

LA SICUREZZA PRIMA DI TUTTO, IL BENESSERE SEMPRE

Il nostro impegno per la cura e la pulizia

La nostra priorità assoluta per il rientro di colleghi e ospiti nelle proprietà Hyatt è di farlo in modo sicuro, pensando sempre al vostro benessere.

La dedizione al cliente e la nostra esperienza nel fornire ospitalità di prima classe da oltre sessant'anni sono punti fermi di Hyatt. Per questo motivo, [l'impegno globale di Hyatt per la cura e la pulizia](#) si basa sui nostri rigorosi protocolli di sicurezza e pulizia, tra cui:

- Un **processo di certificazione GBAC STAR™ di pulizia e formazione** da parte del Global Biorisk Advisory Council (GBAC) in tutti gli Hyatt hotel
- **Un responsabile o un team qualificato in igiene e benessere presso tutte le strutture**, con il compito di svolgere le attività di formazione e di controllare che l'hotel rispetti i nuovi protocolli operativi
- **Un gruppo plurifunzionale di consulenti medici specialisti di igienizzazione e consulenti dell'industria alberghiera fortemente preparati e affidabili**, supportati da esperti della Cleveland Clinic, per aiutarci a perfezionare i protocolli di sicurezza e considerare vari aspetti dell'esperienza alberghiera

Quando riapriremo le nostre porte, potrete rilassarvi in serenità, sapendo che negli Hyatt hotel di tutto il mondo vengono messe in atto misure preventive con l'intento di preservare un ambiente sicuro per i nostri ospiti, colleghi e clienti. Nello specifico, queste sono alcune delle disposizioni avanzate di pulizia e benessere che troverete e proverete negli Hyatt hotel in Europa, Africa, Medio Oriente e Asia sudoccidentale*:

Pulizia e igienizzazione

Stiamo aumentando la frequenza di pulizia e igienizzazione con disinfettanti per uso ospedaliero di tutte le superfici e aree comuni di colleghi e ospiti, quali bagni, corridoi, ascensori e relativi pulsanti, nonché tutte le superfici e le attrezzature presenti nelle nostre palestre e centri benessere. Stiamo inoltre introducendo protocolli di pulizia avanzati per le camere, rimuovendo gli oggetti frequentemente toccati e riducendo al minimo il numero di accessi nelle camere da parte dei membri del nostro team.

Controlli della temperatura e dello stato di salute

Presso tutti gli Hyatt hotel vengono effettuati controlli della temperatura a tutti i colleghi al momento del loro arrivo. Inoltre, gli hotel si premurano di misurare la temperatura degli ospiti per rispettare le direttive dei governi locali o al fine di monitorare l'eventuale diffusione di COVID-19 nell'area. I colleghi che presentino sintomi di raffreddore o sintomi influenzali sono pregati di astenersi dal venire al lavoro. Ai colleghi con una temperatura corporea uguale o superiore a 37,5 °C si raccomanda di contattare un medico.

Igiene delle mani e distanziamento sociale

Eseguire una buona igiene delle mani è una delle principali procedure che ognuno può seguire per proteggere se stesso. In tutto l'hotel sono stati collocati promemoria che illustrano le tecniche di igiene e sono stati posizionati dispenser di igienizzante per le mani o salviette igienizzanti in luoghi ben visibili. Si raccomanda fortemente di rispettare le regole relative al distanziamento sociale nelle aree comuni dell'hotel, quali ascensori, centri fitness, navette aeroportuali e ad altre aree comuni. Inoltre, barriere protettive sono state posizionate presso il banco della reception e presso i negozi per il servizio da asporto di numerosi hotel.

Mascherine e guanti

L'uso di mascherine è obbligatorio nelle aree pubbliche all'interno dell'hotel e durante gli spostamenti nelle aree esterne in tutti gli hotel Hyatt, con alcune eccezioni, in base alle leggi e direttive locali. Per conoscere i requisiti specifici, preghiamo gli ospiti di contattare direttamente l'hotel o di visitare il sito. In tutti gli Hyatt hotel i nostri colleghi sono tenuti a indossare mascherine, nonché ulteriori dispositivi di protezione individuale a seconda delle loro mansioni. Dagli addetti al ricevimento ai camerieri, dagli addetti alla spa al personale di cucina, i nostri colleghi sono tutti istruiti sull'importanza dell'utilizzo dei dispositivi di protezione adeguati e prendono precauzioni aggiuntive per la sicurezza dei propri colleghi e quella degli ospiti.

Servizio in camera senza contatto

Per aumentare la sicurezza di colleghi e ospiti, tutti gli ordini con servizio in camera saranno consegnati alla porta, salvo indicazioni contrarie da parte dell'hotel. Al fine di minimizzare i contatti, i nostri colleghi busseranno alla porta o suoneranno il campanello per avvisarvi al momento della consegna del vostro ordine. In alcune strutture sarà disponibile il servizio da asporto.

Protocolli di sicurezza di prodotti alimentari

I nostri team hanno messo in atto misure preventive, dalla preparazione degli alimenti all'allestimento e al servizio, e rispettano i protocolli avanzati di sicurezza alimentare e igiene per ristoranti, servizio in camera, riunioni ed eventi di gruppo. Tutte le superfici della cucina

vengono frequentemente disinfettate e i nostri colleghi indossano i dispositivi di protezione individuale adeguati durante la preparazione e l'impiattamento degli ordini.

Standard dell'industria alberghiera

Tutti gli Hyatt hotel continuano a seguire le procedure e i protocolli elaborati in considerazione delle linee guida e delle informazioni divulgate dalle organizzazioni sanitarie, tra cui l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), le autorità locali e altri esperti e organizzazioni leader nel settore, quali il Global Biorisk Advisory Council (GBAC). Il nostro processo di certificazione di pulizia e formazione del GBAC mira a garantire l'igiene, la sicurezza e la salubrità delle strutture alberghiere.

Tali procedure sono state sviluppate per gli Hyatt hotel in Europa, Africa, Medio Oriente e Asia sudoccidentale. Un gruppo plurifunzionale di risposta al COVID-19 sta monitorando attentamente le nuove informazioni e aggiorna regolarmente le linee guida sui processi e le procedure adeguate per gli Hyatt hotel di tutto il mondo. Le procedure di sicurezza e pulizia attuate in ciascun hotel potrebbero variare a seconda delle norme locali, delle disposizioni e direttive locali nonché della situazione nel luogo in cui si trova l'hotel.

**Inclusi paesi situati in Europa, Africa e Medio Oriente nonché Azerbaigian, Bangladesh, India, Kirghizistan, Nepal, Russia, Tagikistan e Uzbekistan.*

Per comodità, termini quali "noi", "nostro", "nostri" ed altri termini simili sono usati nella presente pagina per fare riferimento a uno o più tra Hyatt Hotels Corporation, Hyatt Corporation, Hyatt International Corporation, Select Hotels Group, LLC, una o più delle società a loro direttamente o indirettamente collegate o da loro direttamente o indirettamente controllate e/o a hotel gestiti da uno dei brand Hyatt.