Sunday 12:00 to 1:00

GO

SEGURIDAD
LIFE AND SAFETY

GRAND

SEGURIDAD

LLAVES

Para aumentar la seguridad de su habitación, su llave está codificada. El portallaves contiene el número de su habitación y le sugerimos que lo mantenga con usted.

CALOR, HUMO Y FUEGO

Por favor familiarícese con la ubicación de todas las salidas de emergencia y extintores. En el inusual evento de un incendio, marque el número de emergencia 55, informando su nombre y ubicación, y siga éstas instrucciones básicas:

Tome su llave:

1. Examine si la puerta está caliente antes de abrirla.
2. Si el corredor está despejado, cierre la puerta y baje por las escaleras de emergencia hasta el nivel de la calle. Si hay humo en las escaleras use otra salida de emergencia.
3. No use los ascensores.

Si la puerta está caliente o el corredor intransitable:

1. Coloque toallas mojadas en la base de la puerta.
2. Informe al operador mencionando su nombre y número de habitación.
3. No rompa ninguna ventana.
4. Manténgase agachado para evitar inhalar humo.
5. Recuerde que el Departamento de Bomberos llegará al hotel en pocos minutos para ayudarlo. Mantenga la calma.

EN EL EVENTO DE UNA EMERGENCIA MARQUE 55

LIFE AND SAFETY

KEYS

For added security your room key has been coded. Your room key holder contains your room number and we suggest you carry it with you.

HEAT, SMOKE AND FIRE

Please familiarize yourself with the location of all hallway exits and extinguishers. In the unlikely event of a fire, dial the emergency number 55, giving name and location, and follow these basic instructions:

Take your key:

1. Test your door for heat before opening.
2. If the hallway is clear, close your door and exit by stairwell to street level.
If smoke is present in stairwell use another fire exit.
3. Do not use elevators.

Should the door be warm or the hallway impassable:

1. Place wet towels at the base of your door.
2. Notify the operator giving name and room number.
3. Do not break windows.
4. Stay low to avoid inhaling smoke.
5. Remember the Fire Department will be on the premises in a few minutes to help you. Do not Panic.

IN THE EVENT OF AN EMERGENCY DIAL 55

TERREMOTO

SI OCURRIESE UN TERREMOTO

1. Mantener la calma, no evacuar el hotel durante el sismo ya que el peligro de lesionarse es mucho mayor si se intenta llegar a las escaleras de emergencia.
2. No moverse de la estancia en la que se encuentre. Si está en el interior de un recinto no salga, si está en el exterior no ingrese. La mayoría de los accidentes durante los sismos acontecen cuando las personas entran o salen de las construcciones al ser golpeados por materiales que caen o electrocutados con conductores eléctricos sueltos.
3. No permanecer cerca de armarios altos, ventanas, espejos o estructuras que puedan caerse. Esté atento a los muebles o estructuras que puedan correrse, volcarse o aprisionarlo.
4. Al iniciarse un sismo procure abrir de inmediato las puertas ya que éstas pueden trabarse.
5. Si el sismo aumenta de intensidad, procure sentarse afirmándose de pilares existentes en el entorno.
6. No utilizar fósforos u objetos similares ya que pueden existir escapes de gas.
7. No tratar de salvar objetos arriesgando la vida.
8. Dependiendo de la intensidad del sismo el hotel podría ser evacuado. Usted debe seguir las indicaciones de nuestros colegas.
9. El punto de encuentro conocido como “zona de seguridad”, se ubica en el exterior del hotel.

EARTHQUAKE

IN CASE OF AN EARTHQUAKE

1. Remain calm; do not evacuate the hotel during the earthquake since the risk of injury is greater if you attempt to reach the stairs of emergency.
2. Do not move from where you are. If you are inside don't go outside, if you are outside don't go inside. Most of the accidents during the earthquakes occur when people enter or leave a building due to falling material or loose electrical conductors.
3. Do not stay near the cabinets, windows, mirrors or structures that could fall. Watch out for furniture or structures that can move or imprison you.
4. At the beginning of an earthquake try immediately to open the doors because they could block.
5. If the earthquake increases the intensity, try to sit on the floor close to a pillar.
6. Do not use matches or lighters in case of gas leaks.
7. Do not try to save objects risking your life.
8. Depending on the intensity of the earthquake the hotel could be evacuated. You must follow the directions of our colleagues.
9. The meeting point, known as the "security zone", is located on the outside of the hotel.

GO

REGLAMENTO DE HOSPEDAJE
LODGING RULES AND REGULATIONS

GRAND

REGLAMENTO DE HOSPEDAJE

- Estimado huésped, durante su estadía en Grand Hyatt Bogota los huéspedes y clientes se registrarán de acuerdo a la legislación colombiana vigente y el presente reglamento del hotel que usted declara conocer con la firma del Contrato de Hospedaje.
- Los huéspedes deberán abandonar la habitación a las 12 horas del día de su partida para evitar otro día de facturación.
- El alojamiento se cuenta por días. Para estos efectos un día se considera el período de tiempo entre el ingreso del huésped al hotel y las 12 horas del día siguiente. Se exceptúa de lo anterior la modalidad “Day use”.
- Los huéspedes que deseen prolongar su estadía más allá de la fecha de salida especificada en la reserva deberán solicitarlo en recepción y si existe disponibilidad se podrá extender la estadía. En caso contrario la habitación deberá ser desalojada a las 12 horas del día del vencimiento de la reserva.
- Para poder ingresar a la habitación, todos los huéspedes deberán pagar el valor de su estancia por adelantado y presentar una garantía que cubra posibles gastos adicionales.

La garantía puede ser tarjeta de crédito, efectivo o email de empresas con convenio. Asimismo, deberán presentar una identificación legal vigente con fotografía y los menores de edad deben ingresar debidamente identificados y acompañados de sus padres o tutores legales.

- Todos los consumos deberán ser cancelados antes de abandonar el hotel. En caso contrario el hotel podrá cargar en la tarjeta de crédito dejada como garantía, los montos adeudados según el contrato de hospedaje.
- Fumar está prohibido en espacios cerrados de acuerdo a la ley colombiana, Resolución 1956 del 30 de marzo de 2008. Si usted fuma en su habitación, 200 dólares americanos serán cargados diariamente en su cuenta por concepto de limpieza profunda de la habitación.
- En su habitación usted cuenta con una caja de seguridad para proteger sus artículos de valor y uso personal, es por ello que el hotel no se hace responsable por la pérdida o extravío de dinero, joyas y otros valores.
- El hotel no se hace responsable por deterioros de las pertenencias de los huéspedes en casos de fuerza mayor (incendios, terremotos, inundaciones, tormentas tropicales, rayos...).

LODGING RULES AND REGULATIONS

- Dear guest, during you stay at Grand Hyatt Bogota you agree to comply with the Colombian law and the hotel 's rules and regulations, which you declare to know by signing the Lodging Agreement.
- Guests must leave the room before noon the day of their departure to avoid an extra day charge.
- Lodging is charged per day. For these effects a day is considered the period of time between the arrival and 12 PM of the next day or the same day of the arrival. Stays under the "day use" mode do not apply to this rule.
- Guests who would like to extend their stay beyond the departure date specified in their reservation must request it at the reception and if there is availability it will be extended, otherwise the guest must leave the room at noon the day of the departure.
- In order to get access to the room, all guests must pay the entire stay in advance and present a guarantee that covers the additional expenses.

The guarantee can be credit card, cash or email from companies with an agreement. Likewise, they must present a valid legal identification with a photograph and the minors must enter identified and accompanied by their parents or legal guardians.

- Every guest must settle their bill before leaving the hotel. Otherwise the hotel will use the credit card given as guarantee to pay the bill in full as authorized in the Lodging Agreement.
- Smoking is prohibited in closed areas according to Colombian law, Resolution 1956, March 30th, 2008. If you smoke in your room, 200 US Dollars will be charged daily in your bill for a major cleaning.
- You will find in your room a safe deposit box to keep your values and personal belongings. Therefore, the hotel does not take any responsibility for any lost articles, and misplacement of money, jewelry and other values.
- The hotel does not take any responsibility for any damages of the guest 's belongings in cases of force majeure (fire, earthquakes, floods, storms, lightning...).

REGLAMENTO DE HOSPEDAJE

- El hotel no responde por pertenencias olvidadas por los huéspedes después de 30 días desde la fecha de su salida.
- Está prohibido provocar ruidos molestos en el interior de la habitación o en áreas públicas, incomodar a otros huéspedes, introducir animales no autorizados al hotel, utilizar la habitación para actos o juegos prohibidos por la ley, o para celebrar reuniones que tengan por objetivo alterar el orden público.
- Se prohíbe utilizar la corriente eléctrica y demás servicios instalados en la habitación para fines diferentes para los que fueron concebidos. Está prohibido robar o deteriorar el mobiliario, la decoración, la estructura, la dotación y en general realizar cualquier acto que dañe el hotel. Los costos de reparación y/o reposición serán responsabilidad del huésped, así como el valor de la habitación por todos los días que ésta no pueda ponerse a la venta por estar en reparación de los daños causados por el huésped.

LOGGING RULES AND REGULATIONS

- The hotel does not take any responsibility for belongings forgotten by guests after 30 days from the departure date.
- Guests are not allowed to make excessive noise inside the rooms or at any public area, disturb other guests, bring animals into the premises, use the rooms for unlawful activities or hold meetings that have the aim to disturb public order.
- It is prohibited to use the electrical power and other services installed in the room for other purposes for which they were conceived. It is forbidden to steal or damage the hotel's furniture, decoration, structure, equipment or the facilities in general. The costs of repairing and/or replacement will be responsibility of the guest, as well as the daily rate of the room multiplied by all the days that the room is not available for sale due to the repair of the damage caused by the guest.

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El Hotel GRAND HYATT BOGOTA, es una empresa dedicada a actividades de alojamiento y expendio de comidas preparadas, donde el cuidado de las personas es prioridad, para que sean la mejor versión de sí mismos. Por este motivo estamos comprometidos con la protección y promoción de la salud de nuestros colegas, procurando su integridad física mediante la identificación y el control de los peligros y riesgos, el mejoramiento continuo del SG-SST y la protección del medio ambiente.

En esa medida, el Hotel se compromete a dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes y otros que se suscriban en materia de SST, así como aquellas que las modifiquen o las sustituyan, a garantizar los mecanismos que aseguran una adecuada y oportuna prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales, así como promover y garantizar la constitución y funcionamiento del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST).

Desde la Gerencia General hasta el personal de línea, asumimos la responsabilidad de promover un ambiente de trabajo sano y seguro, cumpliendo los requisitos legales y otros aplicables, vinculando a las partes interesadas en el Sistema Integrado de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo y destinando los recursos humanos, físicos y financieros necesarios para la gestión de la salud y la seguridad.

Los programas desarrollados en el Hotel GRAND HYATT BOGOTA, estarán orientados al fomento de una cultura preventiva y del auto cuidado, intervención de las condiciones y comportamientos de trabajo que puedan causar accidentes o enfermedades laborales, al control del ausentismo, a la disminución del impacto ambiental y a la preparación ante emergencias.

Todos los colegas, contratistas, subcontratistas y temporales tendrán la responsabilidad de cumplir con las normas y procedimientos de seguridad, con el fin de realizar un trabajo seguro y productivo. Igualmente serán responsables de notificar oportunamente todas aquellas condiciones que puedan generar consecuencias y contingencias para los empleados y la organización.

LODGING RULES AND REGULATIONS

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY POLICY

GRAND HYATT BOGOTA Hotel, is a company dedicated to retail of accommodation and prepared meals, caring for people is a priority, so that they can be their best. For this reason we are committed to protecting the health of our colleagues, ensuring their physical integrity through the identification and control of hazards and risks, the continuous improvement of the SG-SST and the protection of the environment.

To that extent, the Hotel undertakes to comply and enforce the legal provisions and others that subscribe in matters of SST, as well as those that modify or replace them, to guarantee the mechanisms that ensure an adequate and timely accident prevention of work and occupational diseases, as well as promoting and guaranteeing the constitution and operation of the Joint Committee on Occupational Safety and Health (COPASST).

From the General Manager to the operative personnel, we assume the responsibility of promoting a healthy and safe work environment, complying with legal and other applicable requirements, linking the interested parties in the Integrated System of Health and Safety Management in the Workplace and allocating the necessary human, physical and financial resources for health and safety management.

The programs developed at GRAND HYATT BOGOTA Hotel, will be aimed at promoting a preventive culture and self-care, intervention of working conditions and behaviors that can cause accidents or occupational diseases, the control of absenteeism, the reduction of environmental impact and emergency preparedness.

All colleagues, contractors, subcontractors and temporary employees will be responsible for complying with safety standards and procedures, in order to perform safe and productive work. They will also be responsible for timely notification of all conditions that may generate consequences and contingencies for employees and the organization.

LEGISLACIÓN

Grand Hyatt Bogota adopta la legislación colombiana vigente para la conservación de la flora, la fauna y nuestro patrimonio cultural.

- Ley 1185 de 2008 Ley general de cultura.
- Ley 397 de 1997: “Por la cual se dictan las normas sobre patrimonio cultural, fomentos y estímulos a la cultura”.
- Ley 2811 de 1974: Código nacional de recursos naturales renovables y no renovables y de protección al medio ambiente.
- Ley 9 de 1979: Para la protección del medio ambiente.
- Ley 1333 de 2009: “Por la cual se establece el procedimiento sancionatorio ambiental y se dictan otras disposiciones”.
- Resolución 192 de 2014: “Por la cual se establece el listado de las especies silvestres amenazadas de la diversidad biológica colombiana que se encuentran en el territorio nacional”.
- Ley 17 de 1981 “Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres”
- Resolución 572 de 2005

Para conservar nuestra riqueza natural y cultural siga las siguientes recomendaciones:

- No comercializar ilegalmente ni utilizar de forma irregular bienes o expresiones del patrimonio cultural colombiano.
- No dañar, rayar, romper, contaminar o alterar los bienes o expresiones del patrimonio cultural colombiano al que tenga acceso durante sus visitas turísticas.
- Respetar el hábitat de la flora y la fauna colombiana. No arroje basuras, no alimente, altere, maltrate o saque a los animales. No arranque las plantas ni introduzca nuevas especies.

Grand Hyatt Bogotá promueve los comportamientos amigables con el medio ambiente y le recomienda cerrar bien los grifos, aprovechar la luz natural, apagar los aparatos electrónicos que no estén en uso y depositar sólo residuos reciclables en las canecas junto a su escritorio.

TURISMO RESPONSABLE, SEGURO E INCLUYENTE

Grand Hyatt Bogota, está comprometido con la protección de niños, niñas y adolescentes y aplica firmemente lo dispuesto en las leyes 679 de 2001 y 1336 de 2009, referente la explotación y el abuso sexual a menores de edad los cuales son castigados penal y civilmente en Colombia.

Grand Hyatt Bogotá, rechaza la explotación laboral de menores de edad y todo tipo de discriminación y alienta a sus huéspedes a respetar la identidad y cultura de los empleados, otros huéspedes, habitantes y visitantes de la ciudad.

LODGING RULES AND REGULATIONS

LEGISLATION

Grand Hyatt Bogota adopts all current Colombian legislation on the conservation of flora, fauna, and our cultural heritage.

- Law 1185 2008: General Law on Culture.
- Law 397 of 1997: Establishing the rules on cultural heritage.
- Law 2811 of 1974: National code for renewable and non-renewable resources.
- Act 1979 9: For environment protection.
- Law 1333 of 2009: Penalties for actions against the environment.
- Resolution 192 of 2014: List of endangered wildlife.
- Law 17of 1981 “ International Convention on Trade of Endangered Species of Wild Fauna and Flora”
- Resolution 572 of 2005

To preserve our natural and cultural wealth, please follow these recommendations:

- Do not illegally commercialize our national heritage, nor utilize it in an inadequate manner.
- Do not damage, scratch, break, contaminate or alter our tourist attractions during your visits, especially those that are cultural heritage sites.
- When visiting areas with local flora and fauna, refrain from feeding, mistreating, altering or taking the animals away. Do not extract plants or introduce new species and do not leave garbage behind you.
- Grand Hyatt Bogota encourages environmentally friendly behaviors and recommends you to close the taps well, to take advantage of natural light, to turn off electronic devices that are not in use and to deposit only recyclable waste in the bins next to your desk.

RESPONSIBLE, SAFE AND INCLUSIVE TOURISM

Grand Hyatt Bogota is committed to protecting our children and teenagers according to the laws 679 from 2001 and 1336 from 2009, which state that exploitation and sexual abuse of minors is punished by law.

Grand Hyatt Bogota, rejects the labor exploitation of minors and all types of discrimination and encourages its guests to respect the identity and culture of employees, other guests, inhabitants and visitors of the city.

GO

「 MENÚ DE ZAITANIA SPA
ZAITANIA SPA MENU 」

GRAND

MENÚ ZAITANIA SPA

FACIALES SISLEY	Los Fitoaromáticos Expertos 50 minutos	\$325.000
	Los Fitoaromáticos Anti Edad 80 minutos	\$445.000
	El Fitoaromático Excepcional 80 minutos	\$485.000
CORPORALES SISLEY	Tratamiento Fitoaromático. Purificante de Espalda 50 minutos	\$336.000
	Tratamiento Fitoaromático Intensivo Adelgazante 80 minutos	\$445.000
	Tratamiento Fitoaromático Adelgazante 1,2,3 3 días	\$830.000
MASAJES CLÁSICOS	Sueco Aromático 50 minutos	\$245.000
	80 minutos	\$345.000
	Descontracturante deportivo 80 minutos	\$370.000
	110 minutos	\$475.000
	Piedras Calientes y Frías 80 minutos	\$380.000
	Detox Drenante 80 minutos	\$340.000
	Inspiración Thai 80 minutos	\$370.000
	110 minutos	\$525.000
MASAJES ESPECIALES	Zaitania 80 minutos	\$ 370.000
	110 minutos	\$ 473.000
	Chamba 80 minutos	\$ 370.000
	Masaje a 4 Manos "Citrilander" 20 minutos	\$ 190.000
	50 minutos	\$ 410.000
	Masaje Pre Natal* 50 minutos	\$ 245.000

RESTAURANTS & LOUNGES

FACIALS SISLEY	The Phytoaromatic Experts 50 minutes	\$325.000
	The Phytoaromatics Anti Aging 80 minutes	\$445.000
	The Exceptional Phytoaromatic 80 minutes	\$485.000
CORPORALES SISLEY	The Exceptional Phytoaromatic 50 minutes	\$336.000
	Phytoaromatic Absolute Slimming Treatment 80 minutes	\$445.000
	Phytoaromatic 1, 2, 3 Slimming Treatment 3 days	\$830.000
CLASSIC MASSAGES	Swedish Aromatic 50 minutes	\$245.000
	80 minutes	\$345.000
	Deep tissue - sports therapy 80 minutes	\$370.000
	110 minutes	\$475.000
	Hot and cold stones 80 minutes	\$380.000
	Drainage Detox 80 minutes	\$340.000
	Thai Inspiration 80 minutes	\$370.000
	110 minutes	\$525.000
SPECIAL MASSAGES	Zaitania 80 minutes	\$ 370.000
	110 minutes	\$ 473.000
	Chamba 80 minutes	\$ 370.000
	4 Hands Massage "Citrilander" 20 minutes	\$ 190.000
	50 minutes	\$ 410.000
	Pre natal massage* 50 minutes	\$ 245.000

MENÚ ZAITANIA SPA

MASAJES EXPRESS	Masaje Express 30 minutos	\$185.000
	Express drenante (GAP) 40 minutos	\$190.000
	Caminando en las nubes - Reflexología Podal 30 minutos	\$110.000
	Masaje de rostro y cuero cabelludo 30 minutos	\$100.000
EXPERIENCIA DUCHA VICHY	Colección de Mermeladas Exfoliantes 45 minutos	\$190.000
	Envolturas Corporales Orgánicas 45 minutos	\$205.000
EXPERIENCIAS DUO	Tina Terapéutica 45 minutos	\$100.000
	Baño Turco Privado 30 minutos	\$55.000
FACIALES	Hydrafacial 45 minutos	\$305.000
	Purificación profunda con extracciones 90 minutos	\$285.000
	Revive la mirada 40 minutos	\$200.000
	Reparador (RS2- piel sensible y con Rosácea) 50 minutos	\$275.000
	Facial Exprés Chie ó Sua 30 minutos	\$170.000

RESTAURANTS & LOUNGES

EXPRESS MASSAGE	Express massage 30 <i>minutes</i>	\$185.000
	Express lymphatic drainage (GAL) 40 <i>minutes</i>	\$190.000
	A walk in the clouds - Feet reflexology 30 <i>minutes</i>	\$110.000
	Face and scalp massage 30 <i>minutes</i>	\$100.000
VICHY SHOWER EXPERIENCE	A collection of exfoliating marmalades 45 <i>minutes</i>	\$190.000
	Organic body wrap 45 <i>minutes</i>	\$205.000
DUO EXPERIENCES	Therapeutic bath 45 <i>minutes</i>	\$100.000
	Private steam bath time 30 <i>minutes</i>	\$55.000
FACIALS	Hidrofacial 45 <i>minutes</i>	\$305.000
	Deep purification with extractions 90 <i>minutes</i>	\$285.000
	Revive the look 40 <i>minutes</i>	\$200.000
	Repairing (RS2- sensitive skin type and rosacea) 50 <i>minutes</i>	\$275.000
	Express Facial Chie ó Sua 30 <i>minutes</i>	\$170.000

MENÚ ZAITANIA SPA

RITUALES	Recompensa de ser mamá 100 minutos	\$400.000
	Estimulante cítrico 110 minutos	\$430.000
	Orquídeas pacificadoras 150 minutos	\$505.000
	Emocionante viaje a Oriente Medio 80 minutos	\$370.000
EXPERIENCIAS INSIGNIA	SUÁ - El dios sol 4 horas	\$630.000
	CHIE- La diosa luna 3 horas	\$630.000
	Día de Spa 5 horas	\$725.000
ADICIONALES	Un (1) adicional	\$50.000

RESTAURANTS & LOUNGES

RITUALS

Mothers reward <i>100 minutes</i>	\$400.000
Citrus stimulator <i>110 minutes</i>	\$430.000
Peaceful orchids <i>150 minutes</i>	\$505.000
Exotic Middle East trip <i>80 minutes</i>	\$370.000

SIGNATURE EXPERIENCES

SUÁ - The sun god <i>4 hours</i>	\$630.000
CHIE- The moon goddess <i>3 hours</i>	\$630.000
Day Spa <i>5 hours</i>	\$725.000

ADICIONALES

One (1) add on	\$50.000
----------------	-----------------

