

# Misafirler için Gizlilik Politikası

## 1 Giriş

Bu gizlilik politikası (“Politika”, bir Hyatt markası (topluca “Hyatt”, “Hyatt Group”, “bize” veya “biz”)) kapsamında veya onunla bağlantılı olarak faaliyet gösteren çeşitli tesislerde yöneten, işleten, bayilik veren, lisans veren, hizmet sahibi olan ve/veya hizmet sağlayan Hyatt Hotels Corporation'ın, doğrudan ve dolaylı bağlı kuruluşlarının (aşağıda belirtilen Apple Leisure Group şirketleri hariç olmak üzere), bağlı kurumlarının ve ayrı ve farklı tüzel kişiliklerin kişisel bilgilerinizi nasıl topladığı, kullandığı ve paylaştığı hakkında bilgi içermektedir. Bu Politika, kişisel bilgilerinizi koruma konusundaki taahhüdümüzü yürürlüğe koymakta olup, bu Politikada tanımlandığı üzere, Hyatt'ı oluşturan tüm bağlı kurumlar, alt kuruluşlar ve tüm ayrı ve farklı tüzel kişilikler tarafından benimsenmiştir. Bu Politika'nın Apple Leisure Group şirketleri tarafından üstlenilen kişisel bilgilerin işlenmesine yönelik olmadığını veya bunlara uygulanmadığını ve “Hyatt”, “Hyatt Group”, “bize” veya “biz” tanımlarının Apple Leisure Group şirketlerini kapsamayacağına dikkat edin.

Hyatt ile tüm etkileşimlerinizle bağlantılı olarak benzersiz bir misafir hizmeti deneyimi sunma konusundaki taahhütlerimizi yerine getirmek amacıyla kişisel bilgilerinizi kullanıyoruz (“Amaç”). Bu anlayışın bir parçası olarak, topladığımız kişisel bilgilerin gizliliğini korumayı taahhüt etmekteyiz.

Misafirlerimizden biri veya etkileşim içinde olduğumuz başka biri olarak, kişisel bilgilerinizi bu Politikaya uygun olarak toplayabileceğimizi, kullanabileceğimizi ve paylaşabileceğimizi anlamış ve kabul etmiş bulunuyorsunuz.

Bize başka bir kişi hakkında kişisel bilgi verdiğiniz durumlarda, o kişinin bu Politikayı kabul ettiğinden ve özellikle de kendisine bilgilerinizi nasıl kullanabileceğimizi anlattığınızdan emin olmalısınız. Söz konusu kişiye bu Politikayı önceden okumasını hatırlatmalısınız ve ayrıca ona bu Politika'nın bir kopyasını da verebilirsiniz.

## 2 Bu Politika'nın Uygulanması

Bu Politika, Hyatt ile Hyatt.com ve çeşitli rezervasyon sitelerimiz de – dahil olmak üzere web sitelerimiz (kolektif olarak “Web Sitesi”), World of Hyatt – dahil mobil uygulamalarımız (topluca “Uygulama”) aracılığıyla etkileşimde bulunduğunuzda, bizi Hyatt Tesislerinde (aşağıda tanımlandığı gibi) şahsen ziyaret ettiğinizde veya bizimle telefon, kısa mesaj, doğrudan mesaj, sosyal medya veya diğer benzer araçlarla iletişim kurduğunuzda geçerlidir. Bu Politika, üçüncü bir tarafın gizlilik politikası veya Hyatt'ın Çalışanlar için Gizlilik Politikası tarafından özel olarak kapsanmadığı sürece, sizin hakkınızda üçüncü taraflardan aldığımız bilgiler için de geçerlidir.

“Hyatt Tesisleri”, dünya çapında Hyatt®, Park Hyatt®, Miraval®, Grand Hyatt®, Alila®, Andaz®, The Unbound Collection by Hyatt®, Destination by Hyatt™, Hyatt Regency®, Hyatt Ziva™, Hyatt Zilara™, Thompson Hotels®, Hyatt Centric®, JdV by Hyatt™, Hyatt House®, Hyatt Place®, Caption by Hyatt™ and Hyatt Residence Club® markaları altında veya bunlarla bağlantılı olarak faaliyet gösteren Hyatt'a bağlı çeşitli tesisleri ve ayrıca Hyatt Hotels Corporation ve/veya doğrudan ve dolaylı bağlı kurumlarına bağlı bağımsız markalı tesisleri içermektedir. Ancak, bu Politika'nın amaçları doğrultusunda Hyatt Tesisleri terimi şunları kapsamamaktadır: (a) bir AMR™ Collection Markası altında faaliyet gösteren tesisler veya başka şekilde yönetilen veya Apple Leisure Group ile bağlantılı olan bir mülk; (b) MGM tarafından işletilen tesisler; (c) Galleria Park hotel de dahil olmak üzere Joie de Vivre markasına bağlı ancak Hyatt'a bağlı olmayan tesisler ve (d) M life Rewards, Exhale ve Small Luxury Hotels of the World'e bağlı tesisler ve Lindblad Expeditions tarafından sunulan turlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere World of Hyatt

programıyla anlaşma yoluyla World of Hyatt'a katılan tesisler. ® sembolünün kullanımı, ABD Patent ve Marka Ofisine kayıtlı markaları belirtir ve bu tür markalar ayrıca belirli diğer bölgelerin/ülkelerin ticari marka ofislerinde de tescil edilebilir.

Bu Politika ile en geniş kapsamda kendi bilgi toplama, işleme ve paylaşma faaliyetlerimizin dünya çapında tanımlanması amaçlanırken, bazı faaliyetler, bazı bölgelerde/ülkelerdeki belirli yasalara veya düzenlemelere dayalı olarak, bu bölgelerde/ülkelerde daha sınırlı olabilir. Örneğin, belirli bir bölgenin/ülkenin kanunları topladığımız kişisel bilgilerin tiplerini veya bu bilgiyi işleme yöntemimizi sınırlandırabilir. Böyle durumlarda, kendi iç politikalarımızı ve/veya uygulamalarımızı yerel yasa gerekliliklerini yansıtacak şekilde düzenlemekteyiz.

Hyatt çalışanı iseniz, lütfen geçerli olan Hyatt Çalışanlar için Gizlilik Politikasını veya yürürlükteki işveren politikasını inceleyin, zira bilgileriniz sizden misafir sıfatıyla istenmediği sürece bu Politika geçerli olmayacaktır.

Bu Politika, vatandaşlığınıza/ikametgahınıza dayalı olarak sizin için belirli bir bölge/ülke gizlilik politikası yoksa veya Hyatt Tesisinin bu bölgede/ülkede olması veya Hyatt'ın Çalışanlar için Gizlilik Politikasının geçerli olması durumunda geçerlidir.

### 3 Toplayabileceğimiz Bilgiler

Bizimle etkileşimde bulunduğunuzda size mümkün olan en iyi deneyimi sağlamak için kişisel bilgilerinizi toplar ve işleriz. Topladığımız bilgiler bölgeye/ülkeye veya bizimle tercih ettiğiniz etkileşim yöntemine göre değişiklik gösterebilir. Toplayabileceğimiz kişisel bilgi kategorileri şunları içermektedir:

- İletişim ve Kimlik Bilgileri: Adınız, iletişim bilgileriniz (örneğin, telefon numaralarınız, adresiniz veya e-postanız), mesleki unvanınız, işvereniniz veya mesleki bağlantılarınız ve pasaport ve vize bilgileriniz gibi bilgileri toplayabiliriz;
- Hesap Bilgileri ve Pazarlama Tercihleri: Hesap bilgileriniz ile Hyatt sık gelen misafir programı ve sık uçuş yapan veya seyahat eden ortak programı kartı bilgilerinizi toplayabiliriz. Ayrıca pazarlama tercihleriniz hakkında da bilgi toplayabiliriz;
- Konaklama ve Satın Alma Bilgileri: Kaldığımız veya konaklama rezervasyonu yaptığımız oteller, varış ve ayrılış tarihleri, Hyatt Tesislerinde veya Web Sitesinde veya Uygulamada satın aldığımız veya kullandığımız mal ve hizmetler, fiziksel ve dijital oda anahtarı kullanımı, yapılan özel istekler, hizmet ve konaklama tercihleri (oda ve tatil tercihleri dahil), aranan telefon numaraları ve gönderilen fakslar, alınan çağrılar veya mesajlar ve konaklamanızla ilgili olarak bize sağladığımız her türlü geri bildirim veya içerik gibi bilgileri toplayabiliriz. Kapalı devre televizyon sistemleri, internet sistemleri (bilgisayarınız, akıllı telefonunuz veya mobil cihazınız veya konumunuz hakkında veri toplayan kablolu veya kablosuz ağlar dahil olmak üzere) ve diğer güvenlik ve teknoloji sistemlerinin kullanımı yoluyla bilgi toplayabiliriz;
- İnternet ve Ağ Etkinliği: Bizimle çevrimiçi olarak her etkileşimde bulunduğunuzda bilgisayarınıza veya cihazınıza otomatik olarak atanan İnternet Protokolü ("IP") adresini toplayabiliriz. Ayrıca, Web Sitelerimiz, Uygulamalarımız ve çevrimiçi içeriklerimizle nasıl etkileşimde bulunduğunuzla ilgili bilgileri toplamak için çerezleri ve ilgili teknolojileri kullanırız. Ziyaretinizin tarihi ve saati, eriştiğiniz sayfalar ve her sayfada harcadığınız süre, kullandığınız İnternet tarayıcısının türü, cihazınızın işletim sistemi, Web Sitesindeki arama terimleriniz, Web Sitelerimizi ziyaret etmeden önce ve sonra ziyaret ettiğiniz web sitelerinin URL'si (sizi Web Sitemize yönlendiren reklamlar dahil) ve dijital içeriğimizi ve diğer sitelerdeki reklamlara tıklayıp tıklamadığınız veya bunlarla etkileşime girip girmediğiniz hakkında bilgi toplayabiliriz. Uygulamaya veya Web Sitesinin mobil versiyonuna eriştiğinizde, cihazınız, cihazınızın kimlik tanıtıcısı, mobil ağ bilgileriniz ve kullandığınız tarayıcının türüne ilişkin bilgi toplarız. Hyatt'ın çerezleri ve ilgili

teknolojileri nasıl kullandığı ve bu çerezlerin ve ilgili teknolojilerin nasıl devre dışı bırakılacağı hakkında bilgi edinmek için lütfen aşağıdaki Bölüm 8.2'ye başvurun;

- Ödeme ve Kredi Kartı Bilgileri: Kredi kartı ve diğer ödeme yöntemi ayrıntılarını toplayabiliriz. Sınırlı durumlarda, ayrıca müşterilerin kredisi ile ilgili bilgiler de toplayabiliriz;
- Konum Bilgisi: Yürürlükte olan yasalarca izin verildiği ölçüde, Web Sitesine veya Uygulamaya eriştiğinizde, kesin coğrafi konumunuz hakkında otomatik olarak bilgi toplayabiliriz. Ayrıca, IP adresinizi ve posta kodunuzu kullanarak genel konumunuz hakkında da bilgi toplayabiliriz;
- Demografik Bilgiler: Cinsiyetiniz, uyruğunuz, yaşınız ve doğum tarihiniz ve doğum yeriniz gibi demografik bilgileri toplayabiliriz;
- Biyometrik, Sağlıkla İlgili veya Diğer Hassas Kişisel Bilgiler: Özel istekleri (örneğin, belirli konaklama veya hizmetler gerektiren sağlık veya dini koşullar) yerine getirmek için bize sağladığınız sağlıkla ilgili bilgiler veya dine ilişkin bilgiler gibi Hassas Kişisel Bilgileri veya yüz tanıma için kullanılan bilgiler gibi biyometrik bilgileri toplayabiliriz;
- Sesli ve Görsel Bilgiler: Müşteri hizmetleri aramalarımızı ve mülklerimizin güvenlik kamerası görüntülerini sesinizi ve/veya görüntünüzü içerebilecek şekilde kaydedebiliriz;
- Tercihler ve Çıkarımlar: Sahip olduğumuz diğer kişisel bilgilere dayanarak tercihleriniz, özellikleriniz ve eğilimleriniz olduğuna inandığımız şeyleri yansıtan tercihlerinizi toplayabilir veya hakkınızda çıkarımlarda bulunabiliriz ve
- Cihaz İçeriği: İzinizle, cihazınızdaki içerikle ilgili bilgileri toplayabiliriz. Daha fazla bilgi için Bölüm 9'a bakınız.

Sizin bize verdiğiniz veya bizim topladığımız kişisel bilgilerin, bazı bölgelerin/ülkelerin gizlilik kanunları kapsamında Hassas Kişisel Bilgi olarak değerlendirildiği durumlar olabilir. Yürürlükte olan yasalara bağlı olarak, "Hassas Kişisel Bilgiler" bir bireyin ırksal veya etnik menşesi, siyasi görüşleri, dini inançları veya benzer nitelikteki diğer inançları, bir sendikaya veya mesleki, dini, felsefi veya siyasi birliğe üyeliği, fiziki veya zihinsel sağlığı veya durumu, tıbbi tedavisi, genetik verileri, biyometrik bilgileri ve bireyin cinsel yaşamı veya cinsel yönelimine ilişkin bilgileri tespit edebildiğimiz veya çıkarım yapabildiğimiz kişisel bilgiler olarak tanımlamaktadır. Çok ender olan bazı durumlarda, finansal kayıtlar, kredi kartı bilgileri ve konum verileri bulunduğunuz konumun Hassas Kişisel Bilgiler kapsamı içerisine girebilir. Hassas Kişisel Bilgilerinizi işlemek için onayınıza ihtiyaç duyduğumuz durumlarda, bu onayınızı dilediğiniz zaman geri çekme hakkına sahipsiniz. Hassas Kişisel Bilgileri, yalnızca yürürlükteki yasanın izin verdiği veya gerektirdiği ölçüde (örneğin, hizmetlerimizi gıda alerjileri ve tıbbi durumlar açısından size uygun hale getirmemizi ve kart ödemelerini işleyebilmemizi sağlamak için) sizin ülkenizde işleriz. Aşağıda daha ayrıntılı olarak açıklanan güvenlik standartlarını kullanarak bu tür bilgileri titizlikle korumaya çalışacağız.

Bu Politikayı kabul ettiğinizde, yerel yasalarınız kapsamında gereken ve izin verilen ölçüde, Hyatt'a verdiğiniz ve Hassas Kişisel Bilgi olarak veya finansal bilgi olarak değerlendirilen kişisel bilgilerinizin işlenmesine açıkça ve yazılı olarak izin verirsiniz (bu izni ayrıca vermenizi isteyeceğimiz bazı ülkeler hariç). Yasaların gerektirdiği haller dışında, Hyatt'a Hassas Kişisel Bilgilerinizi vermek zorunda değilsiniz ve bilgi vermemeyi tercih etmeniz durumunda, bu sizin Hyatt'tan herhangi bir ürün veya hizmeti satın almanıza engel değildir.

#### 4 Kişisel Bilgilerinizi Nasıl Topluyoruz?

Yukarıda atıfta bulunulan kişisel bilgi kategorilerini aşağıdaki kaynak kategorilerinden topluyoruz:

- Doğrudan sizden: İşlediğimiz kişisel bilgilerin çoğu, sizin veya sizin adınıza hareket eden bir kişinin bize doğrudan verdiği bilgidir. Örneğin, bir hesap oluşturduğunuzda,

rezervasyon yaptırdığınızda, anketleri, çekilişleri, yarışmaları veya promosyon tekliflerini tamamladığınızda, müşteri hizmetlerine başvurduğunuzda, ücretsiz Wi-Fi hizmetimizi kullandığınızda veya e-posta, kısa mesaj veya sohbet yoluyla, telefonla, şahsen veya üçüncü taraflar aracılığıyla bizimle iletişime geçtiğinizde bize İletişim ve Kimlik Bilgileri, Konaklama ve Satın Alma Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Demografik Bilgiler ve Sağlıkla İlgili Bilgileri verebilirsiniz.

- Cihazlarınızdan ve ağlarımızdan: Web Sitesi, Uygulama, e-postalarımız veya diğer çevrimiçi içeriklerle etkileşim kurduğunuzda, cihazlarınızdan ve cihazlarınız üzerinden otomatik olarak kişisel bilgiler toplamak için çerezleri ve ilgili teknolojileri kullanırız.
- Diğer işletmelerden veya kişilerden: Sizin hakkınızda doğrudan veya dolaylı olarak topladıkları kişisel bilgileri bize sağlayan iş ve pazarlama ortakları ve sosyal medya platformları ile çalışıyoruz. Ayrıca, örneğin bir aile üyesi veya arkadaşınız adınıza kayıt yaptırdığında, arkadaşlarınızın ve ailenizin bize kişisel bilgilerinizi vermesini sağlayan özellikleri de kullanıyoruz. Aynı zamanda kişisel bilgilerinizi (i) seyahat acenteniz veya işvereniniz (işvereninizin sizin için seyahat rezervasyonu yaptırdığı yer) gibi adınıza hareket eden birinden, (ii) havayolu gibi seyahat sağlayıcınızdan veya (iii) üçüncü taraf kartınız veya sadakat programı sağlayıcınızdan alabiliriz.
- Sosyal medyadan: Bir sosyal medya sitesindeki sayfalarımızdan birine gönderi yayınlarsanız, İletişim ve Kimlik Bilgilerini, Konaklama ve Satın Alma Bilgilerini, İnternet ve Ağ Etkinliğini ve sosyal medya gönderilerinizde veya profilinizde yer alan diğer tüm kişisel bilgileri alabiliriz.

## 5 Bilgilerinizi Nasıl Kullanıyoruz?

Yürürlükteki yasalara tabi olarak, kişisel bilgilerinizi aşağıdaki amaçlarla toplayabilir, kullanabilir ve ifşa edebiliriz:

- otel konaklamaları ile diğer eşya ve hizmetleri temin etmek, ödemesini almak ve yönetmek;
- size Hyatt Tesislerinde ve Web Sitesi, Uygulama, sık gelen misafir programı (örneğin, World of Hyatt®), üçüncü taraf uygulamalar, ürünler veya hizmetler veya Hyatt'ın gelecekte geliştireceği ürünler veya hizmetler aracılığıyla müşteri desteği ve daha iyi veya daha kişiselleştirilmiş bir hizmet düzeyi sağlamak;
- Web Sitelerimizin, Uygulamalarımızın veya mal ve hizmetlerimizin işlevselliğini değerlendirmemize, analiz etmemize ve iyileştirmemize izin vermek;
- restoran, eğlence ve ulaşım işlemleri dâhil olmak üzere sizin adınıza özel hizmetleri kolaylaştırmak;
- sadakat, seyahat veya indirim programlarını ve Hyatt sık gelen misafir programını (örneğin, World of Hyatt®) yönetmek;
- yarışmaları, çekilişleri veya diğer promosyonları yönetmek;
- size, seyahatinizin düzenlenmesi sürecine dâhil olan herhangi bir kişiye (örneğin seyahat acentesi, grup seyahat organizatörleri veya işvereniniz) ve tedarikçilere (ör. kredi kartı şirketleri, havayolu operatörleri ve üçüncü taraf sadakat, seyahat veya indirim programları) karşı sözleşme yükümlülüklerini yerine getirmek;
- piyasa araştırması, müşteri memnuniyeti ve kalite güvencesi anketleri yapmak;
- pazarlama ve satış promosyonları yürütmek ve ilginizi çekebilecek ürünler, hizmetler, etkinlikler veya promosyonlar için hedefli reklamlar sunmak. Yasaların izin verdiği ölçüde, ilgili ve kullanışlı bulacağımızı düşündüğümüz reklamları veya pazarlamayı sunmak için diğer şirketlerle birlikte çalışabiliriz. Kendi Web Sitelerimiz veya Uygulamalarımızda görüntülenen, gönderdiğimiz e-postalarda veya diğer iletilerde gösterilen reklamlar veya diğer şirketlerin web sitelerinde gösterilen reklamlarımız bu

kapsamdadır. Gördüğünüz reklamlar, tarafımızdan veya üçüncü taraflarca toplanan bilgileri ve/veya Web Sitelerimizde, Uygulamalarımızda veya üçüncü taraf web sitelerindeki faaliyetlerinizi esas alıyor olabilir.

- müşterilerin, personelin ve diğer ziyaretçilerin emniyet ve güvenliğini sağlamak;
- dolandırıcılığı, siber olayları veya diğer yasa dışı faaliyetleri önlemek, tespit etmek ve araştırmak;
- bu Politikadaki güncellemeler veya diğer önemli yasal veya ticari değişiklikler gibi ilişkimiz hakkında sizinle iletişim kurmak;
- genel kayıt tutma işlemini yönetmek;
- yasal ve düzenleyici gereklilikleri karşılamak;
- yeni ürün ve hizmetleri test etmek ve değerlendirmek;
- kredi başvurularını işlemek;
- yürürlükteki yasalara uygun olarak veya sizin onayınızla size açıklanan diğer amaçları yerine getirmek ve
- bu Politika uyarınca kişisel bilgilerinizle ilgili taleplerde bulunmanız halinde, kimliğinizi doğrulamak için belirli kişisel bilgileri kullanmak. Doğrulama adımları ve talep ettiğimiz kişisel bilgiler, talebinizin hassasiyetine ve niteliğine göre değişiklik gösterebilir.

Misafirlerimizden biri veya iş yaptığımız bir başkası olarak kişisel bilgilerinizi işlediğimizde, bu bilgileri koşullara bağlı olarak aşağıdaki yasal dayanaklardan birini temel alarak işleriz: (i) meşru menfaatlerimiz (yukarıda ayrıntılı olarak açıklandığı üzere), (ii) tabi olduğumuz yasal zorunluluklar nedeniyle, (iii) size, seyahatinizin düzenlenmesi sürecine dâhil olan herhangi bir kişiye (örneğin seyahat acentesi, grup seyahat organizatörleri veya işvereniniz) ve/veya tedarikçilere (ör. kredi kartı şirketleri, havayolu operatörleri ve üçüncü taraf sadakat, seyahat veya indirim programları) karşı sözleşme yükümlülüklerini yerine getirmek için bilgi gerekli olması nedeniyle veya (iv) sizin onayınızla.

Hyatt, kişisel bilgilerinizi işleme konulma amacını yerine getirmek için gerekli olduğu müddetçe ve yasal ve düzenleyici yükümlülüklerimiz ve risk yönetimi yönergemize uygun olarak kullanır ve elinde tutar.

## 6 Kişisel Bilgilerinizin İfşası

Zaman zaman, kişisel bilgilerinizi ifşa edebiliriz. Bu tür bir ifşaatı her zaman yürürlükteki yasaya göre yaparız. Bazı yargı yetki alanları dâhilinde, veri gizlilik yasaları bilgilerinizi üçüncü taraflara ifşa etmeden önce onayınızı almamızı zorunlu kılabilir. Bu Politikayı kabul ettiğinizde, yerel yasaların gerektirdiği ve izin verdiği ölçüde, kişisel bilgilerinizin Amaç doğrultusunda, bu bölümde belirtildiği ve yukarıda Bölüm 5'te tanımlandığı ölçüde üçüncü taraflara aktarılmasına izin verdiğinizi onaylarsınız (ayrıca izin vermenizi isteyeceğimiz bazı ülkeler dışında).

Bu tür bir ifşaatı yapabileceğimiz durumlar (yukarıdaki Bölüm 5'te tanımlananlara ilaveten) şunları içerir:

### 6.1 Hyatt Group

Bilgilerinizi, size hizmet sunmak, üyelik programlarını yönetmek ve dahili iş amaçlarımız gibi bu Politikada açıklanan amaçlar için Apple Leisure Group gibi Hyatt Group bünyesindeki diğer kuruluşlara ifşa etmekteyiz.

### 6.2 Temsilcilerimiz, Hizmet Sağlayıcılarımız ve Tedarikçilerimiz

Pek çok uluslararası otel markası gibi, zaman zaman belirli görevleri ve/veya bilgilerin işlenmesini üçüncü kaynaklardan tedarik etmekteyiz. Sizin kişisel bilgilerinizin işlenmesi işini üçüncü taraflardan tedarik ettiğimizde veya sizin kişisel bilgilerinizi üçüncü taraf hizmet sağlayıcılara verdiğimizde, sizin kişisel bilgilerinizi bu Politika'nın hüküm ve koşulları doğrultusunda korumak üzere, bu tür üçüncü tarafların uygun güvenlik tedbirlerine sahip olmalarını zorunlu kılmaktayız.

### **6.3 Tüketici Bilgileri**

Hakkınızda kişisel bilgiye sahip olduğumuzda, bu bilgileri sizin hakkınızda bilgiye sahip olan diğer şirketlere ifşa edebiliriz. Bu şirketler, tercihlerinizi ve ilgilerinizi daha iyi anlayıp kendilerinin ve bizim size daha iyi hizmet verebilmemizi sağlamak amacıyla bu bilgileri birleştirebilirler. Kişisel bilgileriniz direkt pazarlama amaçları doğrultusunda kullanılıyorsa, aşağıda Bölüm 14 altında yer alan iletişim bilgileri aracılığıyla bizimle bağlantıya geçerek itiraz etme hakkına sahipsiniz. Aşağıda Bölüm 10'da doğrudan pazarlamayı nasıl yürüttüğümüz konusunda daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

### **6.4 Mülkteki Şirketler.**

Kişisel bilgilerinizi, konaklamanızla ilgili hizmetlerini size sunabilmeleri için Hyatt Tesislerindeki spa, restoran, sağlık kulübü ve diğer satış noktalarının sahibi ve yöneticisi olan şirketlerle ve diğer kuruluşlarla paylaşabiliriz;

### **6.5 Kredi Yetkilendirmesi**

Kredi talep ettiğinizde, kişisel bilgileriniz kullanılacak ve size bir kredi kolaylığının verilmesi ve sürdürülmesinin tespiti maksadıyla, yürürlükteki yasalar doğrultusunda üçüncü taraflara ifşa edilecektir.

### **6.6 Müessese Devirleri**

İşimizi geliştirmeye devam ederken, otelleri ve diğer varlıkları satabilir, hâlihazırda bizim portföyümüzün bir parçası olan bir Hyatt Tesisinin yöneticisi veya imtiyaz sahibi olmayı bırakabiliriz. Bu tür durumlarda, sizin hakkınızda toplanan kişisel bilgileri veya bu tip kişisel bilgilerin kontrolünü de bu tür bir devirde ticari varlık bünyesine dahil edebiliriz. Ayrıca, bizim veya varlıklarımızın tümünün önemli oranda satın alınması gibi ihtimal dâhilinde olmayan bir durumun gerçekleşmesi halinde, sizinle ilgili toplanan kişisel bilgiler veya bu tür bilgilerin kontrolü de devredilen varlıklardan biri olabilir.

Benzer şekilde, işletmemizin birleşmelerini ve satın almalarını kolaylaştırmak ve yukarıdaki Bölüm 5'te açıklanan amaçların ilerletilmesi için elde ettiğimiz kişisel bilgilerinizi üçüncü bir tarafa ifşa edebiliriz.

### **6.7 E-Folio Programı**

Hyatt'ın E-Folio Programına katılan bir şirketin çalışanı veya bağımsız yüklenicisiyseniz ve bir Hyatt mülkünde otel faturanızı ödemek üzere işvereniniz (çalışansanız) veya kurumsal müşteri tarafından (bağımsız yüklenicisiyseniz) size bir kurumsal kredi kartı verilmiş ise, o halde Hyatt'ın E-Folio Programından yararlanabilirsiniz.

E-Folio Programı kapsamında, faturanızın dökümü (konaklama tarihlerinizi, kredi kartı bilgilerinizi ve oda ücretleri ile bunlarla sınırlı kalmaksızın yiyecek, içecek ve eğlence ücretleri de dahil olmak üzere tüm yan ücretleri de içeren, Hyatt mülkünde harcanan meblağları içerir) Hyatt'ın ABD merkezli bilgi sistemi üzerinden elektronik olarak, bu dökümü derleyip

aşağıdakilere aktarmak üzere Hyatt adına hareket eden Hyatt'a veya Amerika Birleşik Devletleri'nde yer alan bir üçüncü taraf hizmet sağlayıcısına aktarılacaktır:

kredi kartı ağ operatörü, kredi kartı yayımcısı ve/veya alt yüklenicilerine ve devamında, bunlar tarafından seyahat ile ilgili harcamalarınızın işlenmesini ve izlenmesini kolaylaştırmak üzere işvereninize veya kurumsal müşteriye (ve/veya alt yükleniciye) veya

bazı sınırlı durumlarda, doğrudan aynı amaçla işvereninize veya kurumsal müşteriye (ve/veya onların alt yüklenicilerine).

Fatura dökümünüzü alacak olan tüzel kişiler, kişisel bilgilerin tüm kullanımlarını dünyanın diğer bölgelerine (özellikle Avrupa, Kanada, Avustralya, Güney Afrika ve Güney Amerika'nın çoğu) göre aynı şekilde özellikle detaylı olarak ele alan gizlilik yasalarının bulunmadığı Birleşik Devletler'de bulunabileceklerdir. Kişisel bilgilerinizin korunmasını sağlamak için, bilgilerinizin Hyatt'ın Birleşik Devletler merkezli bilgi sistemine aktarımı konusunda bağlayıcı kurumsal kurallarımız geçerli olacaktır (sizin için geçerli olan durumlarda – bağlayıcı kurumsal kurallarımız hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen aşağıdaki Bölüm 14'e bakın). Dökümü derlemek üzere Hyatt adına hareket eden üçüncü taraf hizmet sağlayıcısı, Hyatt'ın bağlayıcı kurumsal kurallarının gereklerini yerine getirmek üzere akdi hükümlere tabi olacaktır.

Kişisel bilgiler kredi kartı ağ operatörü, kredi kartı yayıncısına, işvereninize veya kurumsal müşteriye (ve/veya alt yüklenicilerine) aktarıldığında artık bu Politikada tanımlanan korumaya tabi olmayacaktır, bunun yerine sizin işvereniniz veya kurumsal müşteri ve ilgili kredi kartı ağ operatörü veya ilgili kredi kartı yayıncısının kendi düzenlemelerine tabi olacaktır.

## 6.8 Yasal Gereklilikler

Yürürlükte olan yasalara tabi olarak sizin hakkınızda sahip olduğumuz herhangi bir kişisel bilgiyi, yetkili bir mahkemenin zorunlu kılması veya bir devlet kurumunun bunu yasal olarak talep etmesi durumunda veya yasaya uymak üzere gerekli veya istenilir olarak tespit etmemiz halinde veya kendi hak ve mülkiyetimiz korumak üzere yürürlükteki yasalar doğrultusunda ifşa etme hakkını saklı tutmaktayız. Ayrıca, toplanan kişisel bilgiyi muhafaza etme ve bu tür kişisel bilgileri muhasebe, vergi kural ve yönetmelikleri ile diğer herhangi özel kayıt saklama yasalarına uymak üzere, işleme hakkını da saklı tutmaktayız.

Çin Halk Cumhuriyeti'nde ikamet ediyorsanız veya bir mülk için rezervasyon yapıyorsanız (bu Politikanın amaçları doğrultusunda, Hong Kong ÖİB, Makao ÖİB ve Tayvan hariçtir), bilgilerinizi işlerken işleme amaçlarını ve yöntemlerini, kendi iletişim bilgilerinizi ve kişisel bilgilerinizi ne, nasıl ve ne için işlediklerine ilişkin ayrıntıları bağımsız olarak belirleyebilen alıcı şirketlerin ve diğer kuruluşların tam listesi için lütfen [buraya](#) tıklayın.

## 7 Kişisel Bilgilerin Uluslararası Transferi

Pek çok uluslararası müessesede olduğu gibi, pek çok durumda kişisel bilgilerinizin bir ülkeden/bölgeden başka bir ülkeye/bölgeye aktarılması ile sonuçlanacak kendi veri işleme faaliyetlerimizin belirli kısımlarını yürürlükteki yasalar doğrultusunda merkezileştirdik. Örneğin, Birleşik Devletler dışındaki Hyatt Tesislerinden birinde bir rezervasyon ve/veya kalış yaptığımızda, bu süreçte toplanan kişisel bilgiler Hyatt'ın bağlayıcı kurumsal kuralları doğrultusunda Birleşik Devletler'e transfer edilecek ve işlenecektir (sizin için geçerli olan durumlarda – bağlayıcı kurumsal kurallarımız hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen aşağıdaki Bölüm 14'e bakın). Bilgilerin işleneceği yerdeki yargı yetki alanı dahilinde kişisel bilgilerin gizliliğini korumaya yönelik yasalar bulunabilir veya bulunmayabilir. Ancak, kişisel bilgileriniz Hyatt şirketleri bünyesinde aktarıldığında, kişisel bilgileriniz, bu Politikanın kayıt ve şartları ile yürürlükteki yasalar doğrultusunda işlenecektir. Kişisel bilgilerinizin transfer edilebileceği temel Hyatt Tesislerinin bir listesi ve bu tüzel kişiliklerin hangi yargı yetki

alanlarında bulunduğuna ilişkin bilgiler [www.hyatt.com/explore-hotels](http://www.hyatt.com/explore-hotels) adresinde "Tümü" seçilerek görülebilir.

Buna ek olarak, kişisel bilgilerinizi transfer ettiğimiz bazı üçüncü taraf tedarikçileri kendi ülkenizdeki/bölgenizdeki veri koruma standartlarının altında standartları olan farklı konumlarda bulunabilir. Bu tür üçüncü taraflara gerçekten de kişisel bilgilerinizi transfer ettiğimiz zaman uygun önlemlerin (düzenleyici kuruluşlar tarafından onaylanmış maddelere dayalı veri transferi sözleşmelerine girmek gibi) alınmış olduğundan emin oluruz ve söz konusu üçüncü taraflara kişisel bilgilerinizi bu Politikanın hüküm ve koşullarına uygun olarak uygun güvenlik önlemleri ile koruma yükümlülüğü getiririz. Bu üçüncü taraflar geniş anlamda iki gruba girer: (i) münferit Hyatt Tesisleri veya Hyatt Tesisleri gruplarına yerelde hizmet sağlayan, Hyatt Tesislerinin faaliyet gösterdiği ülkelerin/bölgelerin herhangi birisinde faaliyet gösteren tedarikçiler veya (ii) Hyatt'ı bir bütün olarak destekleyen, başlıca iş konularımızda, özellikle de (merkezimizin bulunduğu) Birleşik Devletler, İsviçre ve Hong Kong SAR'de hizmet sağlayan merkezi hizmet tedarikçileri.

Bazı yargı yetki alanları dâhilinde, veri gizlilik yasaları bilgilerinizi sizin ülkenizden/bölgenizden diğer ülkelere/bölgelere aktarmadan önce onayınızı almamızı zorunlu kılabilir. Bu Politikayı kabul ettiğinizde, yerel yasaların gerektirdiği ve izin verdiği ölçüde, kişisel bilgilerinizin Amaç doğrultusunda, bu bölümde belirtildiği ve yukarıda Bölüm 5'te tanımlandığı ölçüde diğer ülkelere/bölgelere aktarılmasına izin verdiğinizizi onaylarsınız (ayrıca izin vermenizi isteyeceğimiz bazı ülkeler dışında).

Çin Halk Cumhuriyeti'nde ikamet ediyorsanız veya bir mülk için rezervasyon yapıyorsanız, Çin Halk Cumhuriyeti dışında kişisel bilgileri aktardığımız kuruluşların listesi, iletişim bilgileri ve bu kuruluşların kişisel bilgilerinizi ne, nasıl ve ne için işlediklerine ve bu kuruluşlarla ilgili olarak veri gizliliği haklarınızı nasıl kullanabileceğinize ilişkin ayrıntılar için lütfen [buraya](#) tıklayın.

## 8 Bizimle çevrimiçi etkileşim

Bizimle çevrimiçi etkileşimde bulunursanız, aşağıdakileri bilmek isteyebilirsiniz:

### 8.1 Kim Olduğunuzu Açıklamadan Gezinebilirsiniz

İnternet sitelerimizi her zaman oturum açmadan veya kim olduğunuzu açıklamadan ziyaret edebilirsiniz.

### 8.2 Çerezler ve İlgili Teknolojiler

Biz ve diğer taraflar, web sitelerimizin işlevselliğini değerlendirmemize ve iyileştirmemize olanak tanımak için web sitelerimizde çerezler ve ilgili teknolojiler kullanılmaktadır. Bu çerezler ve ilgili teknolojiler ayrıca, reklam ağlarına, sosyal medya şirketlerine ve diğer sağlayıcılara reklam ve özelleştirilmiş içerik yerleştirmemize imkan tanır.

Web sitelerimizden bazıları, bu web sitelerinin alt bilgilerinde yer alan Çerez Merkezi bağlantısına tıklayarak çerez tercihlerinizi yönetmenize izin verir. Ayrıca, [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) adresini ziyaret ederek reklam amaçlı belirli çerez kullanımlarını devre dışı bırakabilirsiniz ve İnternet tarayıcınızdaki ayarlarda ayarlama yaparak belirli çerezlerin engellenmesi de dahil olmak üzere çerezlerin kullanımına ilişkin ek kontroller için İnternet tarayıcınızın kullanıcı talimatlarına başvurabilirsiniz. Çerezlerle ilgili yaptığınız seçimler web sitesine, cihaza ve tarayıcıya özeldir ve tarayıcınızın önbelleğini her temizlediğinizde silinir. Bu, kullandığımız her web sitesinde, cihazda ve tarayıcıda çerez tercihlerinizi ayarlamanız gerektiği anlamına gelir. Çerezleri engellerseniz, internet sitelerimizin bir kullanıcı profili



oluşturma ile bağlantılı özelliklerin ayarlanması da dahil olmak üzere bu özelliklerin hiçbirini kullanamayacaksınız.

Çerezler ve ilgili teknolojiler ve nasıl çalıştıklarına dair ilave bilgiler [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) sitesinde mevcuttur.

### 8.3 Sosyal Medya

İnternet sitelerimiz üçüncü taraf sosyal medya platformlarını internet sitelerimize entegre edecek eklentiler ve diğer özellikler içeriyor olabilir. Bunları manuel olarak devreye sokabileceksiniz. Bunu yapmanız halinde bu platformları yöneten üçüncü taraflar sizi tanıyabilir, söz konusu internet sitesini nasıl kullandığınızı belirleyebilir ve bu bilgileri sosyal medya profilinize bağlayarak saklayabilir. Kişisel verilerinizi nasıl kullanacaklarını öğrenmek için lütfen bu sosyal medya platformlarının veri koruma programı politikalarına danışın. Bu eklentileri ve diğer özellikleri devreye sokmanız halinde, riski kabul etmiş olacaksınız.

### 8.4 Bir Kullanıcı Profili Oluşturma

Diğer özelliklerin yanı sıra, çevrimiçi işlemlerinizi kolaylaştırmak ve internet sitelerimizdeki deneyiminizi ilgililerinize uygun hale getirmek için Hyatt internet sayfasında bir kullanıcı profili oluşturabilirsiniz. Bu size daha uygun tavsiyelerde bulunmamızı sağlar. Kullanıcı profilinde verdiğiniz bilgiyi, kendi hizmet sağlayıcılarımız tarafından idame edilen veri tabanlarını sürdürmek üzere uygulanabilir olduğu şekliyle ve yasalarca izin verildiği ölçüde kullanabiliriz. Bir kullanıcı profili oluşturarak, verdiğiniz kişisel bilgileri bu maksatlar doğrultusunda kullanabileceğimizi izin vermektedir.

Kullanıcı profilinizi çevrimiçi veya [conciierge@hyatt.com](mailto:conciierge@hyatt.com) adresine e-posta gönderip değiştirerek, kullanıcı profilinizde mevcut sizin tarafınızdan verilen herhangi bir kişisel bilgiyi görüntüleyebilir, güncelleyebilir veya silebilirsiniz. Kullanıcı profilinizi sonradan silmeyi seçmeniz durumunda, kayıt tutma ve kalite güvence maksatları doğrultusunda kullanıcı profilinizde mevcut önceden sizin tarafınızdan verilmiş olan herhangi bir kişisel bilgiyi (yasa gereğince silmek veya kişisel bilgilerinizi işleme ya da kullanmayı durdurmak zorunda kalmadığımız takdirde) kullanma hakkını saklı tutmaktayız. Bir kullanıcı profili oluşturmayı seçmeseniz bile, internet sitelerimizi hizmetleri aramak ve satın almak üzere kullanabilirsiniz.

### 8.5 Diğer İnternet Sitelerine yönelik Bağlantılar

Bir Hyatt internet sitesini ziyaret eder ve örneğin bir hediye sertifikası satın almak, havayolu rezervasyonu yaptırmak, araba kiralamak, ödül talep formlarını göndermek veya çevrimiçi olarak bir iş için başvurmak üzere karar verirseniz, bu hizmetleri vermek üzere sözleşme yaptığımız üçüncü taraflarca idame edilen internet sitelerine kesintisiz olarak bağlanabileceksiniz. İnternet sitelerimizdeki veya başka bir internet sitesindeki bir bağlantıya tıklarsanız, başka bir internet sitesine bağlı olup olmadığınızı tespit etmek üzere her zaman tarayıcınızdaki konum çubuğuna bakmalısınız. Bu Politika ve bizim sorumluluğumuz, kendi bilgi toplama uygulamalarımız ile sınırlıdır. Üçüncü taraflarca veya kendi hizmet sağlayıcılarımız tarafından sunulan, sizin direkt olarak kişisel bilgi ilettiğiniz diğer internet sitelerine ait bilgi toplama uygulamaları veya gizlilik politikalarından sorumlu değiliz ve bunu daima garanti edemeyebiliriz. Ayrıca, bu üçüncü taraflar veya kendi hizmet sağlayıcılarımız tarafından sunulan internet sitelerinin içeriği konusunda, bizim internet sitelerimizden bir bağlantı kullanılarak erişilse bile, güvence veremeyiz. Harici sitelere ait gizlilik ve güvenlik politikalarını, bu sitelere erişirken herhangi bir kişisel bilgi vermeden önce mutlaka okumanızı önermekteyiz.

### 8.6 Güvenlik

Kişisel bilgilerinizin güvenliğinin önemli olması nedeniyle, Transport Layer Security (“TLS” yazılımını, bize verdiğiniz kişisel bilgiyi şifrelemek amacıyla kullanılmaktadır. TLS kullanılırken kişisel bilgileriniz çevrimiçi olarak bize şifrelenmiş şekilde iletilir. Kişisel bilgilerinizin TLS şifrelemesi kullanılarak gönderilip gönderilmediğini, tarayıcınızın adres çubuğunda kapalı kilit veya anahtar sembolünü teyit ederek doğrulayabilirsiniz. Ayrıca, kişisel bilgilerinizin TLS şifrelemesi ile şifrelenmesini, o sayfa için listelenen internet adresine ilişkin örneğin “http”den “https”ye geçtiğini görerek doğrulayabilirsiniz. Uygun sembolü ve/veya “https” örneğini görmediğiniz takdirde, vermeniz istenen kişisel bilgilerin iletimden önce şifrelendiğini varsaymamalısınız.

Sizden çevrimiçi olarak topladığımız kişisel bilgiler, biz veya servis sağlayıcılarımız tarafından fiziki ve elektronik erişim kontrolleri, güvenlik duvarı teknolojisi ve diğer makul güvenlik tedbirleri kombinasyonu ile korunan veritabanlarına kaydedilir. Ancak, bu tür güvenlik tedbirleri kişisel bilgilerin kaybını, amaç dışı kullanımını veya değiştirilmesini önleyememektedir ve yasaların izin verdiği ölçüde bu tür olaylarla ilgili herhangi bir zarar veya yükümlülüğün sorumlusu değiliz. Yasaların gerektirdiği durumlarda, haklarınızın gerektiği şekilde korunması amacıyla uygun adımları atabilmeniz için, sizi etkileyebilecek olan kişisel bilgilerinizin kaybını, amaç dışı kullanımını veya değiştirilmesini size bildireceğiz.

## 8.7 Küçük Çocuklar

İnternet sitelerimizde çocuklar tarafından satın alınabilecek ürünler veya hizmetler satmıyoruz ve çocuklardan bilerek kişisel bilgi istemiyor veya toplamıyoruz. 18 yaşın altında iseniz (veya internet sitelerimize ulaştığımız yargı alanı dahilindeki yasalar karşısında reşit değilseniz), internet sitelerimizi bir ebeveyn veya veli ile birlikte kullanabilirsiniz.

## 9 Uygulamalar

Uygulamalarımızdan birini indirirseniz veya kullanmak üzere kayıt olmanız durumunda; adınız, adresiniz, e-posta adresiniz, telefon numaranız, doğum tarihiniz, parolanız ve diğer kayıt bilgileriniz, finansal ve kredi kartı bilgileriniz, kişisel tanıtım ve/veya resim gibi kişisel bilgileri bize iletmelisiniz.

Ayrıca uygulamalarımızı kullandığınızda mobil cihazınızın teknik bilgileri, cihazınızın kimlik tanıtıcısı, mobil ağ bilgileriniz, kullandığınız mobil tarayıcı türü ve uygulamayı kullanım şeklinize ilişkin bilgiler gibi kesin verileri otomatik olarak toplayabiliriz.

Kullandığınız uygulamalara bağlı olarak ve ancak siz bu verilerin toplanmasına izin verdikten sonra iletişim bilgileri, arkadaş listeleri, oturum açma bilgileri (talebiniz doğrultusunda diğer uygulamalarla bağlantı kurmamıza izin vermek için gerekli olduğunda), fotoğraflar, videolar, konum bilgileri veya diğer dijital içerikler gibi cihazınızda kayıtlı olan verileri de toplayabiliriz. Topladığımız veri türleri hakkında daha ayrıntılı bilgi, her uygulamanın kendi gizlilik beyanında mevcuttur.

## 10 Seçim

Bize ne tür kişisel bilgileri (varsa) vermek istediğinizi her zaman seçebilirsiniz. Ancak, belirli detayları vermemeyi seçerseniz, bizimle edineceğiniz deneyimlerin bir kısmı etkilenebilir (örneğin, isimsiz bir rezervasyon alamayız).

Bize iletişim bilgilerinizi verirseniz (ör., posta adresi, e-posta adresi, telefon numarası, veya faks numarası), sizin ilgilenebileceğinizi düşünerek ve yürürlükte olan yasalarca izin verildiği ölçüde sunduğumuz ürünler, hizmetler, promosyonlar ve etkinlikler hakkında sizi bilgilendirmek üzere bağlantıya geçebiliriz. Ayrıca, sizinle direkt olarak bağlantıya geçebilecek dikkatlice seçilmiş üçüncü taraflarla yürürlükte olan yasalarca izin verildiği ölçüde kişisel bilgilerinizi de

paylaşabiliriz. Bazı yargı yetki alanları dahilinde, veri gizlilik yasaları işlem yapmadan önce ayrı bir onay almamızı zorunlu kılabilir. Aşağıdaki Bölüm 14'te tanımlandığı şekilde bizimle bağlantıya geçerek veya bildirimlerin içindeki “üyelikten çık” talimatlarını izleyerek, bu tür bildirimleri alıp almamayı seçebilirsiniz.

Sık gelen misafir programı (ör., World of Hyatt®) hesabına sahipseniz, iletişim tercihlerinizi üyeliğe başvurduğunuzda veya kullanıcı profilinizi oluşturduğunuzda isteyeceğiz. Ayrıca, herhangi bir teklifi, pazarlama ve promosyon bilgilerini (ör., e-posta veya düzenli posta yoluyla) nasıl almak istediğinizi ve anketlere katılma konusunda istekli olup olmadığınızı belirtmenizi de isteyeceğiz. Belirtmiş olduğunuz tercihlerinizi her zaman değiştirebilirsiniz.

Bazı yargı yetki alanları dahilinde, bu Politikayla izin verdiklerinize ek olarak, veri gizlilik yasaları bizden özellikle talep etmediğiniz bilgileri size göndermeden önce ayrı bir onay almamızı zorunlu kılabilir. Belirli durumlarda, onayınız (ör., iletişimlerin, taleplerinizi yerine getirmek amacıyla zorunlu olduğu ve/veya kullanım için bizden bilgi talep ettiğiniz durumlarda) zımni olabilir. Diğer durumlarda, onayınızı açıkça yürürlükteki yasalara uyarınca almak isteyebiliriz (ör., yerel yönetmelikler altında toplanan bilgilerin Hassas Kişisel Bilgiler olarak değerlendirildiği durumlarda).

Size direkt pazarlama malzemelerinin gönderilmemesine ilişkin tüm taleplerinize riayet edeceğiz. Bu tür bir talep alındığında, iletişim bilgileriniz silinmek yerine “durdurulacaktır”. Bu uygulama talebinizin kaydedilmesini ve sonradan tarafınızdan bunu geçersiz kılan bir onay gönderilinceye kadar yürürlükte tutulmasını sağlayacaktır.

## **11 Kişisel Bilgilerinizi Güncelleme veya Erişme ve Diğer Gizlilik Haklarınızı**

Bazı sınırlı istisnalarla, sizin hakkınızda tutulan kişisel bilgilere erişebilir ve güncelleyebilirsiniz. Sizin hakkınızda tutulan kişisel bilgiler hakkında sorgulama yapmak isterseniz, bunu [buraya](#) tıklayarak veya aşağıdaki Bölüm 14'te öngörülen adreslere göndereceğiniz yazılı bir mektup veya e-postayla gerçekleştirebilirsiniz. Tam isminizi, adresinizi, telefon numaranızı ve kimliğinizi kanıtlayan bir belgenin kopyasını (kimlik veya pasaport gibi) eklemeyi unutmayın, bu sayede kimliğinizi ve sizinle ilgili herhangi bir kişisel bilgiye sahip olup olmadığımızı veya bu tespiti yapmak için gerekebilecek ilave bilgi elde etmek üzere, sizinle bağlantıya geçmek zorunda kalmamız durumunda teyit edebiliriz. Kısa sürede birbirini takip eden birden fazla talepte bulunduğunuz durumlarda, sıradaki talebinize daha önceki yanıtımıza atıfta bulunarak ve yalnızca bariz olarak değişen hususları tanımlayarak cevap verebiliriz.

Yürürlükte olan yasalara bağlı olarak aşağıda, [buraya](#) tıklayarak veya Bölüm 14'te öngörülen adreslere bir mektup veya e-posta göndererek hakkınızda tuttuğumuz kişisel bilgileri düzeltmemizi, silmemizi ve/veya işlem yapılmasının veya kullanılmasının durdurulmasını veya kısıtlanmasını talep edebilirsiniz. Kişisel bilginin yanlış olduğunu veya işlemin durdurulmasını kabul ettiğimiz takdirde, kişisel bilgiyi sileriz veya düzeltiriz. Kişisel bilginin yanlış olduğunu kabul etmediğimiz takdirde kabul etmediğimizi size belirtir, reddetme nedenimiz size açıklar ve ilgili dosyaya (dosyalara) sizin kişisel bilgiyi yanlış olarak değerlendirdiğinizi kaydederiz.

Yürürlükte olan yasalara bağlı olarak, ayrıca, aşağıdaki Bölüm 14'te belirtilen adreslere bir mektup veya e-posta göndererek onayınızı geri çekebilir, veri taşınabilirliği hakkınızı kullanabilir ve kişisel bilgilerinizin işlenmesine ilişkin kuralların açıklanmasını talep edebilirsiniz.

Talebinizi ele alma şeklimizden memnun kalmadığınız takdirde, [privacy@hyatt.com](mailto:privacy@hyatt.com) adresine bir e-posta göndererek endişelerinizi Baş Gizlilik Yöneticisine iletebilirsiniz.

## **12 Yerel Gizlilik Hakları**

### **12.1 Kaliforniya Gizlilik Hakları**

Kaliforniya'da ikamet ediyorsanız, yürürlükteki yasalar uyarınca kişisel bilgilerinizle ilgili olarak aşağıdaki daha spesifik taleplerde de bulunabilirsiniz:

- **Erişim** – [Buraya](#) tıklayarak, hakkınızda toplanan kişisel bilgi kategorilerini, kişisel bilgilerin toplandığı kaynakların kategorilerini, satılan veya ifşa edilen kişisel bilgi kategorilerini, kişisel bilgileri toplamak ve satmak için iş veya ticari amacı, kişisel bilgileri paylaştığımız üçüncü tarafların kategorilerini ve son 12 ay içinde hakkınızda toplanan belirli kişisel bilgileri size açıklamamızı talep edebilirsiniz.
- **Silme** – Sizin hakkınızda sakladığımız kişisel bilgilerinizi, belirli istisnalara tabi olarak, [buraya](#) tıklayarak silmemizi talep edebilirsiniz.
- **Vazgeçme** – [Kişisel Bilgilerimi Satma](#) sayfamızı ziyaret ederek kişisel bilgilerinizin bir dış tarafa satışını devre dışı bırakmayı talep edebilirsiniz. Ayrıca, kişisel bilgilerinizin satışını teşkil edebilecek reklam amacıyla çerezleri ve ilgili teknolojiyi kullanabiliriz. Reklam amaçlı çerez tabanlı takibi devre dışı bırakmak isterseniz, web sitelerimizin alt bilgilerinde yer alan Çerez Merkezi bağlantısına tıklayarak çerez tercihlerinizi güncelleyebilirsiniz. Ayrıca, [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) adresini ziyaret ederek reklam amaçlı belirli çerez kullanımlarını devre dışı bırakabilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen yukarıdaki Bölüm 8.2'ye bakınız. Reklam amaçlı çerez tabanlı takibi devre dışı bırakmanız, kullandığınız cihaza, web sitesine ve tarayıcıya özeldir ve tarayıcınızın önbelleğini her temizlediğinizde silinir. Bu, kullandığımız her web sitesinde, cihazda ve tarayıcıda çerez tercihlerinizi ayarlamanız gerektiği anlamına gelir. Bu Politikanın amaçları doğrultusunda "satmak", kişisel bilgilerinizin yürürlükte olan yasadaki belirli istisnalara tabi olarak parasal veya diğer uygun bir bedel karşılığında bir dış tarafa satılması, kiralanması, satışa çıkarılması, ifşa edilmesi, dağıtılması, kullanılması, aktarılması veya başka bir sözlü, yazılı veya elektronik iletişim anlamına gelir.

İkametine bakılmaksızın tüm tüketiciler için olduğu gibi, bu haklardan herhangi birini kullandığımız için size karşı ayrımcılık yapmayacağız. Bu hakların amaçları doğrultusunda kişisel bilgilerin iş başvurusunda bulunanlar, çalışanlar ve diğer personelimize ilişkin bilgileri, iş veya ticari kapasiteleri kapsamında etkileşimde bulunabileceğimiz üçüncü taraf tüzel kişilerin çalışanları ve diğer temsilcileri hakkındaki bilgileri veya müşterilerimize hizmet sağlayıcı olarak topladığımız bilgileri içermediğini unutmayın.

Kaliforniya'da ikamet eden kişiler, bu hakları, [buraya](#) tıklayarak veya Bölüm 14'teki iletişim bilgilerinizi kullanarak bize e-posta göndererek veya bizi arayarak çevrimiçi olarak kullanabilirler. Yasal hak ve yükümlülüklerimize dayanarak belirli talepleri reddedebilir veya bir talebi yalnızca kısmen yerine getirebiliriz. Örneğin, vergi veya diğer kayıt tutma amaçları, aktif bir hesap tutmak ve işlemleri işlemek ve müşteri taleplerini kolaylaştırmak için yasaların izin verdiği şekilde kişisel bilgileri saklayabiliriz.

Taleplerinize yanıt vermeden önce kimliğinizi doğrulamak için makul girişimlerde bulunacağız. Doğrulama adımları, kişisel bilgilerin hassasiyetine ve bizde bir hesabınızın olup olmamasına bağlı olarak değişecektir.

Kaliforniya'da ikamet edenler, kendi adlarına talepte bulunmak üzere yetkili bir temsilci atayabilir. Talebi gönderirken lütfen yetkili temsilcinin yetkili temsilci olarak tanımlandığından ve temsilcinin doğrulama sürecini tamamlamak için gerekli bilgilere sahip olduğundan emin olun.

Bu hakları kullanmak amacıyla, önceki 12 ay da dahil olmak üzere, bu Politikada açıklanan şekilde kişisel bilgilerinizi nasıl topladığımız ve kullandığımızla ilgili olarak lütfen aşağıdaki hususlara dikkat edin:

- Yürürlükte olan Kaliforniya yasalarında belirtildiği şekilde aşağıdaki kişisel bilgi kategorilerini iş ve ticari amaçlarımız için toplayabilir ve kullanabiliriz: Tanıtıcılar, Kaliforniya müşteri kayıtları (doğum tarihi, iletişim bilgileri ve ödeme bilgileri gibi),

Kaliforniya veya federal yasalar kapsamında korunan sınıflandırmaların özellikleri (yaş ve cinsiyet gibi demografik bilgiler gibi), ticari bilgiler, biyometrik bilgiler, İnternet veya diğer elektronik ağ etkinliği bilgileri, coğrafi konum verileri, sesli, elektronik veya görsel bilgiler ve çıkarımlar. Topladığımız bilgiler hakkında daha fazla ayrıntı için lütfen bu Politikadaki ilgili Bölüm 3'e bakınız.

- Yukarıdaki kişisel bilgi kategorilerini, bu Politikada Bölüm 5'te açıklanan iş ve ticari amaçlar için kullanmaktayız.
- Bu Politikada Bölüm 4'te açıklanan kaynaklardan kişisel bilgiler toplamaktayız.
- Bu kişisel bilgi kategorilerinin her birini, bu Politikada Bölüm 6'da açıklanan taraf kategorileri ile yürürlükte olan yasalarca izin verildiği ölçüde iş ve ticari amaçlarımız için ifşa edebiliriz.
- Aşağıdaki kişisel bilgi kategorilerini satabiliriz: Tanıtıcılar, Kaliforniya müşteri kayıtları, demografik bilgiler, ticari bilgiler, İnternet veya diğer elektronik ağ etkinlikleri, coğrafi konum verileri ve çıkarımlar.

## 12.2. Çin Gizlilik Hakları

Zaman zaman güncellenen bu Politika, Çin Halk Cumhuriyeti yasalarını içermektedir.

## 13 Bu Politikaya yönelik Değişiklikler

İşimizin sürekli olarak değişmesi gibi, bu Politika da değişebilir. Size yardımcı olmak için, bu Politikanın yürürlüğe girme tarihi bu dokümanın sonunda bulunmaktadır.

## 14 Kişisel Bilgilere Erişim Talebi/Sorular veya Şikayetler

Bu Politika hakkında, tanımlanan verilerinizin işlenişi hakkında herhangi bir sorunuz veya Politikanın idaresine ilişkin herhangi bir endişe veya şikayetiniz varsa veya sizin hakkınızda tuttuğumuz kişisel bilgilerle ilişkili haklarınızı (yukarıda Bölüm 11'de belirtilen şekilde) kullanmak üzere bir talep göndermek isterseniz lütfen [buraya](#) tıklayarak veya aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak bizimle bağlantıya geçin:

- [hyatt.com](#) Müşteri Hizmetleri sayfasında bulunan ücretsiz rezervasyon numaralarından birini arayarak;
- "Consumer Affairs" dikkatine, Hyatt Hotels & Resorts'a 9805 Q Street, Omaha, NE 68127, United States adresine göndereceğiniz bir mektupla veya
- tesislerimizden herhangi birinin resepsiyonu ile bağlantıya geçerek.

Aldığınız cevaptan memnun kalmadığınız takdirde, [privacy@hyatt.com](mailto:privacy@hyatt.com) adresine bir e-posta göndererek, Baş Gizlilik Yöneticisi ile bağlantıya geçebilirsiniz.

Bu Politikanın tek başına sözleşmeden kaynaklanan haklar ortaya koymamasının yanı sıra, Hyatt bazı ülkelerde/bölgelerde birtakım ulusal gizlilik makamları tarafından onaylanan bir dizi bağlayıcı standart ve politikalar (bazı ülkelerde/bölgelerde bağlayıcı kurumsal kurallar olarak bilinir) oluşturmak suretiyle, kişisel bilgilerle ilgili kendi yasal zorunluluklarının bir kısmına uygunluğunu da temin etmiştir. Sonuç olarak, şartlarınıza ve konunuza bağlı olarak, ilgili merci veya mahkeme yoluyla bu standartları veya politikaları kullanarak, kendi gizlilik haklarınızı kullanabilirsiniz. Bu standartlar ve politikalar hakkında daha fazla bilgi edinmek isterseniz, lütfen yukarıdaki adresteki Hyatt Hotels & Resorts ile veya yukarıdaki e-posta adresine bir e-posta göndererek, Baş Gizlilik Yöneticisi ile bağlantıya geçin.

Nihai Kasım 2021

Kişisel bilgilerinize erişim ile ilgili tüm talepler mutlaka mektup veya e-posta yoluyla yazılı olarak gönderilmelidir. Talebinize mektup, e-posta, telefon veya başka uygun bir yöntemle cevap verebiliriz.

Yürürlük Tarihi: Kasım 2021

Bu Politikanın İngilizce versiyonu ile bu Politikanın başka herhangi bir dildeki versiyonu arasında tutarsızlık olması durumunda İngilizce versiyon geçerli olur.