

环境与 社会永续 香港维港 凯悦尚萃酒店



HYATT
CENTRIC™



HYATT®

world
care

在凯悦，我们关爱每一个人，让他们尽善尽美显真我。
而凯悦全面关爱计划将实现此理念，致力关爱地球、人类及履行企业责任。

概览

酒店的永续发展及社会影响委员会由总经理及所有部门的代表组成，旨在领导酒店进行各项可持续发展工作。

我们使用全球环境管理工具 Hyatt EcoTrack 系统以追踪环境指标，包括温室气体排放、能源、水源、废物及回收。通过收集数据，将尽可能提高效率并减少对环境的影响。

酒店更在2015年获得由 EarthCheck 颁发的银徽认证，肯定我们对符合国际标准的永续发展实践的承诺。



CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY

关爱地球

我们致力于全球推进环境保护行动，为我们的宾客、员工和社群提供更具活力的目的地。



气候变化与节约用水

能源及用水效益

酒店已推行多项举措，以确保客人能享有舒适的体验同时减少能源及用水。

客房和走廊均已安装节能照明系统，而客房浴室亦配备低流量花洒。酒店亦为无人入住的客房关闭所有灯光。除非特别要求，否则将每四天更换一次床单。

此外，酒店已于所有窗户安装隔热及紫外线阻隔窗膜以提高冷气的降温效率，并按营运需要调节供暖及制冷系统；泳池亦安装感应开关喷射系统和计时器，将有助于减少泳池带来的能源和水资源浪费。



气候变化与节约用水

善用酒店顶楼空间

酒店推行太阳能板试验计划，以探索使用再生能源的可塑性。我们的太阳能板每年可生产超过 11,000 千瓦时的电力，相当于一部具备 1,500 瓦的风筒所提供长达 7,407 小时的电力！

此外，自2025年2月起，酒店亦已引入回收雨水用于冷却系统，进一步提升用水效率。



气候变化与节约用水

无需客房清洁计划：支持植树造林

为鼓励客人减少使用能源和节约用水，每当客人选择无需客房清洁服务时，酒店将资助种植一棵树以支持地区性的植林工作。选择参与此计划的客人则可获赠港币 \$40 的餐饮消费额作为答谢支持这项重要举措。

酒店于 2025 年资助种植合共 1,525 棵树，而植树活动由生态科技公司 Green Steps Group 负责实施及核实。[扫描此处查看酒店资助种植的森林地图。](#)



废物管理及回收

客房

酒店完全遵守《2023 年产品环保责任(修订) 条例草案》，并停止提供一次性塑胶盥洗用品和塑胶瓶装水。

我们的 665 间客房均提供由非塑胶物料制成的盥洗用品和过滤饮水机，至今减少了超过 580,000 个一次性塑料瓶的使用量。

电子房卡则可透过凯悦天地应用程序使用，房卡卡套及欢迎卡均采用受 FSC 认证的纸张印刷。

客人和员工洗衣房已暂停供应一次性塑胶包装。



废物管理及回收

其他空间

酒店大堂、所有客房楼层的电梯大堂及后勤区域均放置了回收箱。

酒店大堂亦设有衣物收集箱，所有放置于收集箱内不再需要的衣物将由本地非政府机构 Redress 进行专业分类，并按情况转赠予慈善机构、分配至重用、转售或升级再造。

此外，酒店采用超细纤维雨伞除水器以取代一次性雨伞塑胶袋。



废物管理及回收

其他空间

维港轩使用过滤饮用水机以提供纯净水和气泡水，同时客人可使用 PressReader 應用程式以阅读网上报章和杂志。

同时，维港轩亦尽可能采用更永续的做法进行会议和活动，例如摆放盆栽植物作为装饰以减少对环境的影响。



废物管理及回收

食物废弃物

酒店不遗余力地于全方面实施厨余的管理策略。我们利用厨余监测技术和数据分析，优化食材购买、营运与菜单的规划，从而减少厨余垃圾量。

此外，我们亦致力于透过改进厨余处理方式，以减少由「不可避免的厨余」所带来的影响。我们的 ORCA 厨余机将食物废弃物转化为液体以安全地排放到污水处理系统中，从而有效地减少运往垃圾堆填区的厨余量。透过 ORCA 厨余机，酒店每年可减少约 50 吨的厨余量。

此外，我们亦收集咖啡渣以制成肥料，用于「新生精神康复会」经营的农场当中。



负责任采购

餐饮服务

我们秉持凯悦「精选食材，悉心烹制」的餐饮理念。

酒店所有餐饮场所只采用非笼养鸡蛋，以及均提供主素食菜单。此外，亦使用可堆肥的外带容器。

Cruise空中餐厅及酒吧从可持续供应商 ecoSPIRITS 购买无包装烈酒，以及使用 Life Solutions 的滤水器和活性炭系统以提供纯净水和气泡水，为减少包装及玻璃所产生的废物。



活力社区发展

我们的 1% 承诺

所有餐厅消费均额外收取 1% 附加费支援非牟利组织零碳足食（亚洲），用于可持续发展的务农方法及土地运用。「零碳足食亚洲」（ZFPA）是一间非营利组织，旨在推动当地的再生农业和更好的土地管理。

由香港地区凯悦酒店支持的主要区域项目包括：

- 「华威山谷基金会（Wawee Valley Foundation）」在泰国北部实行的再生有机农业计划；
- 「Tribes and Natures Defenders Inc.」在菲律宾棉兰老岛落实再生农业模式项目；
- 「The Green Intelligence」在尼泊尔巴格马蒂省落实永续农业及土地管理计划；以及
- 「reNature」在马来西亚霹雳州设置再生农业农场及培训中心



活力社区发展

我们的 1% 承诺

为表彰我们与「零碳足食亚洲」（ZFPA）的合作，香港四间凯悦酒店于首届「环境、社会及企业管治成就大奖 2023」中荣获「企业可持续发展大奖（香港）」及「合作伙伴奖（香港）」。

我们很荣幸成为第一个酒店集团与「零碳足食亚洲」（ZFPA）合作并透过 1%附加费以支援当地农民实践再生农业。衷心感谢食客对 1%附加费计划的支持，与我们一同对抗全球暖化的严峻挑战。



关怀人类

我们关怀员工、客人、业主及社区的福祉，并致力推动建立一个为所有人创造机会的共融文化。



融入社区

支持社区发展

我们与经营地所在的社区保持着密切联系，积极支持本地非牟利组织以提供有意义的在地解决方案，同时致力推广其他优秀的本地品牌、艺术家及小型企业。

项目包括在酒店大堂展出本地艺术家的作品或社区项目，并与本地艺术家或组织联手制作的酒店宣传物，如社区指南及推出特色商品如农历新年及中秋礼盒。

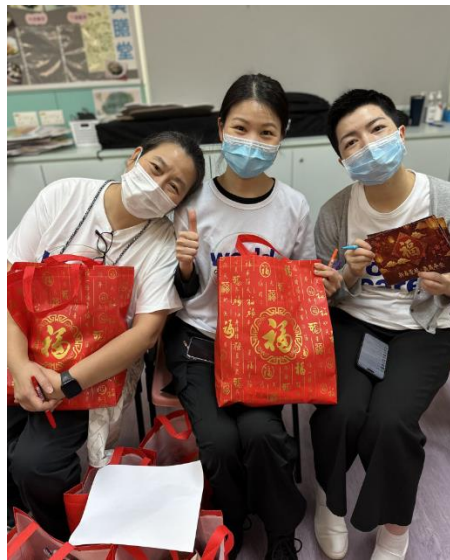


融入社区

义工活动

我们的团队成员全年积极参与各类型的义工活动，回馈社区。于2025年，在 #TeamHyattCentric 同事的热心投入下，酒店共累积超过 300 小时义工服务时数。

图中活动（按顺时针方向）包括：与香港红十字会合作于酒店正门车道设立流动捐血站；为奥比斯香港（致力对抗可避免的失明的国际非牟利机构）制作点字圣诞卡；以及与本地机构 Bliss Oplus 合作作为社区长者包装及派发农历新年福袋。



融入社区

探索北角

「探索北角」是我们的标志性活动，旨在联系酒店客人与当地社区，直接支持并介绍周边的本地小店。

所有符合条件的酒店客人均可免费获得特别绘制的「探索者套装」，其中包括附近主要景点的绘制指南、电子地图以及用可换领当区具标志性商店食品和饮料的兑换券。

所有兑换券均由酒店支付费用，希望透过活动为本地小店带来收入和潜在客户，以推动社区的发展。



融入社区

多元、平等与包容

我们致力促进多元、平等和包容，令所有客人和员工都能感受到被接纳及重视的感觉。

我们举办不同的活动（庆祝骄傲月、国际妇女节等）以倡导多元与包容，并透过筹款或义工活动支持相关社区组织。

酒店提供宠物狗友善住宿体验，包括设有宠物狗友善客房、公共空间和宠物友善办公室，致力营造更具包容性的环境。



融入社区

全面身心健康

保持身心健康是我们凯悦信念的终极目标 - 我们关爱每一个人，让他们尽善尽美显真我。凯悦对于身心健康的承诺涵盖了各个层面，同时也在不断精进，帮助宾客和员工拥有健康、快乐和充实的生活。

我们为员工和住客举办一连串活动，以庆祝凯悦全球感恩节和全球健康日。定期举办和实施有关身心健康的活动和政策包括：为行政同事进行弹性工作安排。

此外，酒店亦推出「Wellness Club 康体俱乐部」系列，为住客及访客提供免费身心健康的活动（如瑜伽及声频疗愈），鼓励并启发他们展开健康身心之旅。



履行企业责任

我们负责的业务营运方法包括在道德、安全和公司管治等领域制订全球性政策和程序。

如欲了解更多关于凯悦全面关爱计划的详情，请浏览

[HTTPS://WWW.HYATT.COM/WORLD-OF-CARE/POLICIES-STATEMENTS](https://www.hyatt.com/world-of-care/policies-statements)



奖项及成就

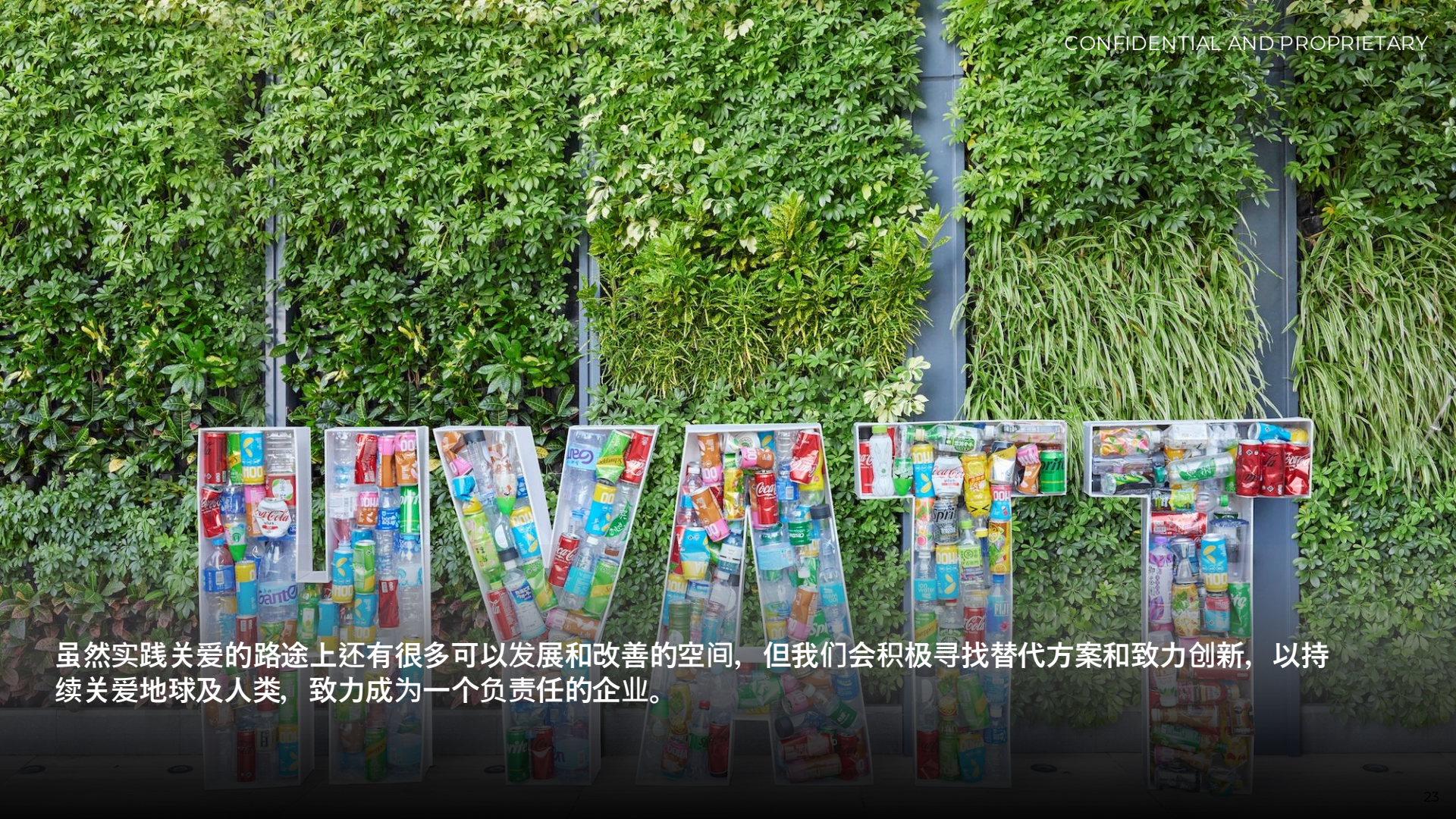
酒店荣获 EARTHCHECK 颁发的银徽认证，彰显我们致力遵循国际认可的可持续发展实践。

EARTHCHECK 是全球领先从事科学基准评测、认证及咨询服务的综合性机构，其计划以对比其他业内地区平均水平与顶尖酒店进行基准测试。该计划旨在持续改善各机构的营运模式，帮助我们持续改进并最大化地实践于日常营运。



EARTHCheck
SILVER CERTIFIED
2025





虽然实践关爱的路途上还有很多可以发展和改善的空间，但我们会积极寻找替代方案和致力创新，以持续关爱地球及人类，致力成为一个负责任的企业。

谢谢

