

VEILIGHEID EN WELZIJN VOOROP

Ons hygiëne- en welzijnsbeleid

Nu wij onze gasten en collega's weer kunnen verwelkomen in onze hotels, is het onze belangrijkste prioriteit om dit veilig en met het oog op uw welzijn te doen.

Al meer dan zestig jaar staan het welzijn van onze gasten en het bieden van een eersteklas hotelervaring voor ons centraal. [Ons wereldwijde hygiëne- en welzijnsbeleid](#) bouwt verder op onze strikte veiligheids- en hygiëneprotocollen en omvat:

- Het **GBAC STAR™ hygiëne- en trainingsaccreditatieproces** via de Global Biorisk Advisory Council (GBAC) in alle Hyatt-hotels
- **De aanwezigheid van een leidinggevende of team op alle locaties die/dat is opgeleid op het gebied van hygiëne en welzijn.** Zij zien erop toe dat de nieuwe operationele protocollen en training in het hotel worden nageleefd
- Ondersteuning van een multidisciplinaire **werkgroep van betrouwbare adviseurs uit de medische sector en de hotelbranche** (waaronder deskundigen van de Cleveland Clinic). Zij helpen ons om onze veiligheidsprotocollen te optimaliseren zonder de verschillende aspecten van de rest van de hotelervaring uit het oog te verliezen

U kunt weer met een gerust hart bij ons verblijven, omdat al onze Hyatt-hotels wereldwijd de nodige voorzorgsmaatregelen hebben genomen om een veilige omgeving voor onze gasten, klanten en collega's te kunnen waarborgen. Hieronder leest u enkele van de aangescherpte hygiëne- en welzijnsmaatregelen die u zult aantreffen en ervaren in onze hotels in Europa, Afrika, het Midden-Oosten en Zuidwest-Azië*:

Reiniging en desinfectie

Oppervlaktes die vaak worden aangeraakt en ruimtes waar veel gasten en collega's rondlopen worden vaker gereinigd en gedesinfecteerd. Dit gaat bijvoorbeeld om liften, liftknoppen, trapleuningen en toiletten, maar ook om de oppervlaktes en apparaten in onze fitnessruimtes en spa's. Daarvoor gebruiken we onder andere professionele desinfectiemiddelen. Er zijn ook uitgebreidere reinigingsprotocollen voor de kamers. Voorwerpen die vaak worden aangeraakt, zijn uit de kamers verwijderd en onze hotelteams komen de kamers zo min mogelijk binnen.

Temperatuur- en welzijnscontroles

We voeren temperatuurcontroles uit wanneer collega's op het werk aankomen. Afhankelijk van de lokale situatie of in het geval van een lokale uitbraak in de omgeving van het hotel, voeren wij ook temperatuurcontroles uit bij gasten. Wij vragen collega's die aangeven dat ze verkoudheids- of griepklachten hebben om niet naar het werk te komen. We verzoeken collega's met 37,5 graden koorts om contact op te nemen met een zorginstelling.

Handhygiëne en social distancing

Goede handhygiëne is een van de belangrijkste maatregelen die iedereen kan toepassen om zichzelf te beschermen. Overal in het hotel zijn geheugensteuntjes voor handwastechnieken te vinden, met stations voor handdesinfectie of reinigingsdoekjes die duidelijk zichtbaar overal in het hotel zijn geplaatst. Wij raden gasten ten eerste aan om onze social distancing-maatregelen in openbare ruimtes zoals liften, fitnessruimtes en vliegveldshuttles na te leven. Ook zijn er preventieschermen geplaatst bij de receptie en de grab-and-go-balie in veel hotels.

Maskers en handschoenen

Gasten zijn verplicht om mondkapjes of een andere vorm van gezichtsbedekking te dragen in de openbare binnenruimtes van het hotel en wanneer zij zich in de buitenruimtes begeven. Dit geldt voor alle Hyatt-hotels wereldwijd, enkele uitzonderingen op grond van lokale wetten of richtlijnen daargelaten. Voor de specifieke vereisten kunnen gasten rechtstreeks contact opnemen met hun hotel of de website van het hotel bezoeken. Al onze Hyatt-collega's wereldwijd dragen verplicht een masker. Ook moeten zij afhankelijk van hun taken andere persoonlijke beschermingsmiddelen dragen. Alle medewerkers, van receptionisten tot kamerpersoneel, spatherapeuten en keukenmedewerkers, zijn op de hoogte van het belang van het dragen van de juiste bescherming en nemen extra voorzorgsmaatregelen voor gasten en elkaar.

Contactloze roomservice

Om de veiligheid van onze gasten en collega's te waarborgen, zullen alle roomservicebestellingen tot aan de deur worden geleverd, tenzij anders door het hotel vermeld. Om het contact te minimaliseren, zullen onze collega's op uw deur kloppen of op uw deurbel drukken om u te laten weten dat uw bestelling bezorgd is. In sommige accommodaties is het mogelijk om iets mee te nemen voor onderweg.

Protocollen voor voedselveiligheid

Er zijn voorzorgsmaatregelen voor het bereiden van maaltijden, het dekken van de tafels en de bediening. Ook zijn de protocollen voor voedselveiligheid en hygiëne voor restaurants, roomservice, groepsbijeenkomsten en evenementen aangescherpt. We desinfecteren

oppervlaktes in de keuken nog vaker en collega's dragen de nodige persoonlijke beschermingsmiddelen tijdens het bereiden en serveren van op bestelling bereide gerechten.

Branchenormen

Alle Hyatt-hotels blijven de procedures en protocollen volgen die zijn ontwikkeld in navolging van de richtlijnen en informatie die worden gedeeld door verschillende gezondheidsorganisaties, waaronder de Wereldgezondheidsorganisatie (WGO), lokale autoriteiten en andere toonaangevende deskundigen en organisaties zoals de Global Biorisk Advisory Council (GBAC). Ons hygiëne- en trainingsaccreditatieproces van GBAC richt zich op de totstandbrenging van hotelomgevingen die schoon, veilig en gezond zijn.

Deze processen en procedures zijn ontwikkeld voor Hyatt-hotels in Europa, Afrika, het Midden-Oosten en Zuidwest-Azië. Een wereldwijd multidisciplinair calamiteitenteam voor COVID-19 volgt nieuwe informatie op de voet en werkt de richtlijnen voor de juiste processen en procedures voor alle Hyatt-hotels wereldwijd regelmatig bij.

**Inclusief landen in Europa, Afrika en het Midden-Oosten, maar ook Azerbeidzjan, Bangladesh, India, Kyrgyzstan, Nepal, Rusland, Tadzjikistan en Oezbekistan.*

Begrippen zoals "wij," "ons" en andere vergelijkbare begrippen worden op deze pagina gemakshalve gebruikt om te verwijzen naar: een of meer van Hyatt Hotels Corporation, Hyatt Corporation, Hyatt International Corporation, Select Hotels Group, LLC; een of meer van hun directe of indirecte dochterondernemingen of partners; en/of een hotel dat opereert onder een Hyatt-merk.