

ÖNCE GÜVENLİK, HER ZAMAN SAĞLIK

Bakım & Temizlik Taahhüdümüz

Konuklarımız ve çalışanlarımızla Hyatt otellerinde yeniden buluşurken önceliğimiz bunu sağlığını ve esenliğinizi gözeterek güvenli bir şekilde yapmaktır.

60 yılı aşkın süredir sunduğumuz birinci sınıf konukseverliğin arkasındaki özen ve tecrübe ışığında, [Hyatt'ın Global Bakım & Temizlik Taahhüdü](#) ile mevcut sıkı güvenlik ve temizlik protokolümüz daha da geliştirilmiştir ve şunları içermektedir:

- Tüm Hyatt otellerinde Global Biorisk Danışma Konseyi (GBAC) tarafından yürütülen **GBAC STAR™ temizlik ve eğitim akreditasyon süreci**
- **Tüm otellerde** yeni işletme protokollerine ve eğitim kurallarına uyulmasından sorumlu bir **Eğitilmiş Hijyen & Sağlık Lideri veya ekibi**
- Güvenlik protokollerimizi konaklama deneyiminin tüm bileşenlerini göz önünde bulundurarak sürekli güncel tutma amacıyla bir araya getirilen ve güvenilir **medikal ve endüstriyel danışmanlardan oluşan** - Cleveland Kliniği uzmanlarının da dahil olduğu - **çapraz fonksiyonel bir kurul**

Size yeniden hoş geldiniz dediğimiz bu günlerde, tüm Hyatt otellerinde konuklarımıza, müşterilerimize ve çalışanlarımıza güvenli bir ortam sağlamaya yönelik önleyici tedbirleri aldığımız konusunda içiniz rahat olabilir. Avrupa, Afrika, Orta Doğu ve Güneydoğu Asya'daki Hyatt otellerinde görüp deneyimleyeceğiniz bazı spesifik zenginleştirilmiş temizlik ve sağlık tedbirleri şöyle:

Temizlik ve Sterilizasyon

Asansörler, asansör düğmeleri, yürüyen merdiven tırabzanları, tuvaletler gibi sık temas edilen yüzeyler gibi konuk ve çalışan trafiğinin yoğun olduğu alanların yanı sıra spor ve spa merkezlerimizdeki yüzeyler ve ekipmanın da temizlik ve sterilizasyon sıklığını artırıyoruz. Bu işlemlerde hastane tipi dezenfektanlar kullanıyoruz. Ayrıca, konuk odalarında da genişletilmiş temizlik protokolleri uygulayarak sık temas edilen eşyaları odalardan çıkartıyor ve otel ekibimizin odalara giriş çıkış sayılarını en aza indiriyoruz.

Ateş & Sağlık Kontrolleri

Tüm Hyatt otellerinde, çalışanlarımız işe geldiklerinde ateş kontrolünden geçmektedir. Hyatt otellerinde yerel yönetim gereklilikleri veya otelin bulunduğu bölgede COVID-19'un birbiriyle

doğrudan etkileşim kurmamış kişiler arasındaki yayılımı doğrultusunda, konuklar da ateş kontrolünden geçmektedirler. Nezle veya grip benzeri semptomlar taşıdığını bildiren çalışanlarımızdan işe gelmemelerini rica ediyor, 37.5 C ve (99.5 F) daha yüksek ateşi olan çalışanlarımıza ise bir sağlık kuruluşuna başvurmalarını tavsiye ediyoruz.

El Hijyeni & Sosyal Mesafe

Doğru el hijyeni, bireylerin kendilerini korumaya yönelik en önemli adımlardan biridir. Otellerimizde her köşeye el yıkama talimatlarını gösteren hatırlatıcılar yerleştiriyor, yine tüm noktalara dikkat çekecek şekilde el dezenfektanı istasyonları veya steril temizlik mendilleri koyuyoruz. Otelin asansör, spor salonları, havaalanı transfer araçları gibi halka açık alanlarında yeni sosyal mesafe kurallarının uygulanmasını her zaman teşvik ediyor, pek çok otelimizde resepsiyonlara ve varsa mini marketlere koruyucu siperler koyuyoruz.

Maskeler & Eldivenler

Yerel yasa veya yönlendirmelere bağlı olarak bazı istisnalar hariç dünyadaki tüm Hyatt otellerinde, konuklarımızın otelin ortak kapalı ve açık alanlarında yüz maskesi veya koruyucu siperlik kullanması zorunludur. Konuklarımız özel gereklilikler için konakladıkları otel ile direkt olarak iletişime geçebilir ya da otelin web sitesini ziyaret edebilirler. Hyatt çalışanlarının, dünyadaki tüm otellerimizde koruyucu siperin yanı sıra yaptıkları işin şartları gereğince ek kişisel koruyucu ekipman kullanmaları zorunlu tutuluyor. Resepsiyon sorumlusundan kat hizmeti görevlisine, spa terapistinden mutfak personeline kadar tüm çalışanlarımız, uygun koruyucu donanımı kullanmak konusunda eğitilip, hem konuklarımız hem birbirleri için ek güvenlik önlemleri alıyorlar.

Temassız Oda Servisi

Konuklarımızın ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak için, otel tarafından aksi bildirilmedikçe, tüm oda servisi siparişleri kapıda teslim ediliyor. Teması en aza indirmek için çalışanlarımız kapınızı ya da zilinizi çalarak size siparişinizi getirdiğini haber veriyor. Bazı otellerimizde temassız alışveriş yapılabilen mini market seçenekleri mevcuttur.

Gıda Güvenliği Protokolü

Ekiplerimiz, restoran, oda servisi, grup toplantı ve organizasyonlarında yiyeceklerin hazırlanması, tezgâh düzeni ve servisten başlamak üzere tüm gıda güvenliği ve hijyen protokollerini genişleterek önleyici tedbirleri hayata geçiriyorlar. Mutfak yüzeylerini sıkça dezenfekte ediyoruz; ayrıca çalışanlarımız sipariş edilen yiyecekleri hazırlarken ve tabaklara yerleştirirken uygun kişisel koruma ekipmanı giyiyorlar.

Endüstri Standartları

Tüm Hyatt otelleri, aralarında Dünya Sağlık Örgütü'nün (DSÖ) de bulunduğu çeşitli sağlık kuruluşları, yerel makamlar ve Global Biyorezisk Danışma Kurulu(GBAC) gibi diğer önde gelen uzman ve kuruluşlar tarafından paylaşılan kılavuz ilkeler ve bilgiler dikkate alınarak geliştirilen

prosedür ve protokolleri uygulamaya devam ediyor. GBAC temizlik ve eğitim akreditasyon sürecimiz, hijyenik, güvenli ve sağlıklı otel ortamları oluşturmaya odaklanmaktadır.

Bu süreç ve uygulamalar Avrupa, Afrika, Orta Doğu ve Güneybatı Asya'daki otellerimiz için geliştirilmiştir. Bir global çapraz fonksiyonel COVID-19 müdahale ekibi, yeni bilgileri yakından takip etmekte ve dünyadaki tüm Hyatt otellerinde uygulanan süreç ve uygulamalar ile ilgili kılavuz ilkeleri düzenli olarak güncellemektedir. Her bir otelde uygulanan güvenlik ve temizlik prosedürleri, yerel uygulamalar, yasal gereklilik ve kılavuzlar ile otelin bulunduğu bölgenin durumu dikkate alınarak düzenlenebilir.

**Avrupa, Afrika ve Orta Doğu'daki ülkelerle birlikte Azerbaycan, Bangladeş, Hindistan, Kırgızistan, Nepal, Rusya, Tacikistan ve Özbekistan'ı kapsamaktadır.*

Bu sayfada kolaylık amacıyla kullanılan "biz", "bizim" ve benzeri terimler, bir veya daha fazla Hyatt Oteller Şirketi, Hyatt Şirketi, Hyatt Uluslararası Şirketi, Select Hotels Grup, LLC, ile bunların bir veya daha fazla direkt veya endirekt şube ya da alt kuruluşları ve/veya Hyatt markası altında faaliyet gösteren bir otele atıfta bulunmaktadır.