

## 고객용 개인정보 보호정책 - 추가 한국 공개

### 6.1 하얏트 그룹 및 Apple Leisure Group에 개인정보 공개

이름	목적	제공된 개인정보	사용 기간
Hyatt Hotels Corporation(미국)	고객용 개인정보 보호정책 제5항에 설명된 목적(CCTV 관련 목적 제외)	전체 데이터베이스 기록	고객용 개인정보 보호정책 제5항에 명시된 목적을 위해 필요시
Hyatt Services GmbH(독일)	상기 제5항에 설명된 목적(CCTV 관련 목적 제외)	전체 데이터베이스 기록	고객용 개인정보 보호정책 제5항에 명시된 목적을 위해 필요시
Hyatt India Consultancy Private Limited(인도)	상기 제5항에 설명된 목적(CCTV 관련 목적 제외)	전체 데이터베이스 기록	고객용 개인정보 보호정책 제5항에 명시된 목적을 위해 필요시
Hyatt International Hotel Management(베이징) Co., Ltd. (중화 인민 공화국)	상기 제5항에 설명된 목적(CCTV 관련 목적 제외)	전체 데이터베이스 기록	고객용 개인정보 보호정책 제5항에 명시된 목적을 위해 필요시
Hyatt Chain Services Limited(홍콩(중화 인민 공화국))	상기 제5항에 설명된 목적(CCTV 관련 목적 제외)	전체 데이터베이스 기록	고객용 개인정보 보호정책 제5항에 명시된 목적을 위해 필요시
International Reservations Limited(홍콩(중화 인민 공화국))	상기 제5항에 설명된 목적(CCTV 관련 목적 제외)	전체 데이터베이스 기록	고객용 개인정보 보호정책 제5항에 명시된 목적을 위해 필요시
Information Services Limited(홍콩(중화 인민 공화국))	상기 제5항에 설명된 목적(CCTV 관련 목적 제외)	전체 데이터베이스 기록	고객용 개인정보 보호정책 제5항에 명시된 목적을 위해 필요시
Apple Leisure Group(미국)	상기 제5항에 설명된 목적(CCTV 관련 목적 제외)	전체 데이터베이스 기록	고객용 개인정보 보호정책 제5항에 명시된 목적을 위해 필요시

### 6.2 당사의 대리인, 서비스 제공업체 및 공급업체에 개인정보 공개

이름	목적	제공된 개인정보	사용 기간
Medallia Survey	고객 만족 설문조사	이름, 전화번호, 이메일, 주소, 국적, 체류 기간, 객실료, 회원 번호 및 기타 추가 개인정보	투숙 후 5년간/제3자와의 계약 종료 시까지
Concentrix Daksh Service Philippines	예약 서비스	이름, 이메일, 전화번호	마지막 방문 후 6개월간/제3자와의 계약 종료 시까지
TableCheck	온라인 레스토랑 예약	이름, 이메일, 전화번호	마지막 방문 후 6개월간/제3자와의 계약 종료 시까지
MICROS-FIDELIO	Opera 애플리케이션 유지 보수	전체 데이터베이스 기록	요청 시 데이터베이스 유지 보수를 위한 조회/제3자와의 계약 종료 시까지
Basic Nine	Basic Nine 고객/멤버십 정보 시스템 유지 보수	멤버십 가입 시 수집된 이름, 이메일, 전화번호 및 기타 개인정보	멤버십/제3자와의 계약 종료 시까지

Cendyn	온라인 레스토랑 예약	이름, 이메일, 전화번호, 예약 상세 정보, 특별 요청	멤버십/제3자와의 계약 종료 시까지
Mezzofy	e-바우처 구매	이름, 이메일, 전화번호, 멤버십 번호	제3자와의 계약 종료 시까지

#### 6.4 소비자 파악을 위한 개인정보 공개

이름	목적	제공된 개인정보	사용 기간
Chase Bank USA, N.A.	하얏트 브랜드 신용카드를 제공하기 위한 용도	이름, 연락처 번호, 이메일 주소, 우편 주소, 국적, 고객 투숙 정보, 멤버십 번호	제3자와의 계약 종료 시까지
하얏트 로열티 프로그램에 따라 혜택을 제공하기 위해 하얏트와 파트너십을 맺은 조직(예: MGM). 상세 정보는 <a href="https://world.hyatt.com/content/gp/en/rewards/other-partnerships.html">https://world.hyatt.com/content/gp/en/rewards/other-partnerships.html</a> 에서 확인 요망.	고객이 하얏트 로열티 프로그램과 타사 로열티 프로그램의 공동 회원이고 하얏트 로열티 프로그램 포인트 대신 타사 로열티 포인트 적립을 선택할 경우 고객의 요청에 따라 정보를 공유하기 위한 용도	이름, 연락처 번호, 이메일 주소, 우편 주소, 국적, 고객 투숙 정보, 멤버십 번호	제3자와의 계약 종료 시까지
하얏트 로열티 프로그램에 따라 혜택을 제공하기 위해 하얏트와 파트너십을 맺은 항공사 및 차량 렌탈 제휴사. 상세 정보는 <a href="https://world.hyatt.com/content/gp/en/rewards/air-auto.html">https://world.hyatt.com/content/gp/en/rewards/air-auto.html</a> 에서 확인 요망.	고객이 하얏트 로열티 프로그램과 항공사 로열티 프로그램의 공동 회원이고 하얏트 로열티 프로그램 포인트 대신 항공사 로열티 프로그램 포인트 적립을 선택할 경우 고객의 요청에 따라 정보를 공유하기 위한 용도	이름, 연락처 번호, 이메일 주소, 우편 주소, 국적, 고객 투숙 정보, 멤버십 번호	제3자와의 계약 종료 시까지

발효일: 2022년 12월

본 정책의 영어 버전과 다른 언어 버전이 일치하지 않을 경우 영어 버전이 우선합니다.