

БЕЗОПАСНОСТТА Е НА ПЪРВО МЯСТО, А ВАШЕТО ЗДРАВЕ Е НАШ ОСНОВЕН ПРИОРИТЕТ

Нашият ангажимент за грижа и чистота

Нашият основен приоритет при посещаването на гости и колеги в хотелите на Hyatt е да го направим безопасно и с мисъл за Вашето здраве.

Ръководен от нашата мисия да предоставяме най-добрата грижа и от над 60-годишния ни опит в хотелиерството от световна класа, [Глобалният ангажимент на Hyatt за грижа и чистота](#) се основава на строгите ни протоколи за безопасност и чистота и включва:

- Процедура за акредитация по **чистота и обучение** от **GBAC STAR™** чрез Консултативния съвет за глобален биориск (GBAC) във всички хотели на Hyatt
- **На всеки обект има обучен ръководител или екип по хигиена и грижа за здравето**, който гарантира придържане от страна на хотела към новите оперативни протоколи и обучения
- Мултидисциплинарен екип от доверени медицински и браншови консултанти — включително експерти от клиниката в Кливланд — който да ни помогне да прецизираме протоколите за безопасност и да разгледаме различни аспекти от преживяването в хотела

Докато ви приветстваме с „Добре дошли“, можете да бъдете спокойни, знаейки, че по цял свят в хотелите на Hyatt взимаме предпазни мерки, за да поддържаме безопасна среда за нашите гости, клиенти и колеги. По-конкретно, ето някои подсилени мерки за чистота и грижа за здравето, които ще видите и изпитате в хотелите на Hyatt в Европа, Африка, Близкия Изток и Югозападна Азия*:

Почистване и хигиенизиране

Увеличаваме честотата на почистване и хигиенизиране на повърхности, които често биват докосвани, както и на зони за гости и колеги с голям човекопоток, като асансьори и бутони за асансьори, перила за ескалатори и тоалетни, както и повърхностите и оборудването в нашите фитнес зали и спа центрове, което включва употребата на дезинфектанти от болничен клас. Освен това прилагаме подобрени протоколи за почистване на стаите за гости, включително чрез отстраняване на елементи, които често биват докосвани, и свеждане до минимум на броя влизания от страна на персонала на хотела.

Проверки на температурата и здравословното състояние

Във всички хотели на Hyatt се извършват ежедневни проверки на температурата на колегите при тяхното пристигане на работното място.

В хотелите на Hyatt се извършват проверки на температурата на гостите съгласно изискванията на местните власти или при евентуално разпространение на COVID-19 в района на хотела. Молим колегите, които имат симптоми на настинка или грип, да не идват на работа, а онези, които имат 37,5 C (99.5 F) температура или по-висока, да се обърнат към лекар.

Хигиена на ръцете и социално дистанциране

Добрата хигиена на ръцете е една от най-важните стъпки, които хората могат да предприемат, за да се предпазят. Из целия хотел са разположени информационни табели относно техниките за правилно миене на ръце, както и пунктове за дезинфекция на ръце или дезинфектиращи кърпички, поставени на видими места. Настояваме за спазване на мерките за социално дистанциране в общите части на хотела като асансьори, фитнес центрове, шатъл бусове до летището и други, в много хотели се поставят и защитни прегради на рецепцията и в магазините.

Маски и ръкавици

Гостите трябва да носят маски или други средства за покриване на устата и носа в закритите обществени зони на хотела и когато се движат в откритите зони във всички хотели на Hyatt по света, допустими са някои изключения въз основа на местните закони или указания. За специфични изисквания гостите могат да се свържат директно с хотела или да посетят неговия уебсайт. Във всички хотели на Hyatt по света се изисква от колегите да носят маски за лице, както и допълнителни лични предпазни средства според спецификите на работата. От сътрудниците на рецепцията до служителите в отдел „домакинство“, спа терапевтите и персонала в кухнята, всички колеги са обучени относно важноста да носят подходящи предпазни средства и взимат допълнителни мерки за безопасност за гостите и един за друг.

Безконтактно обслужване по стаите

С цел по-голяма безопасност за нашите гости и колеги, всички поръчки за обслужване по стаите ще бъдат доставяни до вратата, освен ако хотелът не е разпоредил друго. За да сведат до минимум контактите, нашите колеги ще почукат на вратата Ви или ще звъннат на звънеца, за да Ви уведомят при доставката на Вашата поръчка. В някои обекти ще има възможност сами да вземете и отнесете готовата поръчка.

Протоколи за безопасност на храните

Нашите екипи взимат предпазни мерки, започвайки от приготвянето на храната до нейната подредба и сервиране и подобрявайки протоколите за безопасност и хигиена на храните в ресторантите, обслужването по стаите и груповите срещи и събития. Дезинфекцираме често кухненските повърхности, а колегите ни носят подходящи лични предпазни средства, докато приготвят и сипват ястия по поръчка.

Стандарти за индустрията

Всички хотели на Hyatt продължават да следват процедурите и протоколите, разработените в съответствие с насоките и информацията, предоставени от различни здравни организации, включително Световната здравна организация (WHO), местните власти и други водещи експерти и организации като Консултативния съвет за глобален биориск (GBAC). Нашата процедура за акредитация по чистота и обучение от GBAC се фокусира върху създаването на хотелска среда, която да е хигиенична, безопасна и здравословна.

Тези процеси и процедури са разработени за хотелите на Hyatt в Европа, Африка, Близкия Изток и Югозападна Азия. Глобален мултидисциплинарен екип за реакция към COVID-19 внимателно следи новата информация и редовно актуализира указанията за подходящи процеси и процедури за всички хотели на Hyatt по света. Процедурите за безопасност и чистота, прилагани във всеки хотел, могат да бъдат коригирани съобразно местните практики, правителствените изисквания и насоки, както и ситуацията в локацията, където се намира хотелът.

**Включва страните в Европа, Африка и Близкия изток, както и Азербайджан, Бангладеш, Индия, Киргизстан, Непал, Русия, Таджикистан и Узбекистан.*

Термини като „ние“, „нашите“ и други подобни се използват на тази страница за удобство, като се отнасят до едно или повече от следните учреждения: Hyatt Hotels Corporation, Hyatt Corporation, Hyatt International Corporation, Select Hotels Group, LLC, един или повече от техните директни или косвени филиали или свързани дружества и/или хотел, работещ под марката Hyatt.