

La historia detrás de **Andaz Mayakoba**

Rodeado de más de 9 kilómetros de agua dulce, manglares exóticos y las aguas turquesas del Mar Caribe, Andaz Mayakoba sumerge a los visitantes en un paraíso escondido, un exuberante entorno natural que cuenta con más de 200 especies de aves; 228,000 plantas de 40 familias y 108 especies; faunas tropicales tales como monos, tortugas, pelícanos y flamencos; y el segundo arrecife de coral más grande del mundo.

Este escenario espectacular ha sido el hogar de la cultura maya desde hace miles de años, una impresionante historia que inspiró el diseño del complejo. Los cenotes de la zona, o *d'zonot*, son considerados sagrados porque representan una entrada al inframundo Maya, o Xibalbá, donde viven los dioses de la mitología Maya y donde residen los espíritus después de la muerte. Esto se refleja en un escenario místico dentro del Santuario a la llegada, un pabellón llamativo con paredes de madera, un suelo de piedra y un techo de caña.

Un solemne y espiritual óculo rodeado de un espacio circular que tiene como base una fuente de agua reflejan y enmarcan las estrellas y el cielo, recordándonos a nuestros visitantes la importancia de la astronomía en esta antigua cultura.

De igual manera la simbología Maya se refleja en el complejo a través de diversas formas que sintetizan los elementos encontrados en la naturaleza. Los paneles y recintos utilizados para la privacidad entre habitaciones reflejan los glifos y los números utilizados en la numerología y calendario Maya, mientras la luz se filtra en cada una de las habitaciones y terrazas en sintonía y ritmo durante el día.

Los pequeños detalles y características del complejo cuentan historias sobre la evolución de la cultura mexicana, incluyendo el encuentro con la cultura colonial, que se refleja en los azulejos de colores; grandes esculturas que celebran el juego de pelota tradicional de los Mayas; y el arte contemporáneo e impresionante grafiti que adorna algunos de los edificios dentro del resort.

Andaz sumerge a sus visitantes dentro de la cultura ecléctica de cada destino local, es por ello que Andaz Mayakoba Riviera Maya le da la bienvenida con el objetivo de inspirar a nuestros huéspedes y hacer que se sientan como en casa, ofreciendo experiencias a nivel local por medio de un servicio único y auténtico.

Actividades

Piscinas

Nuestro hotel cuenta con tres piscinas para uso exclusivo de nuestros huéspedes, una en el área de la playa y dos en el área de la laguna. Proveemos toallas en cada una de las piscinas.

Naum Wellness & Spa

Relájese y disfrute de nuestro exclusivo y lujoso spa de Andaz Mayakoba, con 6 cabinas y áreas de hidromasaje, ofrece experiencias y masajes únicos.

Gimnasio

Nuestro gimnasio cuenta con un equipo completo de cardio, elípticas, bicicletas, peso libre y esferas de estabilidad. Disfrute también de actividades al aire libre y otras opciones como clases de yoga, aqua gym, Pilates, tours en bicicleta y más. Abierto las 24 horas.

Campamento Mayakoba

Mayakoba ofrece el escenario perfecto para una variedad de actividades disponibles para los huéspedes. Disfrute de excursiones guiadas en kayak por los canales, tiro con arco, croquet, tenis u observación de aves en el sendero natural de Mayakoba; contamos con opciones para todos los niveles de aptitud física. Y para la diversión de los pequeños, el programa guiado “Explorador de Yucatán” ofrece actividades variadas durante el día combinando todas las aventuras de nuestro Mayakoba Camp.

Conexión Mayakoba – Trajinera

El servicio de ferry que ofrece la Conexión Mayakoba es una de las actividades favoritas de todos. Embárgese en una trajinera eléctrica, el tradicional bote techado con palapa, y de un paseo por los canales que conectan los hoteles del complejo. Pregunte por más información y los horarios de temporada llamando al “0” desde su habitación.

Tenis

El Centro de Tenis Mayakoba ofrece cuatro canchas de tenis de pasto sintético y una cancha de pádel. En el centro de tenis podrá adquirir raquetas y pelotas. Disfrute de clases profesionales de tenis que puede reservar con 24 horas de antelación.

Golf

El Camaleón es un campo de golf espectacular de 18 hoyos diseñado por la famosa leyenda del PGA Greg Norman. Un campo único, por sus caminos bordeados de dunas y manglares, obstáculos característicos y exclusividad. Los golfistas más exigentes lo consideran uno de los mejores campos de golf en México y ahora es uno de los favoritos del PGA Tour, durante el torneo Mayakoba Golf Classic.

El Pueblito

El nuevo 'corazón' de Mayakoba, 'El Pueblito' se creó siguiendo el diseño de una auténtica plaza mexicana e infundido con una mezcla ecléctica de restaurantes al aire libre, boutiques y una galería de arte. El lugar perfecto para una relajante visita dentro de la comunidad de Mayakoba.

El Pueblito, que se ha convertido rápidamente en el lugar favorito para exclusivos

eventos, puede ser reservado para pequeñas o grandes reuniones y se puede llegar a él utilizando el transporte de Mayakoba, o a pie desde el sendero adyacente.

La pieza central de El Pueblito, al igual que cualquier otra plaza de los pueblos mexicanos, es la capilla, que abre sus puertas brevemente todos los días ofreciendo un paréntesis de tiempo espiritual privado. Se oficia misa católica todos los domingos y la capilla puede ser reservada para celebraciones familiares como bodas y bautizos.

Marina Mayakoba

El nuevo centro de buceo de Mayakoba está situado en la playa cerca del hoyo #4 del campo de golf y propone numerosas actividades de deportes acuáticos motorizados. También puede disfrutar del lujoso yate "Van Dutch". Para información y reservaciones, por favor contacte a nuestro equipo de Servicio a huéspedes marcando "0".

Experiencias Culinarias Únicas

Cocina Milagro

Ubicado en el corazón del resort, este restaurante se rodea de un ambiente lleno de energía con cocina de espacios abiertos y una terraza al aire libre. Los huéspedes pueden disfrutar de hermosas vistas del manglar durante su comida. El interior del restaurante es una combinación de piedra y azulejo, y madera *tzalam*. Cuenta con un concepto gastronómico del mercado a la mesa con énfasis en comida internacional hecha con productos locales. El desayuno ofrece variedad de comida mexicana, productos sustentables y sabores locales. Para cenar, disfrute de una variedad de platillos especiales incluyendo pastas, pizzas, ensaladas y carnes; entre otras especialidades internacionales.

Horario

Desayuno: 6:30 a.m. – 11:00 a.m.

Comida: 12:00 m. – 3:00 p.m.

Cena: 6:00 p.m. – 10:30 p.m.

Casa Amate

Casa Amate abre sus puertas para cenas ofreciendo diversos platillos latinoamericanos. Cuenta con un concepto residencial sofisticado que asemeja al hogar de un viajero ecléctico con pasión por la cultura latina. El restaurante está construido alrededor de una plaza central con vistas a la laguna y un árbol de amate, el cual presta el nombre. Cada habitación está diseñada como la de una casa, incluyendo el estudio bar, estancia, comedor y biblioteca. El nivel cultural y gastronómico de Casa Amate lo hacen uno de los mejores 120 restaurantes en México.

Horario

Cena 6:00 p.m. – 11:00 p.m.

Tinta del Pulpo

Tinta del Pulpo ofrece comida todo el día junto a la piscina de playa con vistas del Mar Caribe, y sirve una variedad de comida mexicana e internacional. Disfrute de un banquete de tacos, especialidades yucatecas, y salsa, al igual que frescos ceviches y aguachiles acompañados de cervezas artesanales. Para cerrar, pruebe nuestros

deliciosos postres como los tradicionales churros para deleitar su paladar.

Horario

Desayuno: 7:00 a.m. – 11:00 a.m.

Comida: 12:00 p.m. – 5:30 p.m.

Cena: 6:00 p.m. – 11:00 p.m.

Sotavento

Inspirado en un naufragio que llegó a la costa de Mayakoba, Sotavento es nuestra experiencia en la playa con deliciosa cocina mediterránea. Disfrute de una variedad de platillos preparados a la parrilla, con carbón y madera, con pescados sustentables, productos orgánicos y sabores únicos. Pruebe una variedad de mariscos frescos, especiales del chef, ensaladas y cocteles comestibles para crear emocionantes experiencias y momentos con música en vivo y la fresca brisa del mar.

Horario

Comida: 3:00 p.m. - 6:00 p.m.

Cena: 6:00 p.m. - 11:00 p.m.

VB

VB es un concepto con un enfoque basado en plantas y un énfasis en alimentos orgánicos. Cuenta con una variedad de snacks veganos, jugos frescos y naturales y smoothies, todos inspirados en la cocina mexicana. VB no solo es un menú de vegetales, sino una mezcla de sabores, técnicas y preparaciones frescas y únicas al estilo Andaz Mayakoba.

Horario

Jugos & Smoothies: 8:00 a.m. – 5:00 p.m.

Cena: 6:00 p.m. – 10:00 p.m.

El Pueblito Bar

Para cambiar de ritmo, relájese en El Pueblito Bar por las noches y disfrute de una atmósfera vibrante con música de DJ en vivo, licores premium, incluyendo una selección de tequilas y mezcales, vinos finos, champaña, cerveza y botanas mexicanas.

Horario

Jueves, viernes y sábado a partir de las 8:00 p.m.

Servicio a la Habitación

Disfrute de un menú en su habitación que ofrece platillos tradicionales e internacionales a degustar.

Horario: 24 horas.

Para reservaciones, por favor contacte a Guest Service o marque 0 desde su habitación.

Eventos memorables

Ocasiones Especiales

El caribe mexicano es el escenario perfecto para ocasiones memorables. Andaz Mayakoba cuenta con más de 14,000 pies de sedes versátiles con configuraciones únicas, al igual que con espacios al aire libre como jardines

y terrazas. Ofrecemos servicio de alimentos, audiovisuales y más. El hotel es perfecto para eventos de mediana escala.

Instalaciones para Eventos

Salón Balam

El espectacular Salón Balam ofrece 576 metros cuadrados de luz natural, espacio interior y exterior versátil, terrazas y jardines con la capacidad de acomodar eventos de hasta 180 personas.

Estudios Andaz

Los Estudios Andaz son modernos y únicos espacios que te harán sentir más como en casa que un lugar de negocios.

Playa

La playa privada de Andaz Mayakoba es el espacio perfecto para un evento único con arena blanca y aguas turquesas de fondo y el sonido natural de las olas y la brisa del mar.

Jardín de Playa

Espacio exterior con capacidad para 100 invitados con vistas de las aguas turquesas del mar Caribe, haciéndolo ideal para un evento pequeño.

Transportación

Aeropuerto

El Aeropuerto Internacional de Cancún se encuentra ubicado a 40 kilómetros del hotel y a 40 minutos en auto. Se recomienda llegar al aeropuerto dos horas antes para vuelos nacionales y tres horas antes para vuelos internacionales. Existen cuatro terminales, por lo que, si necesita información adicional, puede contactar a Servicio a Huéspedes marcando "0" desde su habitación, quienes con gusto le ayudarán.

Taxis y SUV Privadas

Servicio disponible las 24 horas. Para más información, favor llamar a Servicio a Huéspedes marcando 0 desde su habitación.

Mayakoba

Disfrute de transporte gratuito dentro del complejo Mayakoba. Visite El Pueblito, el campo de golf El Camaleón o cene fuera en alguno de los restaurantes de nuestros resorts vecinos. La transportación está sujeta a disponibilidad, reserve con antelación contactando a Servicio a Huéspedes.

Otros Servicios

Asistencia Médica

Si requiere consulta o ayuda médica, por favor contacte a Servicio a Huéspedes marcando 0.

Agua

El agua de todo el hotel es purificada y es segura para su consumo.

Aire Acondicionado

Nuestras habitaciones cuentan con control individual de temperatura y con un dispositivo que lo apaga al dejar la puerta corrediza abierta. Si tiene alguna duda de como programar el aire acondicionado, por favor llame a Servicio a Huéspedes marcando "0" desde su habitación.

Ama de llaves

El servicio de ama de llaves está disponible las 24 horas del día. Si requiere ropa de cama extra, toallas, cunas, cama extra o artículos de conveniencia olvidados, favor de contactar a Servicio a Huéspedes marcando "0". Servicio de cortesía nocturna disponible bajo petición de 6:00 p.m. a 9:00 p.m. Por favor contactar a Servicio a Huéspedes si cuenta con alguna solicitud especial.

Servicios aHuéspedes

Nuestro Servicio a Huéspedes está disponible para ayudar a que su estadía sea una experiencia inolvidable. Nuestros Anfitriones Andaz lo guiarán a través de todas las opciones de lugares para visitar, planear su cena fuera o para ayudarlo con cualquier solicitud especial. No dude en hacernos saber si requiere ayuda con su equipaje. Para contactarnos marque ANFITRION desde su habitación.

Caja de Seguridad

Para su comodidad, resguarde sus objetos de valor dentro de la caja de seguridad de su habitación. El resort no se hace responsable por objetos de valor no depositados dentro de éstas. Todas las habitaciones están equipadas con caja de seguridad dentro del closet.

Cajero Automático

Para su comodidad contamos con dos cajeros automáticos, uno en USD y uno en MXN, ubicados en el área del Lounge Santuario.

Check Out

El horario de salida es a las 12:00 p.m. No dude en contactar a su Anfitrión Andaz si su salida se verá demorada o si desea extender su estancia (pueden aplicarse cargos adicionales).

Mensajes de Voz

Para escuchar sus mensajes levante el auricular, oprima el botón de correo de voz en caso en que la luz esté encendida parpadeando y siga las instrucciones.

Llamada deDespertador

¿Necesita estar a tiempo? Solicite su llamada de despertador contactando a Servicios a Huéspedes marcando "0" desde su habitación.

Electricidad

Contamos con corriente alterna de 110 voltios en todas las habitaciones. Para asistencia con adaptadores de electricidad, favor contactar a Servicio a Huéspedes a la extensión "0".

Conectividad

Para su comodidad, el hotel cuenta con servicio de Internet inalámbrico sin costo en todas las habitaciones y áreas sociales. Favor contactar a Servicios a Huéspedes si necesita asistencia marcando "0" desde su habitación.

Lavandería y Tintorería

Prendas recolectadas antes de las 10:00 a.m. serán devueltas alrededor de las 5 p.m. del mismo día. Prendas colectadas después de las 10:00 a.m. serán devueltas la mañana siguiente antes de las 12 p.m.

Servicio de planchado en 1 hora disponible de 8:00 a.m. a 10:00 pm todos los días.

Contamos con servicio express de 3 horas, con un cargo adicional del 50%.

El servicio de tintorería será entregado 24 horas después, si su ropa es recibida antes de las 4:00 p.m.

Favor de hacer uso de la bolsa y lista de lavandería que se encuentra en el closet de su habitación.

Llaves Electrónicas

Si requiere ayuda con la reprogramación de la llave o llaves adicionales, por favor contáctenos marcando ANFITRION desde su habitación.

Objetos Perdidos

Si por algún motivo no encuentra alguna pertenencia que haya dejado en cualquier área del hotel, por favor ponerse en contacto con Servicio a Huéspedes marcando la extensión "0".

Servicio de Paquetería y Envíos

Si desea hacer uso del servicio de paquetería, favor de contactar a Servicio a Huéspedes marcado "0" desde su habitación.

Reservaciones

Para futuras estancias en Andaz Mayakoba u otros hoteles Hyatt, visite nuestra página de Internet www.hyatt.com.

Seguridad y Bienestar en el Hotel

El número de emergencia del hotel es 55.

Porque nos preocupamos por su bienestar, le pedimos que se familiarice con los siguientes consejos:

Inclencias Climáticas

Si se encuentra en un área al aire libre, busque un lugar seguro inmediatamente.

Si se encuentra en el interior del hotel, manténgase alejado de ventanas y puertas de vidrio.

Los botes eléctricos no están en servicio durante tormentas eléctricas.

Si por instrucción del personal del resort es escoltado a guardar refugio en el salón del hotel recuerde llevar la llave de su habitación con usted.

Fuego

Familiarícese con las salidas de emergencia, alarmas y extinguidores.

Si se activa una alarma o hay instrucciones de evacuación, asegúrese de que su puerta no esté caliente y no haya humo en el pasillo; si todo está seguro, vaya a la escalera de emergencia más cercana.

El personal del hotel lo guiará al punto de reunión.

Si tiene que permanecer en la habitación, ponga toallas mojadas en la parte inferior de la puerta e informe a la operadora su número de habitación utilizando el número de emergencia (55).

Apague el aire acondicionado y permanezca en el suelo.

Si descubre un incendio por favor diríjase a la salida de emergencias más cercana y active la alarma rompiendo el vidrio que cubre la misma.

Mantenga la calma en todo momento. El departamento de Bomberos ha sido notificado y está en camino.

Bienestar

Si se encuentra en una ciudad que no conoce, familiarícese con los lugares que planea visitar.

Observe a sus hijos en todo momento.

Los señalamientos se han puesto intencionalmente para su seguridad y se encuentran tanto en las áreas recreativas como en todos los servicios y facilidades del hotel. Le pedimos que los lea y los obedezca.

Seguridad en el Agua

Lagunas, albercas y océanos pueden ser áreas de navegación o juego, sin embargo, recuerde ser precavido.

No se permite nadar en los canales del resort.

Si viaja con menores de edad, asegúrese de estar con ellos en todo momento siempre que se encuentren junto al agua.

Esté consciente de que pequeñas o grandes olas, rocas o corrientes de agua, representan peligro.

Los señalamientos se han puesto para su seguridad. Le pedimos que los lea y los obedezca. Si no entiende alguno de ellos, por favor pida ayuda al personal encargado.

Si es arrastrado por la corriente de agua, o no puede salir de ella, no se asuste; relájese hasta que sea liberado de ella y nade hacia la orilla.

Nunca nade solo.

Tome sus precauciones para evitar quemaduras por el sol.

Seguridad

No deje objetos de valor descuidados, deposítelos en las cajas de seguridad localizadas en su habitación.

Asegure la puerta de su habitación siempre que se encuentre dentro de ella utilizando los seguros. Verifique que tanto ventanas como puertas corredizas estén cerradas apropiadamente. Al dejar su habitación asegúrese que la puerta esté cerrada correctamente.

Si tocan a su puerta, antes de abrir, utilice la mirilla y asegúrese que conoce a la persona; si la persona asegura ser empleado del hotel, verifíquelo llamando a Recepción.

Nunca proporcione información personal o de sus tarjetas de crédito vía telefónica. El personal del hotel nunca solicitará esta información por esta vía.

Sea cuidadoso en los estacionamientos. No deje objetos de valor en su vehículo.

Si escucha o ve alguna actividad sospechosa, por favor repórtelo a la Gerencia.

Regulaciones del hotel

De acuerdo con la legislación mercantil, la Ley Federal de Turismo, la Norma Oficial Mexicana NOM-010-TUR-2001 y demás normas aplicables, deseamos informar a

nuestros Huéspedes las siguientes disposiciones que por encontrarse a la vista se consideran obligatorias, conocidas y aceptadas de acuerdo a los siguientes artículos:

Artículo primero. - Registro e identificación del huésped y aceptación del presente reglamento

El huésped tiene la obligación ineludible de registrarse firmando personalmente la tarjeta de registro establecida por este Hotel. Cuando los huéspedes sean un grupo contratado con anterioridad, su representante llenará las tarjetas de registro o proveerá una lista que reúna los requerimientos solicitados, siendo facultad del Hotel el negar alojamiento si el Huésped no cumple con los requisitos. El Hotel podrá solicitar, si lo considera conveniente, identificación del solicitante y de las personas que compartirán el hospedaje.

Todo Huésped por el solo hecho de contratar el hospedaje y servicios del Hotel y/o firmar la tarjeta de registro, acepta respetar y obligarse en los términos de este Reglamento, considerándolo como parte del contrato de servicios que debe cumplir.

Artículo segundo. - Tiempo de hospedaje

El huésped aceptará la fecha de salida especificada en la tarjeta de registro. La hora de salida es a las 12:00 pm, con una hora de tolerancia (60 minutos). Si el huésped dejase la habitación entre la 1:00 pm y las 6:00 pm se aplicará un cargo adicional de por lo menos el 50% de la tarifa de hospedaje contratada, más el IVA correspondiente, más los impuestos de hospedaje aplicables, en caso de que su permanencia en el Hotel exceda de las 6:00 pm, se le cargará un día más de hospedaje.

Artículo tercero. - Pago de tarifas por el huésped

Es responsabilidad del Huésped pagar por anticipado y con recursos de procedencia lícita, su hospedaje y todos los demás cargos, cuando sea solicitado por el Hotel. Las tarifas del hotel quedan establecidas y debidamente autorizadas por la Secretaría de Turismo y se muestran en los tarifarios que rigen este establecimiento. La falta de pago por el hospedaje causará el término del servicio de acuerdo al artículo 2914 del Código Civil para el Estado de Quintana Roo, estando facultado el Hotel para solicitar, en cualquier momento la desocupación de la habitación. Cuando los huéspedes se ausenten por más de 72 horas sin haber notificado previamente al Hotel, éste podrá suspender el servicio de hospedaje. En ambos casos el equipaje, así como demás pertenencias que el Huésped haya introducido al Hotel serán tomados como garantía hasta la liquidación del hospedaje.

El estacionamiento y demás servicios adicionales al Hospedaje, no están incluidos en las tarifas previamente establecidas y se pagarán por separado cada uno de estos servicios. Las tiendas concesionadas que se encuentren en el Hotel en el interior del edificio tienen su propia administración y el Hotel no se hace responsable de sus manejos.

Artículo cuarto. - Otras obligaciones del huésped

Pagar los costos de los daños que este o cualquiera de sus invitados hubiesen causado a las instalaciones del Hotel, así como cualquier otro gasto en que el

Hotel incurra por culpa o causa del Huésped o cualquiera de sus invitados.

El Huésped en todo momento será responsable de su personal de servicio particular, incluido el de seguridad, y se hará responsable de la conducta y comportamiento del mismo y se obliga a amonestarlos y/o solicitarles que se retiren de las instalaciones, cuando a juicio del Hotel, sea inconveniente su estancia.

Para las quejas y sugerencias por el servicio por parte de los Huéspedes podrá dirigirse a la Gerencia o Sub-Gerencia o usar las formas oficiales de quejas y sugerencias expedidas por la Secretaria de Turismo, que para tal efecto se ponen a disposición del Huésped.

Al salir el Huésped de su habitación deberá de cerciorarse que se encuentren cerradas las llaves de agua, la puerta de entrada, así como las ventanas y dejar a buen resguardo sus valores.

Será responsable del uso que le dé a la llave o tarjeta electrónica que le permita el ingreso a su habitación, no haciendo responsable al Hotel por robos o extravío de sus propiedades por dicha circunstancia.

Artículo quinto. - Prohibiciones del huésped

Hacer ruidos molestos, provocar altercados, cocinar en las habitaciones.

Introducir al Hotel: armas de cualquier clase, músicos, alimentos o bebidas o solicitar su entrega, y en general, cualquier acción que perturbe o incomode a otros Huéspedes.

Utilizar la habitación para juegos de azar, actividades que perturben el orden o alteren las reglas del Hotel.

Usar la corriente eléctrica y los equipos mecánicos instalados en las habitaciones para otros fines que no sean a los que están destinados y que puedan causar algún desperfecto o siniestro.

Deteriorar el mobiliario, decoración o bienes del Hotel, dándoles un uso impropio.

Realizar acciones que causen daños o perjuicios al Hotel o a otros Huéspedes o sea contrario a las buenas costumbres.

Artículo sexto. - Responsabilidades del hotel

El Hotel se compromete al cumplimiento de los servicios de hospedaje expresamente pactados. El Hotel no tiene responsabilidad de los artículos, valores, dinero y joyería que sean dejados en la habitación, por lo que para comodidad del Huésped pone a su disposición cajas de seguridad en la habitación.

Artículo séptimo. - Otras disposiciones

El huésped deberá traer consigo la llave de su habitación durante el periodo de su estancia. El huésped no podrá alojar en su habitación a personas distintas de las registradas, ni exceder el número de personas aprobado por el Hotel, siendo

necesario en todo caso la autorización previa del Hotel sobre cualquier cambio, toda vez que el Hotel no permitirá el acceso a ninguna persona ajena. Los huéspedes que vengan en compañía de niños, deberán procurar su cuidado y no dejarlos solos en la habitación ni circular sin compañía de algún adulto por áreas públicas. En cuanto al uso de las demás instalaciones del Hotel, el huésped deberá en todo momento vestir con la ropa adecuada y cumplir con los requisitos y/o condiciones que cada una de las instalaciones y/o establecimientos señale, así como los costos que, en su caso, se apliquen por ello. El hotel no se hace responsable por los servicios y precios otorgados por terceros que no formen parte del personal de éste.

Mediante el presente reglamento, el Hotel informa a los huéspedes que cuenta con seguro de responsabilidad civil (cuyo monto está basado en función al número de habitaciones), vigente y expedido por la compañía aseguradora debidamente autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. Lo anterior de conformidad con la Norma Oficial Mexicana NOM-07-TUR-2002.